



Memoria Anual de la BUS **2012**



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Edita: Biblioteca de la Universidad de Sevilla
© Biblioteca de la Universidad de Sevilla
Versión electrónica: <http://bib.us.es>
Diseño y producción: Trama Gestión, S.L.



35 37KEDF
37KEDT

37 37KF
37KFI

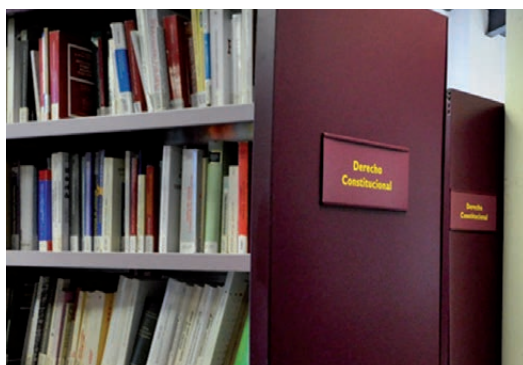
39 37N
37Q

Memoria Anual de la BUS
2012



Presentación	7
1. Organización y calidad	10
1.1. Plan estratégico 2012-2014	10
1.2. Calidad	12
1.3. Recursos humanos	14
2. Presupuesto e inversiones	18
2.1. Ejecución del presupuesto	18
2.2. Fuentes de financiación para la adquisición del material bibliográfico	20
3. Gestión de la colección.....	23
3.1. Selección y adquisición	23
3.2. Normalización y proceso	26
4. Instalaciones y equipamiento	30
4.1. Instalaciones y mobiliario	30
4.2. Equipamiento informático: tecnología y comunicaciones	33
4.3. Sistema integrado de gestión de la Biblioteca INNOPAC/ MILLENIUM	35
5. Apoyo a la docencia y al aprendizaje	41
5.1. Servicio de préstamo	41
5.2. Formación en competencias informacionales (CI)	44
5.3. Servicio de Información y referencia	48
5.4. Otras acciones de apoyo al aprendizaje y la docencia	48
6. Apoyo a la investigación	50
6.1. Recursos electrónicos	50
6.2. Otras actividades de la Biblioteca de apoyo a la investigación.....	54
6.3. Fondo Antiguo y Archivo Histórico	55

7. Comunicación.....	60
7.1. Portal web	60
7.2. IntraBUS, la intranet de la Biblioteca.....	62
7.3. V Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento en la BUS.....	63
7.4. Promoción y difusión de la BUS.....	63
8. Proyectos y cooperación.....	74
8.1. CBUA, Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía.....	74
8.2. REBIUN, Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas.....	75
8.3. DIALNET, Difusión de Alertas en la Red	76
8.4. Otros proyectos nacionales e internacionales.....	78
9. Tablas, gráficos e indicadores	79
9.1. Usuarios potenciales	80
9.2. Personal.....	82
9.3. Locales e instalaciones.....	89
9.4. Equipamiento	91
9.5. Inversiones en material bibliográfico	92
9.6. Colecciones.....	93
9.7. Proceso técnico.....	99
9.8. Horario	100
9.9. Consulta y préstamo.....	101
9.10. Formación de usuarios.....	108



Como cada curso, la Biblioteca presenta a la comunidad universitaria una resumida panorámica de sus actividades, las cuales materializan su misión de **“gestionar los recursos de información,... colaborar en la génesis de conocimiento... y asegurar un servicio de excelencia a la sociedad.”**

Bajo el lema *Unidos en la estrategia, avanzamos*, la Biblioteca ha comenzado la implementación de su *Plan Estratégico 2012-2014*, que guiará sus actividades durante estos años con las cinco líneas de actuación y diecisiete objetivos estratégicos que contiene.

El año 2012 ha sido complicado y lleno de dificultades para nuestra Universidad y por ende para la Biblioteca. Los ajustes presupuestarios a los que hemos sido obligados han afectado, a pesar de los esfuerzos de la Institución, a las inversiones realizadas, ya sean en adquisiciones bibliográficas o de equipamiento, así como a la gestión de su personal.

Pese a las dificultades, se ha continuado ofreciendo los servicios que presta la Biblioteca en un grado y nivel de calidad más que satisfactorio, de lo que la profesionalidad del personal de ésta es responsable en gran medida. Prueba de ello son los logros alcanzados, que abarcan todos los ámbitos de actuación en relación con la gestión y el apoyo de la Biblioteca al aprendizaje, docencia e investigación de la Institución a la que sirve.

Siguen algunos datos que nos sirven para calibrar la actividad de la Biblioteca a lo largo de 2012.

Se ha consolidado el préstamo consorciado CBUA (Consortio de Bibliotecas de las Universidades de Andalucía), comenzado en fase piloto a finales del

curso anterior. Éste permite a toda la comunidad universitaria obtener documentos de todas las Bibliotecas Universitarias de Andalucía, ya que es el propio usuario el que solicita en línea aquellos documentos del Catálogo Colectivo CatCBUA que no están en la universidad propia.

A pesar de las limitaciones económicas, las colecciones bibliográficas y documentales, han continuado incrementándose. En efecto, la colección de libros electrónicos ha crecido un 5,5% respecto del año anterior, alcanzando la cifra de 435.573 libros. Las revistas científicas, suscritas y en curso, llegan a la cifra de 34.919 títulos.

De la dimensión de nuestra Biblioteca dan cuenta los siguientes datos. En términos generales, a la finalización del año 2012, la colección está constituida por 1.899.448 monografías, de las que el 23% son electrónicas, así como por 47.130 títulos de publicaciones periódicas, la mayoría, un 66%, de carácter electrónico. La Biblioteca contiene también otros materiales como 53.036 títulos de audiovisuales, 61.805 mapas, fotografías, etc. Todo en su conjunto conforma una colección de gran dimensión y calidad, que ofrece la ayuda necesaria para el óptimo desarrollo de la docencia y la investigación universitaria.

Como ya se ha escrito en ocasiones anteriores, el soporte preferente es el electrónico. Los datos avalan esta tendencia sostenida en el tiempo y pareja al incremento en su uso. Por ejemplo, se han producido 2.599.700 descargas de textos completos frente a las 2.169.440 que se produjeron en 2011, un 19,83% más. Crece también el número descargas de artículos, alcanzándose un total de 1.233.591, un 15,70% más que en 2011.

Por otra parte, se ha activado una versión de los Catá-

logos, *Fama clásico* y *Fama+*, para dispositivos móviles, como manera explícita de poner los recursos y servicios más demandados al alcance de unos usuarios cada vez más activos y en situación de movilidad.

Todos estos datos, por otro lado, revelan muy claramente la forma mayoritaria de trabajar de nuestra comunidad universitaria. En consecuencia, el 69,8% del total de las inversiones en material bibliográfico se ha destinado a soporte electrónico.

La colección además no deja de recibir donaciones de material de mucho interés y calidad de personalidades reconocidas en el ámbito cultural y académico. En el año 2012 destaca la donación de los fondos procedentes de la biblioteca personal y archivo del catedrático de Prehistoria e Historia Antigua de la Universidad de Sevilla, D. Juan de Mata Carriazo y Arroquia.

En cuanto a instalaciones, se continúa adaptando nuevos espacios de aprendizaje y ya son 11 las Bibliotecas que cuentan con un total de 64 salas de trabajo en grupo que se reservan en línea, con una oferta de 383 plazas. Por otro lado, siguiendo la línea de innovación tecnológica e impulso del autoservicio, son ya 5 las Bibliotecas con tecnología RFID, puesto que además de Derecho y Ciencias del Trabajo, Ingeniería, y Ciencias de la Educación, este curso se ha implantado en Arquitectura y se ha comenzado en Centros de Salud. También en este año merecen ser mencionadas las muchas e intensas actuaciones de la Biblioteca para poner en funcionamiento el CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) Antonio de Ulloa, edificio emblemático en la Universidad, no solo en lo referente a sus instalaciones, sino fundamentalmente en cuanto a los servicios y prestaciones que se ofertarán. Igualmente en 2012 se han iniciado las obras del nuevo edificio que alojará a la Biblioteca General Rector Antonio Machado y Núñez junto al Fondo Antiguo y Archivo Histórico.

La Biblioteca continúa impulsando la formación en *Competencias Informacionales* (CI) en los estudios de

la Universidad, que en este curso se ha conseguido integrar en 38 grados, 12 más que en 2011, y, como viene siendo habitual en los últimos años, el número de usuarios formados ha crecido en un 7,8% respecto de 2011, alcanzando la cifra de 15.428. Dicha formación se ha distribuido en 417 ediciones, con un total de 1.435 horas impartidas por los bibliotecarios especialistas en cada área temática.

También este año, en la línea de apoyo a la investigación, se han desarrollado campañas de soporte a la acreditación y sexenios del PDI, con asesoría personalizada y cursos de formación en todos los campus universitarios. Los asistentes a estas campañas han sido 800. Se han realizado diversas actuaciones para mejorar la visibilidad de la producción científica de los investigadores, con una campaña para la unificación de la firma en las publicaciones. En esta misma línea de trabajo, se ha llevado a cabo una colaboración con el Secretariado de Publicaciones para la tramitación y obtención del DOI o el soporte para mejorar la visibilidad y calidad editorial de las revistas editadas por la US. Y, por último, para ayudar a su difusión, se ha analizado la producción científica generada por el PDI de la Universidad de Sevilla y recogida en los principales índices bibliométricos como son la Web of Science, Scopus y Dialnet.

Finalmente es remarcable constatar en las más de 110 páginas de esta Memoria, como, a pesar de las condiciones adversas que propicia la situación de restricción presupuestaria general, la Biblioteca despliega una gran actividad en el cumplimiento de su misión. Una clara ambición en la mejora e innovación continuas hace que los servicios que la Biblioteca presta a la comunidad universitaria sean de muy alta calidad. Los protagonistas de este caso de éxito son los profesionales de la Biblioteca, personas muy capaces y comprometidas con la institución.

Manuel García León
Vicerrector de Investigación



1. Organización y calidad

1.1 Plan estratégico 2012-2014

Bajo el lema **Unidos en la estrategia, avanzamos**, la Biblioteca de la Universidad de Sevilla comenzó en 2012 la implementación de su **Plan Estratégico 2012-2014**⁽¹⁾ que guiará la actividad y el rendimiento de todas las unidades de la BUS durante estos años.

El **proceso de elaboración** del Plan fue el fruto de un período de reflexión y de largas jornadas de participación del personal de la Biblioteca. Estuvo coordinado por un grupo formado por seis personas bajo la Dirección de la BUS, Adela Valdenebro, y un Responsable del Plan, Julia Mensaque, para su seguimiento y participación en la Biblioteca. Tras una fase de deliberación y análisis, identificando escenarios de futuro y analizando la situación interna, el Grupo de Coordinación, a través de un diagnóstico DAFO y matrices de priorización para identificar los factores críticos de éxito, elaboró un primer borrador.

**Unidos en la estrategia, avanzamos,
el nuevo Plan Estratégico 2012-2014**

Dada la importancia que tenía el personal en la elaboración de este documento, se utilizó una

herramienta virtual con foros web (*Delibera*) para el debate y la puesta en común. A esta fase le siguió otra de pulido semántico y redacción definitiva, así como otra de presentación y debate presencial entre el personal con mayor responsabilidad, que concluyó con su aprobación.

Finalmente, y tras su aprobación por los órganos de gobierno de la US, se acometió un plan de comunicación extenso y se difundió a los grupos de interés, editándose diferentes folletos y trípticos.



▲ Fig. 1. Folleto y tríptico del Plan Estratégico 2012-2014

1. Plan Estratégico de la BUS 2012-2014

<http://bib.us.es/sobre_la_biblioteca/gestion_y_organizacion/plan_estrategico-ides-idweb.html>

Cinco líneas de actuación y diecisiete objetivos estratégicos, que sintetizan las ideas que subyacen en la Misión y Visión de la Biblioteca, conforman el *Plan Estratégico 2012-2014*:

1. Espacios para el aprendizaje: para adaptar las instalaciones, los servicios y el equipamiento, de manera que permitan el trabajo en grupo con un fuerte apoyo de las TIC.

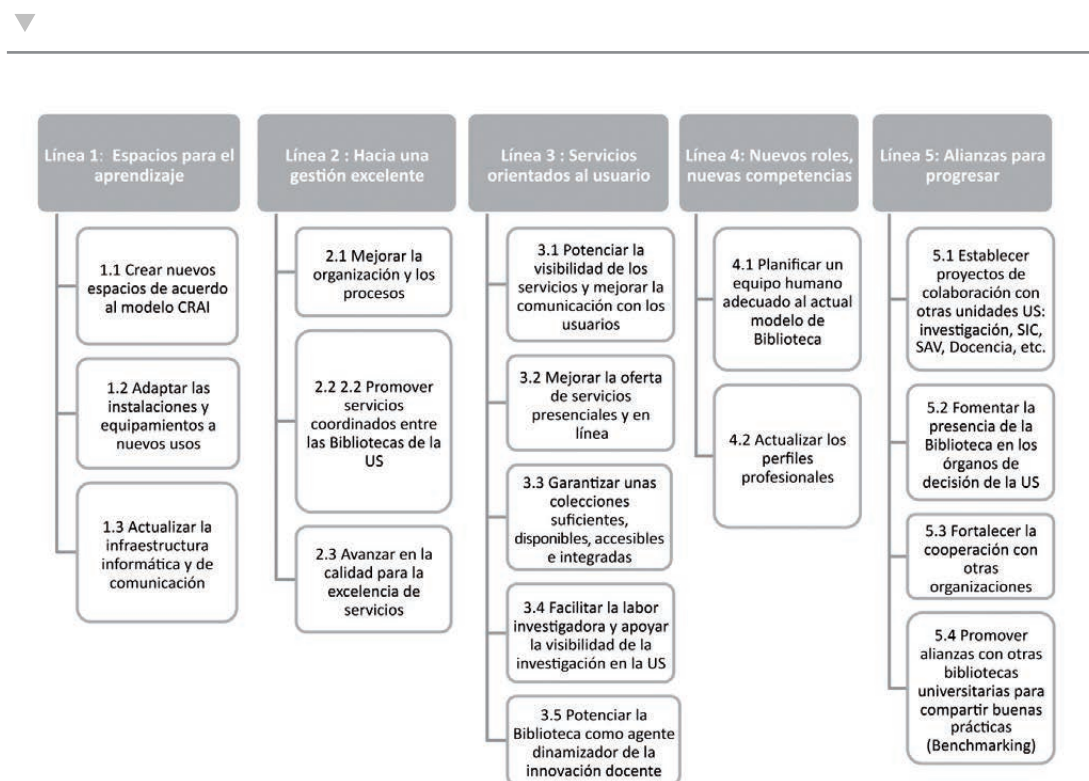
2. Hacia una gestión excelente: ya que la mejora de la organización y los procesos nos conducirán a la optimización de recursos y a la mejora de la calidad de los servicios.

3. Servicios orientados al usuario: colecciones suficientes, accesibles e integradas como apoyo

al estudio y la investigación, y unos servicios visibles – presenciales y en línea – que faciliten la labor investigadora y apoyen la visibilidad de la investigación.

4. Nuevos roles, nuevas competencias: que posibiliten un equipo humano acorde con el nuevo modelo de Biblioteca y capaz de dar respuesta a las actuales necesidades y expectativas de los usuarios.

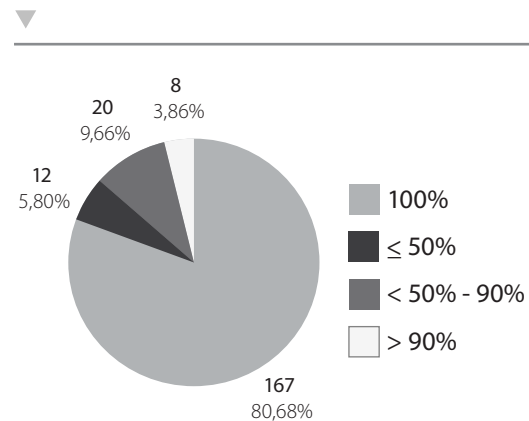
5. Alianzas para progresar: alianzas internas y externas que faciliten la cooperación y contribuyan tanto a la mejora de los servicios como a la rentabilización de las inversiones.



▲ Fig. 2. Líneas del *Plan Estratégico de la BUS 2012-2014*

En 2012 se despliegan 207 objetivos operativos: 167 se finalizan en el año y del resto plurianual la mitad se ejecutan al 70%

En cuanto al **nivel de ejecución anual** de este nuevo Plan, se puede resumir que se han desplegado 207 objetivos operativos en 2012: 167(80,67%) son de periodicidad anual con un grado de ejecución del 100% y el resto plurianual, donde más de la mitad han conseguido el 70% de ejecución.



▲ Gráfica 1. Ejecución de proyectos 2012

1.2 Calidad

La Biblioteca comenzó en 2010 la realización de un *Plan de Mejora EFQM*, como consecuencia de la evaluación realizada para la obtención del Sello de Excelencia Europea +300. El Plan se componía de ocho proyectos de mejora a realizar entre junio de 2010 y todo 2011. Estos proyectos fueron llevados a cabo por grupos de mejora y, si bien la mayoría finalizaron en 2011, quedó alguna tarea a completar en 2012, pasando ésta a formar parte de la *línea 2.1 Mejorar la organización y los procesos*, del nuevo *Plan Estratégico* vigente.

Así fue el caso de nuestro sistema por procesos: se documentaron los procesos estratégicos y de apoyo del Mapa de Procesos y se comenzó a trabajar en colaboración con personal del área de Recursos Humanos en el **diseño de una herramienta para su gestión, ICASUS**. En éste el Mapa de Procesos es interactivo, enlazando con los procesos, fichas, diagramas de flujo e indicadores correspondientes, para que de una

forma rápida se tenga conocimiento y control total de su situación.

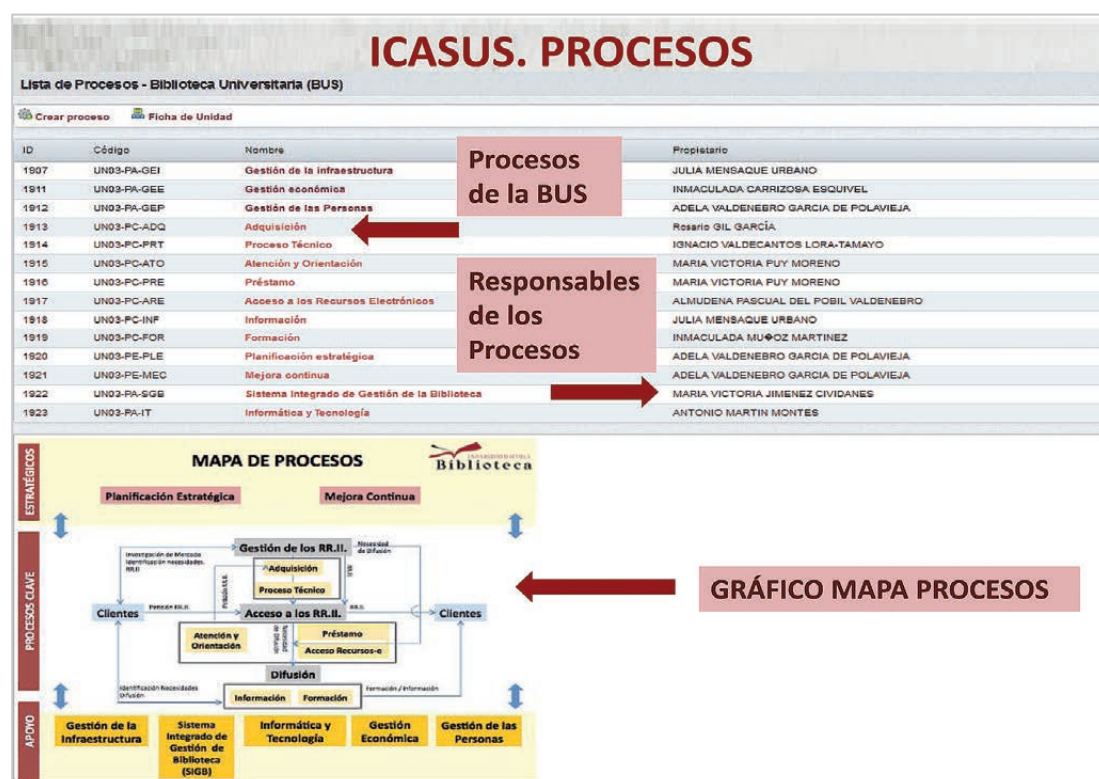


▲ Fig.3. ICASUS: Portal de la Universidad de Sevilla para la gestión de procesos e indicadores

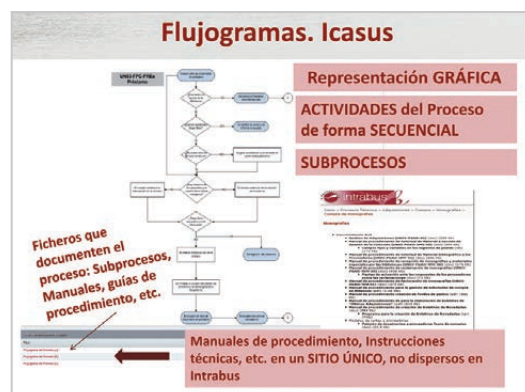
ICASUS es una aplicación web, desarrollada por el área de Recursos Humanos y la Biblioteca, para la **gestión de procesos, indicadores y datos absolutos**.

ICASUS contiene, además de los procesos, los indicadores y datos absolutos de la BUS desde el 2008, y se está convirtiendo en una herramienta necesaria para llevar un seguimiento y control de los resultados, ya que una

medición precisa de la actividad de la Biblioteca permite a los responsables de cada proceso analizar la situación en todo momento y tomar decisiones que la mejoren.



▲ Fig. 4. Vista de los procesos en ICASUS



▲ Fig. 5. Vista de los flujogramas en ICASUS



▲ Fig. 6. Vista de la gráfica de evolución de un indicador en ICASUS

1.3 Recursos humanos

1.3.1 Personal

En 2012 la plantilla, según *Relación de Puestos de Trabajo 2012*, la forman 245 efectivos⁽²⁾ distribuidos de la siguiente forma:

- 10 Facultativos
- 86 Ayudantes
- 15 Administrativos
- 134 TAB/TEB y Técnicos de informática

En consecuencia el 39% del personal es del grupo A1/A2 y el 61% restante de los grupos C1/C2, L3 y L4.

Los becarios que realizaron sus prácticas en la BUS durante esta anualidad fueron 39 y todos ellos a tiempo parcial (5h). Ello supone, a efectos reales, como disponer de 28 a tiempo completo.

- Becarios de formación de personal bibliotecario: 27
- Becarios de formación de bibliotecarios de Fondo Antiguo: 4
- Becarios de formación de personal informático (Biblioteca): 8

Por otro lado, en 2012 se jubilaron la Directora de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla, Adela Valdenebro García de Polavieja, y las Responsables de las Bibliotecas de Área, Hilda Monar González (Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo) y María Paulina Molino García (Biblioteca de Bellas Artes). Entre el personal laboral, se produjo la jubilación de Celestino Díaz Álvarez (Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo) y Carmen Cadierno Macías (Biblioteca de Económicas y Empresariales).

1.3.2 Programa de Formación del personal

(Véase Cap. 9, Tablas, gráficos, indicadores. Sec. 9.2.4 Cursos de formación del personal, p.88)

La formación permanente del personal de Biblioteca es un objetivo prioritario de la Dirección de la BUS, que siempre ha contado con el apoyo del *Área de Desarrollo del Personal*, en su Servicio de *Formación y Desarrollo* del PAS. En 2012 la planificación de la formación del personal de la BUS se orientó hacia estos tres ámbitos:

La BUS ha invertido 10.612,50 horas en el Programa de Formación de su personal, con una realización de 97 cursos y una media por persona y año de 43,30 h.



▲ Fig. 7. Plan elaborado por la Universidad de Sevilla

2. Esta cifra no coincide con los efectivos reales pues, a lo largo de 2012, se produjeron varias vacantes que no fueron cubiertas.

Cursos sobre competencias específicas de Biblioteca

- Organizados por la Biblioteca en colaboración con el Servicio de Formación y Desarrollo del PAS (8 cursos)

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas
V Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento	6,5	109	708,50
Curso preparatorio para la convocatoria de encargado de equipo: apoyo TIC a la docencia	13	2	26,00
Gestión del préstamo del Consorcio de Bibliotecas de las Universidades de Andalucía (CBUA) en la BUS	4	158	632,00
Fama+, el catálogo de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla	4	120	480,00
Herramienta para la gestión del portal web de la biblioteca: ximDEX versión 3	7	28	196,00
La propiedad intelectual en el ámbito científico y académico	6,75	62	418,50
Repositorio de producción científica: una aproximación	6,3	54	340,20
Taller para la realización de supuestos prácticos. Nivel Facultativo de Archivos, Bibliotecas y Museos	10	10	100,00
TOTAL	57,55	543	2.901,20

▲ Tabla 1. Cursos sobre competencias específicas de Biblioteca

- Organizados por otras Entidades (7 cursos)

Fueron cursos organizados por la FECYT, CSIC y Fundación Germán Sánchez Ruipérez, entre otros. En total 175,27 h de formación para 43 asistentes.

En total han sido **15 acciones formativas**, que han contado con la participación de 586 asistentes de la BUS, por un total de 3.076,47 horas, siendo **12,56 horas la media por persona de la BUS que ha recibido formación**

en competencias específicas⁽³⁾ (19,86 horas en 2011).

Cursos sobre competencias transversales y genéricas, todos organizados por el Servicio de Formación y Desarrollo del PAS.

- De ámbito general, abarcaron temáticas como idiomas, informática, ofimática, legislación y normativa o calidad. Ayudan en parte a adquirir conocimientos transversales, algunos esenciales para un óptimo desarrollo del trabajo diario (46 cursos).

3. En 2011 la cifra fue muy alta debido al Master online de documentación científica, con 1.400 horas cursadas en 2011 de las 1575 de las que consta.

Temática	Cursos	Horas	Asistentes	Total horas
Idiomas	17	1.189	69	3.789
Informática	9	130	17	200
Calidad	4	59	61	1.119
Ofimática	13	133	52	558
Legislación y Normativa	1	7	1	7
Recursos audiovisuales/comunicación	2	30	2	30
TOTAL	46	1.548	202	5.703

▲ Tabla 2. Cursos sobre competencias transversales y genéricas

- **Formación en competencias de gestión**, enmarcados en el *Programa Formativo de Desarrollo Competencial 2010/12*, puesto en marcha por la Dirección de Recursos Humanos para todo el colectivo PAS de la US, sobre comunicación, liderazgo, orientación al cliente, etc. (13 cursos).

Cabe destacar en este apartado el enorme esfuerzo realizado este año por la BUS para que gran parte de su equipo humano participe de la formación en competencias genéricas y en el aprendizaje de lenguas promovido por el *Plan de Política Lingüística de la US* (Plan PLUS) y puesto en marcha por el *Área de Desarrollo del PAS*, de forma que han sido **27,46 horas** la media por persona de la BUS que ha recibido alguna formación en este tipo de competencias.

- **Organizados casi todos por los sindicatos en colaboración con el Servicio de Formación y Desarrollo del PAS**, orientados al desarrollo personal (5 cursos).

- **Cursos de responsabilidad social o prevención de riesgos laborales** (18 cursos) en 162,5 horas y con 595,5 horas formativas para los 104 asistentes).

En este caso, la media de horas por persona de la BUS que ha recibido formación fue de **3,28 horas** (2,8 en 2011).

En total, se han realizado 97 acciones formativas, que han contado con la participación de **958 asistentes**. Todos han significado **10.612,50 horas de formación** recibidas por el personal de Biblioteca, **situándose la media por persona y año en 43,30 h.**

Cursos diversos no enmarcados en los apartados anteriores

Curso	Objetivo	Destinatarios	Formadores	Duración	Fecha	Asistentes Doc.
Gestión del préstamo CBUA en la BUS	Aprender a usar el módulo de gestión Innreach en el préstamo y mejorar su difusión.	Responsables Ayudantes	Mª Victoria Puy, Almudena Iturri	4 h.	16/01/12	36

▲ Fig. 8. La intranet de la Biblioteca permite al personal consultar la oferta de formación anual

TIPO DE CURSOS		Nº de cursos	Horas	Asistentes	Total Horas	Horas x Asistentes	Media horas form/personal BUS
Competencias específicas de Biblioteca	Organizados por la BUS y FORPAS	8	57,55	543	2.901,20	5,34	12,56
	Organizados por otras Entidades	7	83,3	43	175,27	77,27	
Competencias transversales y genéricas	Cursos de ámbito general	46	1.548	202	5703	28,23	27,46
	Cursos de gestión por competencias	13	242	53	1.024,00	19,32	
No enmarcados en los apartados anteriores	Formación para el desarrollo profesional y personal	5	71,5	13	207,50	15,96	3,28
	Responsabilidad Social/Prevención de Riesgos Laborales	18	162,5	104	595,50	5,73	
TOTAL		97	2.164,85	958	10.612,50	86,01	43,3

▲ Tabla 3. Resumen de cursos recibidos por el personal de la BUS en 2012

En el ámbito de la formación debe incluirse también la asistencia del personal de la BUS a **congresos, seminarios y jornadas de trabajo**, a algunos de los cuales han presentado comunicaciones o ponencias. En 2012 se ha asistido a 9 eventos distintos.

Por otro lado, se ha llevado a cabo un *Plan de Formación de Becarios 2012* impartido por la propia plantilla, principalmente de la Biblioteca de Humanidades con ayuda de algunos bibliotecarios de los Servicios Centrales. En total se han impartido 12 horas de formación a 39 becarios acogidos en la BUS en 2012.

1.3.3 Promoción

Por Resolución de fecha 11 de abril de 2012 de la Universidad de Sevilla, se convocaron en esta anualidad pruebas selectivas para el ingreso en la Escala de Facultativos de Archivos,



▲ Fig. 9. Presentación del *Plan de formación Becarios 2012*

Bibliotecas y Museos de la Universidad de Sevilla por el sistema de promoción interna. Fueron cinco plazas por el sistema de concurso oposición.

2. Presupuesto e inversiones

2.1 Ejecución del presupuesto

La asignación presupuestaria de la Biblioteca en 2012 ascendió a **5.026.738,60 €⁽¹⁾**, lo que supone una reducción del 9,82% respecto al

2011 (5.574.349,76 €⁽²⁾). El grado de ejecución presupuestaria fue del 98,7%.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA				
Concepto	Presupuesto	Gasto	Saldo	% Ejecución
Cap. II Gastos Corrientes	319.460,39 €	319.322,97 €	137,42 €	99,96%
Cap. VI Inversiones Reales (Enseñanza e Investigación)	3.187.882,21 €	3.124.890,34 €	62.991,87 €	98,02%
Cap. IV Transferencia CBUA	1.249.126,00 €	1.248.020,00 €	1.106,00 €	99,91%
Cap IV Transferencia Becas	270.270,00 €	269.226,77 €	1.043,23 €	99,61%
TOTAL	5.026.738,60 €	4.961.460,08 €	65.278,52 €	98,70%

▲ Tabla 4. Ejecución del presupuesto desglosado por capítulos

1. En esta cantidad están incluidas las incorporaciones de los Centros y Departamentos para la adquisición del material bibliográfico (87.410,082 €).

2. En la Memoria del 2011 se consideró presupuesto de la BUS los gastos corrientes e inversiones reales de los programas de enseñanza e investigación (3.924.705€). Sin embargo, en 2012, se ha considerado que el presupuesto de la Biblioteca también debería incluir las transferencias para becas (308.574,00 € en 2011) y las transferencias que hace la Consejería de Innovación, Ciencias y Empresa de la Junta de Andalucía del presupuesto de la Universidad de Sevilla al CBUA para la suscripción a bases de datos (1.249.126 € en 2011), por lo que el presupuesto de la BUS en 2011 ascendió a 5.574.349,76 €

De la ejecución del presupuesto destacan los siguientes conceptos:

A. Gastos corrientes. Capítulo II: 319.322,97 € (6,44 % de la ejecución total).

- Mantenimiento de programas informáticos: 113.314,19 €. Dividido en mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca Millenium (111.074 €) y de otros programas (2.240,19 €).
- Encuadernación: 43.373,91 €.
- Material fungible (material de oficina e informático no inventariable): 40.875,68 €.
- Restauración del Fondo Antiguo: 12.939,88 €.
- Préstamo Interbibliotecario: 23.275,30 €.

B. Inversiones reales. Capítulo VI Enseñanza e Investigación: 3.124.890,34 (62,98 %)

- Adquisición de mobiliario para Bibliotecas de Área: 96.400,48 €. Las actuaciones más destacadas fueron:
 - Remodelación parcial de la Biblioteca de Arquitectura, con la adquisición de mesas colectivas, sillones, estanterías, carros portalibros y mesas de trabajo (21.673,98 €).
 - Renovación de mesas y estanterías en la Biblioteca de Farmacia para apertura de la colección en libre acceso (32.785,9€).
 - Renovación de estanterías y mesas en la Biblioteca de Filosofía y Psicología (23.849,04€).
- Adquisición y renovación de equipamiento informático, de acuerdo al Plan Tecnológico 2012: 259.687,39. Las

principales actuaciones fueron:

- Renovación del 25% de la infraestructura informática en ordenadores y portátiles.
- Adquisición de nuevo equipamiento: impresoras, portátiles, netbooks para préstamo en sala, etc.
- Implantación de RFID en la Biblioteca de Arquitectura, por un importe de 53.078,35 €.
- Compra o suscripción de material bibliográfico y documental. 2.768.401,46 €.

El gasto en adquisiciones por usuarios propios ha sido de 71,26% (Valor Rebiun 2011: 61,88)

C. Transferencias al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA): 1.248.020 € (25,15%). Transferencia que realiza la Consejería de Innovación, Ciencia y Empleo de la Junta de Andalucía del presupuesto de la Universidad de Sevilla al CBUA para renovación de recursos-e.

D. Transferencias para Becas: 269.226,77 € (5,43%). Estas becas han permitido la formación de 39 personas en actividades relacionadas con gestión de la colección bibliográfica, el Fondo Antiguo y la aplicación de nuevas tecnologías y desarrollos informáticos.

A este presupuesto hay que añadir la cantidad de 528.174,44 € procedente de subvenciones externas para la adquisición de material bibliográfico. Por un lado, Proyectos de Investigación (32.141,49 €), por otro, la subvención que la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo de la Junta de Andalucía asigna al CBUA para la renovación de recursos-e (2.800.000 €). De esta cifra corresponde a la US el 25,45 % que supone 496.031,95 €.

2.2 Fuentes de financiación e inversión en material bibliográfico

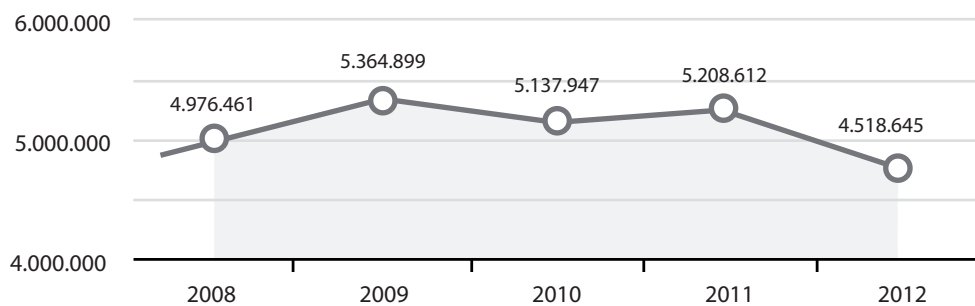
Para la adquisición de material bibliográfico, además de la cantidad asignada en el presupuesto de la Biblioteca y las incorporaciones realizadas por los departamentos, hay que añadir las subvenciones externas: **la inversión en**

material bibliográfico fue de 4.518.645,22 €, de los cuales el 88,31% corresponde a la cantidad aportada por la US y el 11,69% procede de las subvenciones externas.

FUENTES DE FINANCIACIÓN DE LA BUS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO				
		GASTOS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	PORCENTAJE DEL GASTO	
UNIVERSIDAD DE SEVILLA		3.990.470,79 €		88,31%
Presupuesto BUS	2.680.991,38 €		59,23 %	
Aportación al CBUA	1.222.069,33 €		27,05 %	
Otras incorporaciones US	87.410,08 €		1,93 %	
SUBVENCIONES EXTERNAS		528.174,44 €		11,69%
Proyectos investigación externos	32.141,49 €		0,71 %	
Consortios Bcas Univ. Andaluzas	496.032,95 €		10,98 %	
TOTAL INVERSIONES MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		4.518.645,22 €		

▲ Tabla 5. Fuentes de financiación de la BUS en material bibliográfico

Esta cantidad supone un descenso del 13,25% respecto a la inversión del año anterior (5.208.612,23 €).



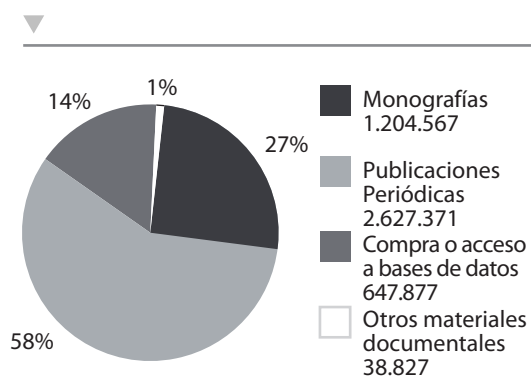
▲ Gráfica 2. Inversiones en material bibliográfico 2008-2012

Atendiendo a la **tipología documental**, las inversiones en material bibliográfico se distribuyeron de la siguiente forma:

Material bibliográfico	2012	2011	2010	2009	2008	% incremento 2011-2012	% incremento 2008-2012
Monografías	1.204.567,88	1.802.297,86	1.941.887,97	2.111.896,58	1.751.415,06	-33,16%	-31,22%
Publicaciones periódicas	2.627.371,42	2.633.672,67	2.318.524,82	2.569.464,50	2.469.463,64	-0,24%	6,39%
Compra o acceso bases datos	647.877,94	715.632,35	802.909,50	617.513,89	696.032,20	-9,47%	-6,92%
Otros materiales documentales	38.827,76	57.009,35	74.624,38	66.024,30	59.549,42	-31,89%	-34,80%
TOTAL	4.518.645,00	5.208.612,23	5.137.946,67	5.364.899,27	4.976.460,82	-13,25%	-9,20%

▲ Tabla 6. Evolución de las inversiones en material bibliográfico según tipología documental

De ellas, destacamos que el 58% del gasto se dedicó a la adquisición de publicaciones periódicas, 27% a libros, 14% a bases de datos y 1% a materiales especiales. En 2011 el gasto en publicaciones periódicas respecto al resto de los materiales fue del 50%, lo que pone de manifiesto el incremento del gasto de publicaciones periódicas en detrimento de los libros.

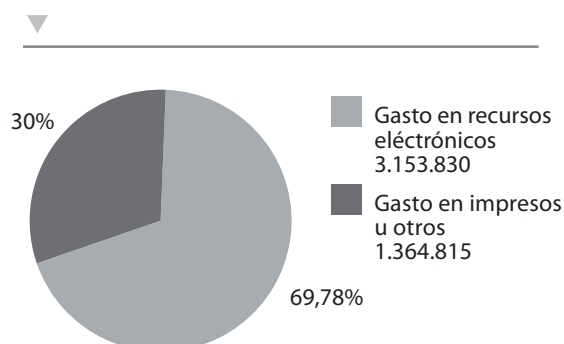


▲ Gráfica 3. Distribución de las inversiones en material bibliográfico según tipología documental

Respecto al **formato**, el soporte preferente sigue siendo el electrónico con el 69,8 % del total de las

El soporte preferente es el electrónico con el 69,78% del total de las inversiones del material bibliográfico

inversiones del material bibliográfico frente al impreso u otros formatos. Esta diferencia se hace más evidente en el porcentaje de revistas electrónicas frente a las impresas que alcanza el 85,3%. En cuanto al porcentaje del gasto en recursos electrónicos, continúa siendo éste muy superior a otros gastos.

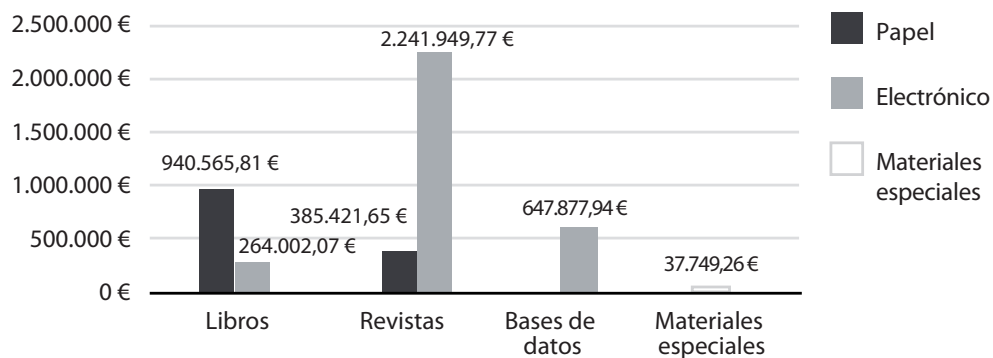


▲ Gráfica 4. Porcentaje en compra de recursos electrónicos

2. Presupuesto e inversiones

Del total del gasto dedicado a recursos electrónico, el 8,37% corresponde a libros, el 71,09% a revistas y 20,59 % a bases de datos.

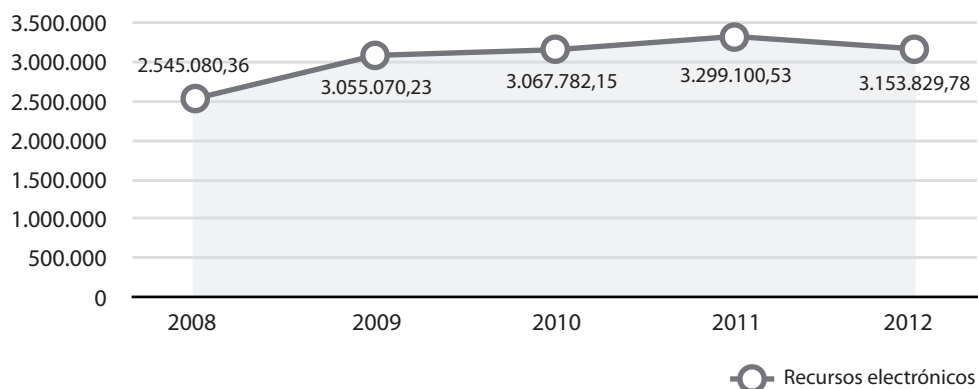
En el siguiente cuadro se puede apreciar la importancia de los **soportes impresos y electrónicos según el tipo documental** en la Biblioteca.



▲ Gráfica 5. Gasto en material bibliográfico según formato y tipología

Si analizamos la **evolución de las inversiones en recursos electrónicos** se ve un descenso de un 4,4% respecto a 2011, aunque la evolu-

ción sigue siendo positiva respecto a los últimos cinco años con un incremento del 23,92%.



▲ Gráfica 6. Evolución de las inversiones en recursos electrónicos entre 2008 y 2012

Finalmente, respecto al **material no librario**, hay que destacar que el 99,6 % (37.597,65 €) corresponde a monografías audiovisuales (dvd, cd-audios...).

3. Gestión de la colección

La “Gestión de la Colección” abarca la formación, desarrollo y mantenimiento de los fondos bibliográficos y documentales de la Biblioteca e incluye la selección y adquisición, proceso técnico, mantenimiento y conservación y evaluación.

Este año se ha visto definido por la considerable reducción en el presupuesto dedicado

a las adquisiciones, lo que ha provocado un importante descenso en nuestra colección de monografías y publicaciones periódicas. Paralelamente, se ha llevado a cabo un proceso de evaluación de la colección que ha permitido detectar las colecciones más necesarias para nuestros usuarios.

3.1 Selección y adquisición

(Véase Cap.9, Tablas, gráficos, indicadores. Sec. 9.6. Colecciones, p.97) ▼

En 2012 se realizaron 30.147 solicitudes de compra, de las que se resolvieron de manera satisfactoria 25.167, que da un porcentaje de efectividad en la gestión del 83,5%. De las 4.980 peticiones que no se resolvieron, el 62,4% corresponde a obras que se cancelaron o que el proveedor notificó demora en su publicación y el 18,3 % a obras solicitadas a finales de 2012 que se recibieron en los primeros meses del 2013.

El tiempo medio de entrega de los documentos por los proveedores del concurso ha sido de 14 días naturales para las obras publicadas en España y 28 días para las obras extranjeras, tiempos que están dentro de lo acordado en los pliegos del concurso.

El **fondo bibliográfico** de la BUS esta constituido por **1.899.448 monografías** (22,93% electrónicas); **47.130 títulos de publicaciones periódicas** (65,93% electrónicas), **53.036 material audiovisual** (incluye vídeos, DVD, CD de audio y otros formatos con contenidos audiovisuales), y **61.805 material no librario** (mapas, fotografías, diapositivas y microformas).

El fondo bibliográfico de la BUS asciende a **1.899.448 monografías** (22,93% electrónicas), **47.130 títulos de publicaciones periódicas** (65,93% electrónicas), **53.036 audiovisuales** y **61.805 materiales no librario**

El número de **monografías impresas** que se han incorporado a los fondos de la biblioteca durante el año 2012 asciende a 39.956, lo que supone un descenso del 10,69% respecto al año anterior (44.738). De ellas, el 67,3% se han adquirido por compra y el 32,7% por canje o donación. Las Bibliotecas de Área con un mayor porcentaje de ingresos son las Bibliotecas de Humanidades (16,93%), Biblioteca General Rector Antonio Machado y Nuñez (13,8%), Derecho y Ciencias del Trabajo (10,88%), y Ciencias de la Educación (10,07%).

Respecto a los contenidos, el 71,26% son libros de apoyo al aprendizaje y la docencia, que se adquieren con el presupuesto asignado a las bibliotecas y el 28,74% son colecciones de apoyo a la investigación, que se adquieren con parte del presupuesto de la Biblioteca destinado a los departamentos, incorporaciones que realizan los departamentos o con financiación procedente de proyectos de Investigación. (Véase Tabla 9.6.3 Informe monografías impresas 2011, p. 99). ▼

5,82 monografías electrónicas por usuario en la BUS (Valor Rebiun 2011: 2,29.
Media de las 12 mayores bibliotecas universitarias de España.)

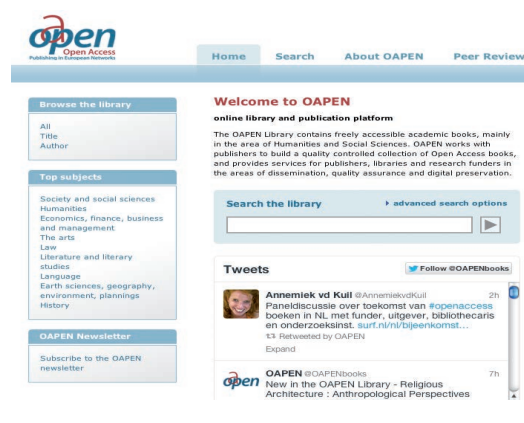
La **colección de libros-e** actualmente asciende a 435.573 libros, un 5,5% más que el año anterior. Este incremento es consecuencia de la adquisición de colecciones de Medicina, Biomedicina, Informática, Ingeniería, Matemáticas y Humanidades de la editorial Springer, actualización de paquetes ya existentes en nuestras colecciones como E-libro e Ingebook y la incorporación de nuevos productos como OAPEN con 944 títulos editados en acceso abierto. Por último, se ha continuado con la adquisición de forma individual de libros-e a demanda de los usuarios.

Los fondos de **publicaciones periódicas impresas** ascienden a 20.151 colecciones (16.057 títulos). El número de suscripciones en curso de recepción en 2012 fue de 4.566 colecciones (3.846 títulos). De ellas, 2.420 se adquirieron por compra y 2.146 se recibieron por canje o donación. Esta cifra supone un descenso del 11,34% de las revistas vivas respecto a 2011 (5.139).

3,96 revistas-e por investigador en la BUS.
(Valor Rebiun 2011: 3,29)

En cuanto a las **revistas electrónicas**, la Biblioteca suscribe 36.988 (31.073 títulos, al no contar con sus apariciones en diferentes plataformas), un 6,8% más que en 2011. A los que hay que sumar 4.648 revistas en acceso abierto.

En relación a las **bases de datos**, la Biblioteca tiene suscritas 263 bases de datos (252 en red y 11 en monopuesto). De ellas merecen destacarse como nuevas suscripciones: *Fondo Digital Alejandro de la Sota*, *Index Islamicus*, *Material ConneXion*, *Springer Materials*, *Springer Protocols*, *Real Farmacopea Española* y *Thesaurus Linguae Graecae* (TLG).



▲ Fig.10. Nueva plataforma OAPEN con títulos sobre Humanidades y Ciencias Sociales en acceso abierto

3. Gestión de la colección

Por otro lado, la Biblioteca, tras un proceso de evaluación de sus colecciones que ha tenido en cuenta aspectos tales como la relación coste/uso, el solapamiento entre recursos, las características de las plataformas de acceso o las opciones de valor añadido que ofrecen, ha cancelado para 2013 las siguientes bases de datos: *Osiris*, *Psyc-Extra*, *Banco de datos ASEP-JDS*, *Biblioteca Digital Deusto*, *Business Source Premier*, *Duns 50.000: principales empresas españolas*, *Encyclopaedia Britannica Online*, *Encyclopedia of life sciences*, *Masters of Architecture*, y *The New Palgrave Dictionary of Economics Online*.

En relación a los **objetivos vinculados a la línea estratégica 3: Servicios orientados al usuario**, destinado a conseguir colecciones suficientes, accesible e integradas, en 2012 se han acometido los siguientes:

1. Ejecutar las mejoras de la evaluación de la colección de libros. Fruto de la evaluación de la colección de las monografías realizada en 2011, las Bibliotecas de Área emprendieron una serie de acciones de mejoras encaminadas en su mayoría a:

- Trasladar los fondos del depósito a sala o a un Depósito externo: Biblioteca General Rector Antonio Machado y Núñez, Arquitectura, Bellas Artes y Centros de la Salud.
- Señalización y reordenación del depósito: Centros de la Salud y Turismo y Finanzas.
- Completar colecciones de disciplinas menos representadas: Bellas Artes, Económicas y Empresariales, Derecho y Ciencias del Trabajo e Ingeniería.

2. Mejorar la pertinencia de la colección de libre acceso. En general, las acciones de mejora se han centrado en facilitar a los usuarios el acceso a la colección. Entre ellas destacan:

- identificación, evaluación y retirada de las áreas de libre acceso de los fondos de ediciones obsoletas, en mal estado o poco uso: Arquitectura, Centros de la Salud, Comunicación, Derecho y Ciencias del Trabajo, Económicas y Empresariales, Informática, Ingeniería y Turismo y Finanzas.

- Señalización: Modificación de la señalización de las estanterías, con el fin de que sea más clara, atrayente y fácil de entender para el usuario: Bellas Artes, Centro de la Salud, Económicas y Empresariales y Politécnica.

- Realización de un plano de la Biblioteca y enlaces de los ejemplares de la colección en libre acceso al *Catálogo Fama*: Arquitectura, Centros de la Salud, Comunicación y Ciencias de la Educación.

- Modificar el sistema de signaturas: Biblioteca General "Rector Antonio Machado y Núñez", Comunicación, Centros de la Salud e Ingeniería.

- Reorganización de los espacios en sala: Biblioteca General "Rector Antonio Machado y Núñez".

3. Optimización del acceso a la bibliografía recomendada desde el Catálogo Fama. El objetivo es facilitar información sobre la localización y disponibilidad de la bibliografía recomendada por los profesores a sus alumnos, en cada una de las asignaturas que imparten durante el curso académico, en el *Catálogo Fama*. Para ello las distintas Bibliotecas de Área incorporaron el código de la asignatura en los registros bibliográficos, consiguiendo que el 83,3 de la bibliografía recomendada por los profesores fueran fácilmente recuperables.

Por otra parte, se creó un interfaz de búsqueda en nuestro catálogo que permite la búsqueda por asignatura y titulación.



▲ Fig.11. Búsqueda de bibliografía recomendada en el *Catálogo Fama*

4. Crear colecciones específicas por Bibliotecas o Campus. En esta línea destacan las colecciones de *Aprendizaje de idiomas* ubicadas en las Bibliotecas de Ingeniería, Ingeniería Informática, Politécnica, CC. de la Educación y Turismo y Finanzas; *Conservación y Restauración* en Bellas Artes; Habilidades Informáticas en Ingeniería; y *Orientación y Empleo* en la Biblioteca de Derecho y CC. del Trabajo.

5. Evaluación de la colección de revistas. La reducción del presupuesto dedicado a las adquisiciones unido al objetivo de mantener la colección nuclear en las investigaciones, ha originado una exhaustiva evaluación de las mismas basada en criterios como la opinión de los solicitantes, la calidad de las revistas según índices bibliométricos y el coste/uso de las suscripciones dando como resultado una reducción de un 20%, tanto en presupuesto como en número de suscripciones, datos que se reflejarán en la memoria de 2013.

3.2 Normalización y proceso

(Véase Cap.9, Tablas, gráficos, indicadores.

Sec.9.7. Proceso técnico, p.103) ▼

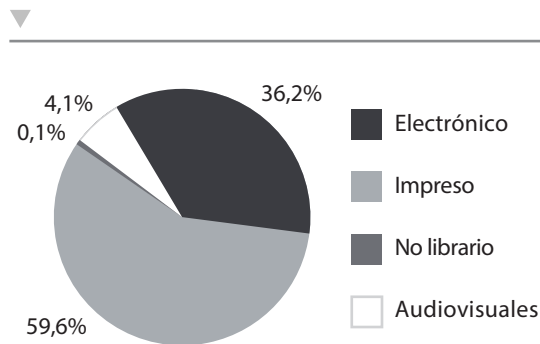
Proceso técnico en cifras

Durante 2012 se han incorporado al *Catálogo Fama* 93.753 volúmenes, de los que 33.318 (el 35,5%) corresponden a libros electrónicos y 60.435 (64,5%) a recursos de información en distintos soportes (material impreso, vídeos, grabaciones sonoras, etc.). De estos materiales no electrónicos, 44.965 (un 74,6%)

corresponden a nuevas adquisiciones incorporadas a través de compra, canje o donación; y el resto, 15.283 ejemplares (el 25,4%), corresponden a la catalogación retrospectiva (9.750 ejemplares) o de recursos considerados fondo antiguo (5.523 volúmenes).

3. Gestión de la colección

La distribución de los **recursos catalogados** en base a los formatos sería la siguiente:



▲ Gráfica 7. Distribución de los recursos catalogados según los formatos

La siguiente tabla contiene los datos cuantitativos distribuidos por Bibliotecas, tanto de los ejemplares incorporados en 2012 y su porcentaje respecto al total de los mismos, como la relación de estos volúmenes con las catalogaciones a los que están asociados los ejemplares; cuáles de estas descripciones han sido creadas en 2012 y el porcentaje de nuevas catalogaciones de cada Biblioteca respecto al total de nuevas descripciones realizadas en 2012.

▼ Tabla 7. Catalogación por Biblioteca

Material bibliográfico	Ejemplares 2012	Porcentaje ejemplares 2012	Bibliográficos utilizados	Bibliográficos nuevos 2012	Porcentaje bibliográficos nuevos 2012
Antonio Machado	12.193	20,2	9.949	6.724	22,1
Arquitectura	3.057	5,1	2.478	1.785	5,9
Bellas Artes	1.278	2,1	1.161	767	2,5
Biología	832	1,4	437	161	0,5
Centros de la Salud	1.967	3,3	835	296	1,0
C. Educación	5.866	9,7	4.288	2.436	8,0
Comunicación	2.842	4,7	1.977	1.416	4,7
Derecho y C.T.	8.576	14,2	7.162	5.170	17,0
Económicas y Empresariales	1.495	2,5	1.006	851	2,8
Farmacia	748	1,2	331	130	0,4
Filosofía y Psicolog.	1.779	2,9	1.419	831	2,7
Física	410	0,7	266	132	0,4
Humanidades	9.868	16,3	7.987	5.973	19,6
Informática	1.212	2,0	840	536	1,8
Ingeniería	2.114	3,5	1.540	821	2,7
Ing. Agronómica	853	1,4	684	351	1,2
Matemáticas	885	1,5	820	486	1,6
Politécnica	1.404	2,3	987	442	1,5
Química	1.095	1,8	882	550	1,8
Turismo y Finanzas	1.984	3,3	1.018	573	1,9
TOTAL	60.458	100%	46.067	30.431	100%

Como se puede observar más del 60% de la catalogación está concentrada en 4 bibliotecas (Rector Antonio Machado y Núñez, Ciencias de la Educación, Derecho y Ciencias del Trabajo, y Humanidades), debido tanto a las nuevas adquisiciones como a su catalogación retrospectiva.

A finales del 2012, el *Catálogo Fama* contiene un total de 1.899.411 ejemplares que se corresponden a 1.351.800 títulos; lo que supone un incremento de 54.985 volúmenes respecto a 2011. Como se puede observar, esta cifra no se corresponde con el número de volúmenes catalogados expresados en el primer párrafo (93.753), debido a la revisión general de los fondos realizados durante 2012 (ejemplares extraviados, en mal estado, bajo nivel de uso, etc.).

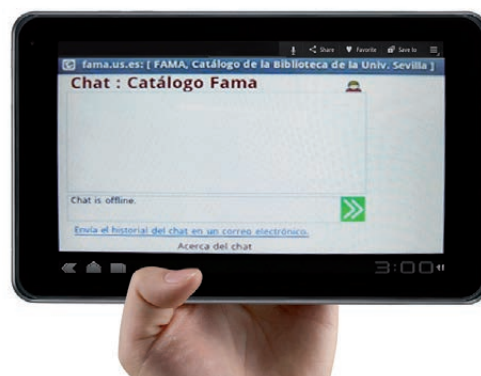
En relación a las publicaciones periódicas durante el 2012 se catalogaron un total de 3.266 títulos, de las que 3.012 (92,2%) corresponden a revistas electrónicas.

Líneas de trabajo de mejora de los procesos y la accesibilidad

Las líneas de trabajo asociadas al proceso técnico y la normalización han estado básicamente relacionadas con la mejora de los procesos y la accesibilidad a los recursos, y la participación en proyectos institucionales.

Durante el pasado año la actividad más importante llevada a cabo ha sido la preparación e **integración de los fondos de las bibliotecas que se fusionarán en el CRAI Antonio de Ulloa** antes del comienzo del curso 2013-2014 (Biología, Física, Matemáticas y Química). Ha sido una actividad de gran magnitud, prioritaria y que ha absorbido la mayor parte de la dedicación del personal de dichos Centros, teniendo en cuenta que dichos fondos suman algo más de 85.300 volúmenes.

La fusión de estos fondos especializados en distintas áreas de conocimiento implicaba una reorganización de las secciones temáticas con el fin de crear una estructura temática coherente, equilibrada y útil a los usuarios. Para ello se analizaron las colecciones (distribución temática, niveles de uso, grado de duplicación, grado de obsolescencia, etc.), estableciendo la distribución de los materiales en sala de consulta y depósito, y diseñando una nueva estructura de las secciones temáticas y la definición de un sistema de signatura común para las 4 colecciones. Tras ello, y con una fuerte carga de trabajo para el personal de la Bibliotecas afectadas, se comenzó la adaptación de los ejemplares a la nueva estructura y el posterior retejuelado de más de 41.000 volúmenes que se ubicarán en libre acceso.



▲ Fig.12. Chat del *Catálogo Fama* para soportes móviles

En mayo del 2012 la BUS recibió la **donación** de los fondos procedentes de la biblioteca personal y archivo del catedrático de Prehistoria e Historia Antigua de la Universidad de Sevilla, **Juan de Mata Carriazo y Arroquia**. Durante este año se ha llevado a cabo la catalogación de la importante colección de folletos (3.458 documentos) y de parte del material librario (1.454 títulos), revistas (60 títulos) y su archivo personal, proceso que finalizará en 2013.

La sección de Normalización y Proceso ha continuado con el proyecto de desarrollo de una aplicación informática que permita consultar y

3. Gestión de la colección

gestionar los **Encabezamientos de Materia de la Universidad de Sevilla (EMBUS)** en un entorno **web**, como instrumento de apoyo a los procesos de catalogación. Durante 2012 se han finalizado los trabajos de cotejo de la información de *Millennium* y de la versión impresa de los citados encabezamientos, lo que ha generado una base de datos que contiene 22.482 términos aceptados y más de 64.000 relaciones entre términos. Paralelamente se inició el diseño e implementación de la aplicación informática que permitiría la gestión automatizada de los encabezamientos (consulta, creación y modificación de nuevas entradas, etc.), de la que actualmente se encuentra configurada la interfaz de consulta y los módulos de carga masiva de datos. Cuando finalmente se implemente la aplicación, los bibliotecarios de la BUS contarán con una herramienta de apoyo a la catalogación, que les proporcionará las materias aceptadas y todas sus relaciones, la *Clasificación Decimal Universal* y su correspondencia con las materias de la Biblioteca del Congreso.

Durante 2012 se ha continuado con los procesos de depuración de los principales índices de recuperación en el *Catálogo Fama*. Las tareas se dirigieron principalmente a la **normalización del índice de autores**, en el que se ha verificado más de 25.713 entradas de autor de las que se han normalizaron 10.018. Se le ha dedicado especial atención a la normalización de entradas de autor asociadas a personal docente e investigador de la US y a autores clásicos. Este proceso de detección y corrección de las entradas de los índices más demandados también se ha realizado sobre el de materias, lo que ha supuesto el tratamiento de más de 65.000 entradas.



▲ Fig.13. Índices o campos de búsqueda en el *Catálogo Fama*

Las Bibliotecas de Área, con apoyo de la sección de Normalización y Proceso, han llevado proyectos de mejora de la accesibilidad y control de los recursos como son los mapas de geolocalización de ejemplares desde el OPAC (Ciencias de la Educación, Comunicación y Arquitectura); preparación de los fondos para la implantación de sistemas de radiofrecuencia (Ciencias de la Educación); mejoras en la visualización en el OPAC de la información específica de los ejemplares de la colección de fondo antiguo (54.818 ejemplares); reorganización de los fondos de la Biblioteca Antonio Machado (17.400 ejemplares); y apoyo a la implementación del módulo de circulación de *Millennium* para los fondos de los departamentos de Filología Francesa, de Prehistoria e Historia Medieval (17.400 ejemplares).

3. Fondo Juan de Mata Carriazo y Arroquia en el *Catálogo Fama*:

http://fama.us.es/search~S5*spi/?searchtype=c&searcharg=A+Carriazo&searchscope=5&sortdropdown=-&SORT=DZ&extended=0&SUBMIT=Buscar&searchlimits=&searchorigarg=Xarbol%26SORT%3DD

4. Instalaciones y equipamiento

La Biblioteca de la US presta servicio en 20 Bibliotecas de Área que suman en total 23.072 m², lo que supone un leve descenso respecto al año anterior, consecuencia principalmente de las obras realizadas en Centros de la Salud donde la superficie de dicha Biblioteca quedó mermada en unos 400 m² y supuso la pérdida de dos salas de trabajo en grupo de 9 y 6 plazas. En cambio se han ganado 100 m² en la Biblioteca de Arquitectura, tras integrar el espacio que ocupaba su depósito cerrado en la zona de

lectura pública, además de acometer una total remodelación de espacios. Todo ello ha tenido como resultado un giro sensiblemente cualitativo en las instalaciones de dicha Biblioteca.

Respecto a las plazas de lecturas la BUS cuenta en 2012 con un total de 5.923, de los que 5.383 son plazas individuales, 157 son plazas en salas colectivas y 383 son plazas en salas de trabajo en grupo.

4.1 Instalaciones y mobiliario *(Véase Cap.9, Tablas, gráficos, indicadores. Sec. 9.3. Locales e Instalaciones, p.93) ▼*

La Biblioteca continúa adaptando sus instalaciones y equipamiento a las necesidades de los estudiantes y profesores, con el objetivo de que sean adecuadas para el aprendizaje y el estudio. Las áreas prioritarias han sido:

Electrificación

Se ha acometido la electrificación de 48 plazas de lectura en la Biblioteca de Informática con una inversión económica de 3.955 euros. Dicha actuación supone un aumento de sus plazas con



▲ Fig.14. Biblioteca de Arquitectura

conexión eléctrica de casi un 72% con respecto al total de plazas. Adicionalmente se ha actuado sobre los puntos de luz de las salas para evitar fundidos y mejorar la seguridad de los mismos.

Con esto, la BUS cuenta en la actualidad con **4.244 plazas dotadas con conexión eléctrica** en sus mesas. Siendo 5.923 el total de plazas disponibles, podemos decir que el 71,65 % de ellas disponen de conexión eléctrica para facilitar a la comunidad universitaria el uso de portátiles, tabletas, y otros dispositivos móviles, imprescindibles hoy día en cualquier entorno de aprendizaje. El descenso en el porcentaje observado este año con respecto a 2011 ha sido debido al aumento de plazas de lectura en 2012 (4,75%) a pesar del aumento en las plazas electrificadas (un 3,62%) con respecto al año anterior.

Nuevos espacios para trabajo en grupo⁽¹⁾

La **Biblioteca de Ciencias de la Educación** ha incrementado su número de salas de trabajo en grupo disponibles con la apertura de una nueva sala con capacidad para cuatro personas.



▲ Fig.15. Biblioteca de Arquitectura

La **Biblioteca de Arquitectura** cuenta, tras la remodelación anteriormente mencionada acometida

en sus instalaciones, con una sala independiente, con separación de mampara de cristal, con 3 mesas de trabajo en grupo con capacidad para 8 plazas cada una, reservables de forma independiente o conjunta según se necesite para formación, reuniones u otros usos.



▲ Fig. 16. Biblioteca de Económicas y Empresariales

Finalmente la **Biblioteca de Económicas y Empresariales** ha sido dotada con nuevo mobiliario destinado a la zona de trabajo en grupo. Para dicha zona, ubicada en la primera planta, se adquirieron cuatro mesas con capacidad para 5 plazas cada una. En total dicha Biblioteca ofrece 20 plazas para que sus alumnos puedan realizar de forma colaborativa sus trabajos académicos.

Nuevos espacios de aprendizaje en 11 Bibliotecas, que cuentan con 64 salas de trabajo en grupo que se reservan en línea, con un total de 383 plazas

Nuevos espacios para la formación

Continuando con la implementación de la Línea 1 (*Objetivo operacional: espacios diferenciados: grupos, individuales, information commons, etc.*), la **Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo** ha acometido este año el acondicionamiento de un espacio para la

1. La reserva de las salas de trabajo en grupo de la BUS se realiza en línea en la página http://bib.us.es/servicios/espacios_equipos/salas_trabajo_grupo-ides-idweb.html

4. Instalaciones y equipamiento

formación, dotado éste con mesas electrificadas, pantalla, proyector y dos ordenadores y con capacidad para 14 personas.



▲ Fig. 17. Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo

Equipamiento mobiliario ⁽²⁾

En 2012 se han acometido varias actuaciones importantes en cuanto a renovación de equipamiento mobiliario, destacando las llevadas a cabo en las Bibliotecas de Arquitectura y Farmacia.

En la **Biblioteca de Arquitectura** las actuaciones llevadas a cabo, eliminación de tabiques y apertura del depósito cerrado, han redundado en la ampliación de 100 m² de superficie para los usuarios. Es decir, de 138 plazas de lectura se han pasado a 266 y además se han diversificado los espacios de trabajo de los usuarios, diferenciando las plazas de trabajo en grupo, de estudio individual, ampliando y actualizando el mobiliario, etc. Por otro lado, se ha mejorado el servicio al usuario al integrar los despachos en la propia Sala de lectura.



▲ Fig. 18. Biblioteca de Arquitectura

En la **Biblioteca de Farmacia**, varias acciones acometidas (nuevas estanterías y mostrador, arco antihurto, etc.) han permitido acercar la colección a los usuarios poniéndola en libre acceso.



▲ Fig. 19. Biblioteca de Farmacia

En menor medida se han cubierto necesidades puntuales de equipamiento mobiliario y auxiliar en las **Bibliotecas de Bellas Artes** (placas de señalización), **Centros de la Salud** (estanterías),

2. La BUS cuenta con una página en Flickr con fotos de todos sus espacios, equipamiento e instalaciones: <http://www.flickr.com/photos/77870005@N04/sets/>

Ciencias de la Educación (pizarras, mesas, sillas, expositores), **Derecho y Ciencias del Trabajo** (mesas y sillas), **Económicas y Empresariales** (mesas), **Filosofía y Psicología** (mesas y estanterías), **Humanidades** (carros, reposapiés, plastificadora), **Ingeniería** (pizarra, mesas), **Politécnica** (baldas, estanterías) y **Turismo y Finanzas** (sillones).

Con respecto al acondicionamiento de la Sala de lectura de la **Biblioteca General**, a finales de 2012, se procedió a completar la misma con la adquisición de un nuevo mostrador que aglutinara las tareas de información bibliográfica y préstamo en un único punto de atención y con mejor control de la colección, la cual ha sido remodelada en casi su totalidad, poniéndose en libre acceso el material más consultado, en gran parte ubicado en los depósitos.



▲ Fig.20. Biblioteca General

Finalmente, la BUS continuó trabajando en el proyecto del nuevo **CRAI Antonio de Ulloa**.

4.2 Equipamiento informático: tecnología y comunicaciones

(Véase Cap.9, Tablas, gráficos, indicadores.
Sec. 9.4. Equipamiento informático, p.96) ▼

La BUS cuenta con **284 PCs de uso interno, 745 ordenadores para uso público, 48 lectores de libros electrónicos, 28 pantallas informativas y 10 máquinas autodevolución**, además de material diverso como impresoras, escáneres, reproductores de DVD y microformas, memorias externas, etc.

El mantenimiento y mejora del nivel tecnológico de la BUS y la puesta en marcha de nuevos servicios orientados a garantizar un acceso fácil y rápido a los recursos y servicios de la BUS fueron las dos líneas de trabajo sobre las que se concentraron los esfuerzos del equipo humano que forma la Sección de *Informática y Tecnología*.

En la primera línea de actuación, durante 2012 se renovó el **25% del parque informático de trabajo y acceso público** y se incorporaron nuevos

La ratio de estudiantes por equipo informático es de **78,14**

tipos de equipamiento como 11 lectores de libros electrónicos y 25 lectores de códigos de barras. La ratio de ordenadores es de 81,79 por estudiantes, por equipo informático es de 78,14.

RESUMEN DE EQUIPOS ADQUIRIDOS EN 2012

Tipo	Nº Equipos
Virtualización Servidor	1
Netbooks Préstamo	11
PC's Trabajo	35
PC's Acceso Público	90
Impresora de altas prestaciones	8
Escáneres + Alimentador	12
Lectores Cod. Barras	25
Equipos Portátiles	25

▲ Tabla 8. Equipamiento informático adquirido en 2012

4. Instalaciones y equipamiento

En relación con la segunda línea de innovación tecnológica e implantación de nuevos servicios y productos, en 2012 se continuó con la **instalación de estaciones de autopréstamo con tecnología RFID** en otras Bibliotecas de Área. Así en la Biblioteca de Arquitectura se han incorporado dos máquinas de autopréstamo, dos unidades de grabación/lectura, una unidad de inventariado, un equipo antihurto y por último el etiquetado del fondo en libre acceso consistente en 31.000 ejemplares; en la de Centros de la Salud se ha instalado una nueva máquina autopréstamo RFID y el resto del equipamiento se completará en 2013. Para el futuro CRAI Antonio de Ulloa se ha realizado un pliego técnico y la adjudicación de proveedor. Con esto son ya cinco las Bibliotecas, Derecho y Ciencia del Trabajo, Ingeniería, Ciencias de la Educación y este año Arquitectura y Centros de la Salud, en las que se utiliza esta tecnología.

Son ya **5 las Bibliotecas con tecnología RFID**: Derecho y Ciencias del Trabajo, Ingeniería, Ciencias de la Educación, Arquitectura y Centros de la Salud



▲ Fig.21. Máquina de autopréstamo en la Biblioteca de Arquitectura

Además, dentro de las políticas de innovación y eficiencia de la Sección y siguiendo las tendencias del sector, este año se han sustituido varios servidores antiguos por máquinas virtuales dentro de servidores de altas prestaciones aportados por el Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Sevilla (SIC).

Se han desarrollado nuevos programas o mejorado algunas de las aplicaciones existentes, para agilizar el trabajo interno u ofrecer nuevos servicios al usuario. Entre otras acciones cabe destacar:

- Instalación del módulo LDAP para la autenticación con el usuario UVUS en la plataforma de préstamo interbibliotecario de la Universidad: GtBIB.
- Mantenimiento de infraestructura de gestión de equipamiento público usando el software REMBO. Estudio y desarrollo de nuevas imágenes con la consiguiente optimización del proceso de instalación en PC's de acceso público.
- Programación de una Interfaz web para consultar la bibliografía recomendada.
- Nueva aplicación DINITIUS para los puntos de préstamo en sala.
- Implantación de aplicación web para la reserva de salas de trabajo en grupo en nuevas Bibliotecas y mantenimiento de las existentes.
- Instalación y configuración de software en los lectores de libros electrónicos (e-Book) dedicados a préstamo.

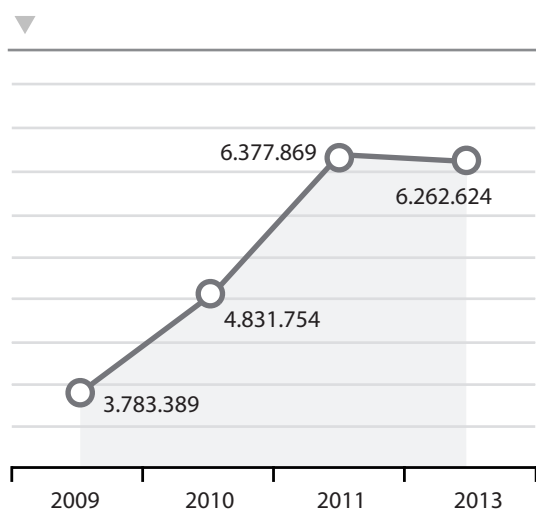
Finalmente la BUS ha donado este año 75 equipos informáticos y material tecnológico a centros educativos, cumpliendo así con la función social de la BUS hacia nuestra sociedad.

4.3 Sistema integrado de gestión de la Biblioteca INNOPAC/MILLENIUM

En 2012 la Biblioteca continuó con la utilización de dos catálogos de forma simultánea: el catálogo *Fama clásico* y *Fama+*, plataforma de descubrimiento, implementado en mayo de 2010. Para analizar el uso de nuestro catálogo, hay que destacar la imposibilidad de comparar los datos de ambos catálogos al medirse con aplicaciones diferentes.

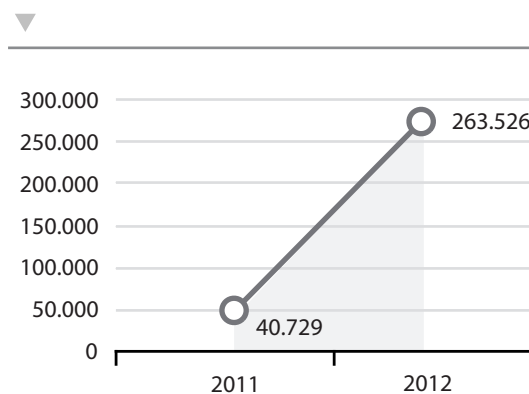
La consulta en *Catálogo Fama* sufrió en 2012 un ligero descenso en comparación con el fuerte incremento de **consultas en Fama+**:
254.298 pág. consultadas en 2011
1.618.347 pág. consultadas en 2012

El número de **consultas al Catálogo Fama clásico** bajó ligeramente respecto al año 2011 debido a que algunos de nuestros usuarios optan por utilizar nuestro Catálogo Fama+. No obstante, esta cifra, **6.262.624**, representa un **incremento considerable** respecto a los años anteriores.



▲ Gráfica 8. Evolución de las consultas al Catálogo Fama

Sin embargo, las **búsquedas** en el *Catálogo Fama+* se **incrementaron notablemente respecto al año anterior**. En 2011 se consultaron 254.298 páginas en 40.729 visitas que se realizaron. En 2012 se han consultado 1.618.347 páginas y se han realizado 263.526 visitas.

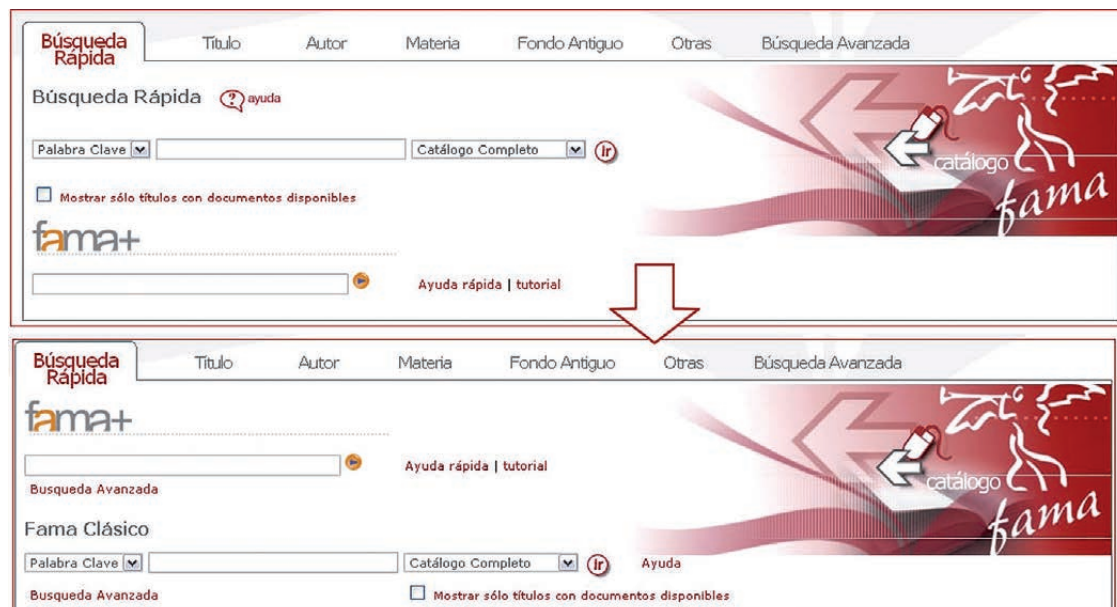


▲ Gráfica 9. Búsquedas en el Catálogo Fama+

Este incremento en el uso del *Catálogo Fama+* se produjo, principalmente, desde el momento en que se realizó en el catálogo de la Biblioteca un cambio en el orden de los casilleros de búsqueda de *Fama* y *Fama+* (abril 2012), colocando el casillero de búsqueda de *Fama+* en primer lugar, lo que hace que el cursor de búsqueda se sitúe por defecto en *Fama+*.



▲ Fig.22. Fama+, la mejor opción para buscar en las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla



▲ Fig.23. Cambio de orden entre las cajas de búsqueda de Fama y Fama+

Las **horas de mayor actividad** se concentran en el horario lectivo: de 9 a 12 y de 16 a 20 y más por la mañana que por la tarde, aunque también se registra un nivel de actividad importante a las 2 de la mañana, probablemente provocado por las actividades nocturnas de mantenimiento y los accesos desde países con otra franja horaria. Los días de mayor consulta al *Catálogo* son los días laborables y los meses más activos han sido marzo, mayo, octubre y noviembre. Los navegadores más utilizados por los usuarios son Mozilla Firefox (34.6%), Safari (28.9%) y Microsoft Internet Explorer (20.4%).

En relación a las consultas realizadas en el *Catálogo* los cuatro **índices** más consultados son: palabra clave (35%), signatura (24%), número de registro (18%) y título (12%). El mayor número de consultas se realizan desde la Universidad, éstas consultas representan un 66,32% frente al 33,68% que se realizan por acceso remoto. En el desglose de las consultas realizadas dentro de la Univer-

sidad el 46,12% se realizan desde las Bibliotecas y el 20,21% desde aulas y departamentos.

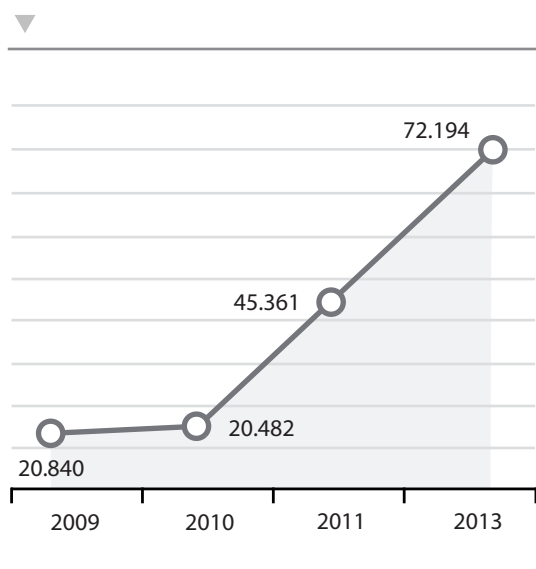
Ranking de páginas populares en 2012

1. Búsqueda rápida
2. Búsqueda avanzada
3. Otras consultas
4. Mi cuenta
5. Materia
6. Título
7. Autor
8. Calendario de eventos
9. Últimas adquisiciones en RSS
10. Cursos y eventos

Por último, destacar que los **accesos** al *Catálogo* se producen en un 68% desde el propio *Catálogo* o desde favoritos, el 13% desde la página web de la Biblioteca, el 8,65% desde otros servidores de la Universidad, el restante 10.35%

se produce desde otros sitios web o desde buscadores.

El número de consultas al *MetaBUScador* se ha incrementado respecto a los años anteriores. Hemos pasado de 45.361 en 2011 a 72.194 en 2012, siguiendo la progresión que se inició en el último año. El motivo principal es que ahora en este valor se contabilizan también las búsquedas desde la parte de Artículos de *Fama+*.



▲ Gráfica 10. Consultas al Metabuscador.

En el capítulo de nuevo software, se han instalado dos actualizaciones del Sistema Integrado de la Biblioteca. En abril pasamos de la versión 2009B 1.2 a la 2011 1.1 y en julio pasamos a la 2011 1.2. El *Catálogo Fama+* también se ha actualizado a la versión 4.2 en septiembre.

Por otra parte, en marzo de 2012 el Servicio de Informática y Comunicaciones llevó a cabo el proceso de sustitución del producto Enterprise Backup API por Legato Networker Client Interface. El objetivo que se perseguía era integrar definitivamente el backup de los servidores Fama en el proceso de backup de todos los servidores del SIC, que utilizan la interfaz Legato.

Además, en el último semestre de 2012, comienza el proceso de migración a la nueva plataforma de *Servicios Sierra*.

Sierra incluye componentes de código abierto y paquetes de API, que permitirán a la Biblioteca más flexibilidad a la hora interactuar con el Sistema y realizar desarrollos propios. Además, en *Sierra* el motor de la base de datos es PostgreSQL. El uso del código abierto PostgreSQL dará más autonomía a la Biblioteca para la consulta, extracción y manipulación de datos.



▲ Fig.24. Biblioteca de Ciencias de la Educación

4. Instalaciones y equipamiento

Se pretende que la posibilidad de flexibilizar el sistema y de hacer desarrollos propios vaya incrementándose según se vaya mejorando el producto. Otra novedad relativa a su arquitectura es que *Sierra* se instalará en dos servidores: el servidor de aplicaciones donde se ejecutará el software y el servidor de base de datos en PostgreSQL. Con su adquisición y futura implementación, la Biblioteca de la Universidad de Sevilla se posiciona como biblioteca puntera en su área, dado que es una de las primeras instituciones europeas y españolas en implementar *Sierra*.

La migración a los dos nuevos servidores se realizó el 29 de noviembre. Actualmente la Sección del SIGB trabaja con un entorno de *Sierra* de prueba "DEVELOPMENT PARTNER ACCESS", configurando y verificando el nuevo

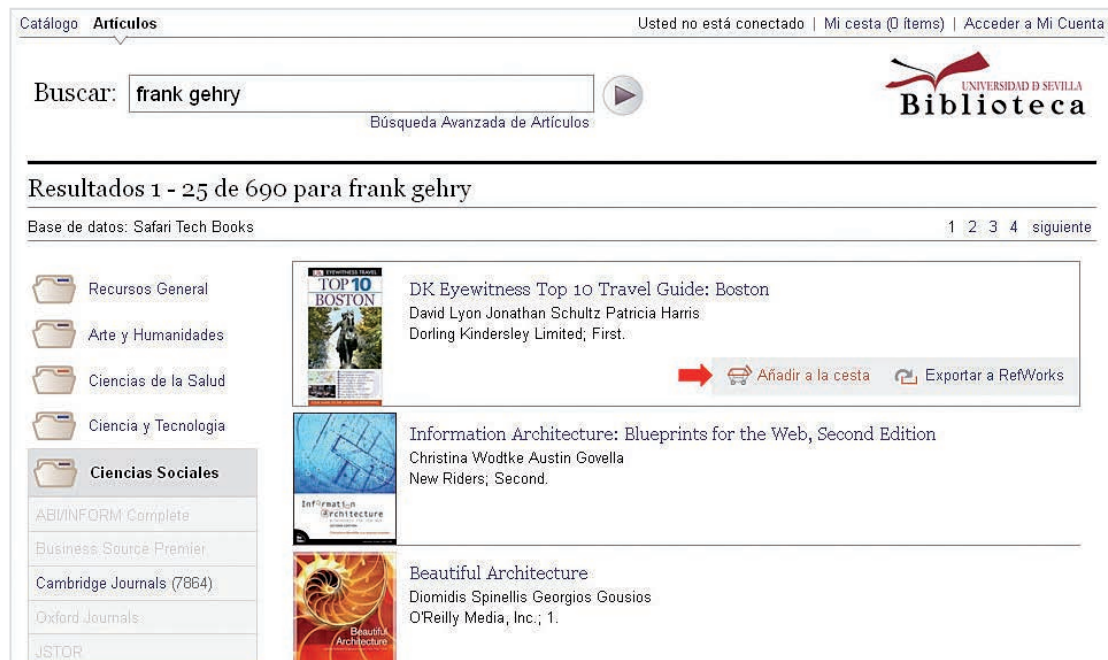
sistema antes de ponerlo en producción en la BUS.

Entre los **nuevos servicios** que se han puesto en funcionamiento este año, están:

Se ha instalado una nueva versión de Fama+⁽³⁾, Encore 4.2, que incorpora numerosas mejoras, entre ellas destacamos:

- *Mi Cesta en Artículos*: los resultados de las búsquedas en los recursos electrónicos también se pueden enviar ahora a *Mi Cesta*

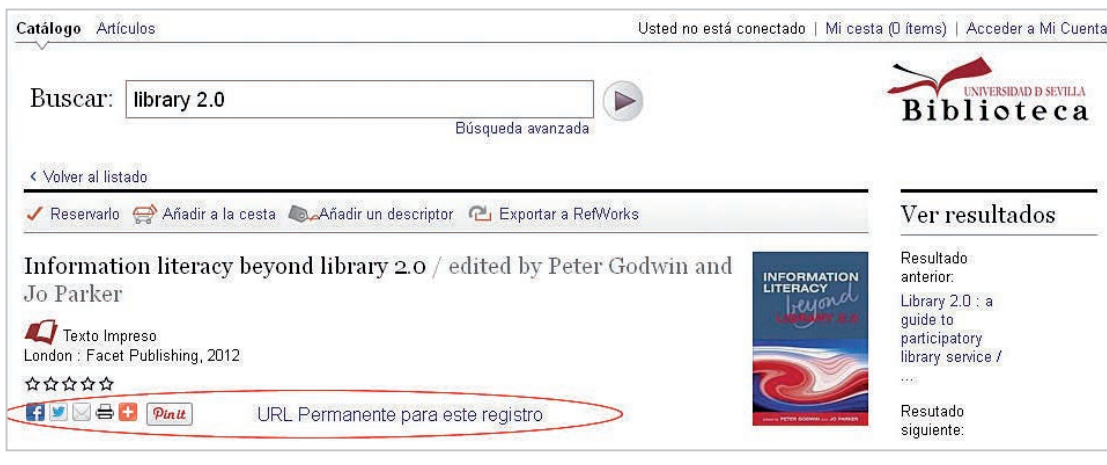
- Exportación a *Refworks* desde *Mi Cesta*: en esta versión se permite exportar múltiples registros de forma simultánea a los gestores de referencias *RefWorks* o *Endnote*.



▲ Fig.25. Exportar a Refworks en el Catálogo Fama+

3. Catálogo Fama+ http://encore.fama.us.es/iii/encore/search/C__Sfrank%20gehry__Orightresult__U1/SdoArticles?lang=spi&suite=cobalt

- Posibilidad de inclusión de código JavaScript en las páginas de los registros bibliográficos, gracias a la cual se han incluido las opciones de compartir y el enlace permanente en *Fama+*:



▲ Fig.26. Enlaces a url permanente del registro y opciones para compartir en el Catálogo Fama+

Se han implementado los códigos QR en *Fama* y *Fama+*

Un código QR es un sistema que almacena información en un código de barra bidimen-

sional. Se caracteriza por los tres cuadrados que se encuentran en las esquinas y que permiten detectar la posición del código del lector. Pueden leerse mediante un móvil que tenga una cámara y una aplicación capaz de procesarlos (todos los Smartphone pueden hacerlo, además de otros modelos más antiguos con cámara).

En nuestro caso los utilizamos para representar direcciones URL del *Catálogo Fama* y *Fama+*. El procedimiento es sencillo, consiste en enfocar la imagen del código QR que aparece en los registros del catálogo⁽⁴⁾ o en *Mi Cuenta*⁽⁵⁾ con la cámara del teléfono móvil y éste se conectará automáticamente a esa página web. De este modo los usuarios de la biblioteca acceden a *Mi cuenta* o a un registro del catálogo de forma sencilla y rápida.

Durante el año 2012 ha habido 976 visitas y 1.499 páginas vistas a través de los códigos QR a las dos versiones del *Catálogo Fama*.



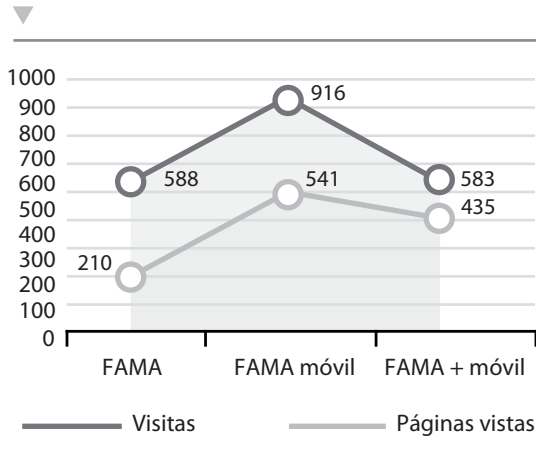
▲ Fig.27. Códigos QR en el Catálogo Fama

3. Código QR que aparece en los registros del catálogo <<http://fama.us.es>>

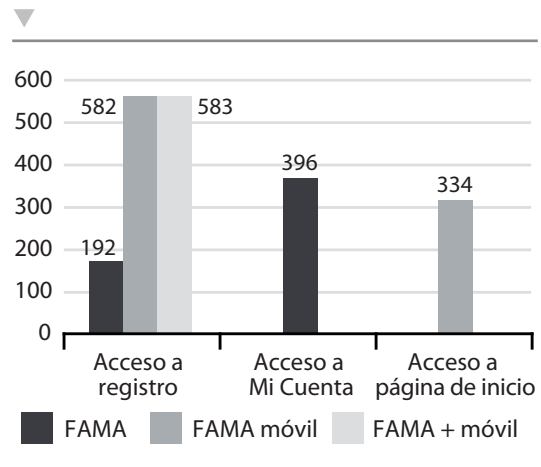
4. *Mi Cuenta* <https://fama.us.es/patroninfo*spl/>

4. Instalaciones y equipamiento

En los siguientes gráficos se pueden ver los datos de acceso a través de los códigos QR de forma desglosada desde dos puntos de vista.



▲ Gráfica 11. Uso código QR: distribución por URL



▲ Gráfica 12. Uso código QR: distribución por tipo de página vista

Se ha implementado la versión móvil de *Fama* y *Fama+*

Tanto el *Catálogo Fama Clásico* como el *Catálogo Fama+* cuentan, desde el año 2012, con sus respectivas versiones móviles:

Las búsquedas en *Fama Móvil*, puesta en funcionamiento en julio 2012, alcanzan la cifra de 74.019 páginas vistas y 16.393 visitas.



▲ Fig.28. *Fama* clásico móvil: <http://m.fama.us.es>



▲ Fig.29. *Fama+* móvil: <http://encore.fama.us.es>

5. Apoyo a la docencia y al aprendizaje

5.1 Servicio de préstamo *(Véase Cap.9, Tablas, gráficos, indicadores. Sec. 9.9 Consulta y préstamo, p.105) ▼*

La ratio de **préstamo de la colección por usuario** es de **10,3** documentos (Valor Rebiun en 2011: 9,13)

En 2012 se realizaron en la Biblioteca **1.017.956 préstamos**, de los que 552.906 corresponden a material bibliográfico, 209.167 a renovaciones y 255.883 a préstamos de material informático (portátiles, cargadores, puestos de lectura informatizados, maletines, salas de trabajo en grupo, etc.).

El préstamo del material bibliográfico ha aumentado levemente (2.474 préstamos más) a pesar del aumento del período de préstamo que ha pasado de 7 a 14 días, para adaptarnos al préstamo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA). La Biblioteca de Comunicación es la que alcanza un mayor volumen de préstamos (69.994), seguida por Arquitectura (66.903), Humanidades (63.983), Derecho y Ciencias del Trabajo (51.292), Ciencias de la Educación (40.771), Ingeniería (39.846), Centros de la Salud (38.998) y Filosofía y Psicología (35.558).

En relación con las 10 estaciones de autopréstamo instaladas, destacar los porcentajes de uso de las Bibliotecas de Arquitectura con el 39% del total, Ciencias de la Educación (14%), Derecho y Ciencias del Trabajo (13%), e Ingeniería (12%).

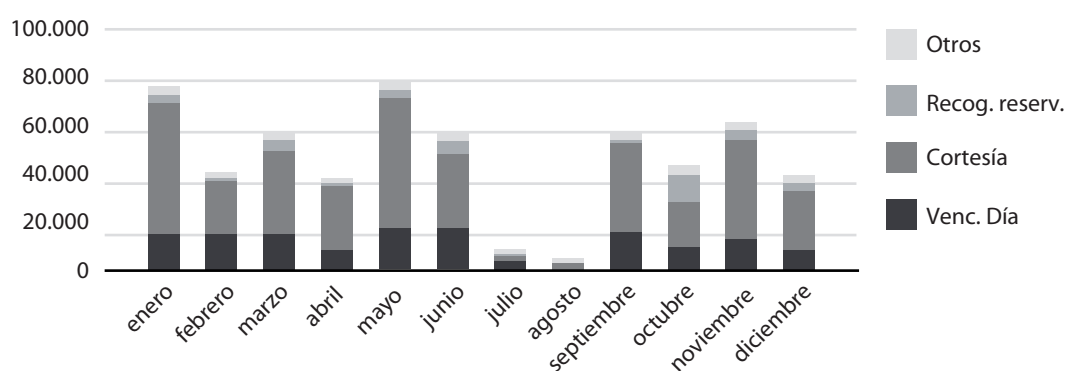
De las 209.167 renovaciones realizadas, el valor más alto lo presenta Humanidades con 25.125 transacciones, seguida por Arquitectura (20.408), Derecho y Ciencias del Trabajo (20.375), Matemáticas (18.485), Ingeniería (16.377), Centros de la Salud (15.728), Comunicación (15.312) y Ciencias de la Educación (12.332).

En cuanto a préstamos de material informático es la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo la mejor posicionada con 30.994 préstamos, seguida por Turismo y Finanzas (25.336), Ciencias de la Educación (24.393) y Comunicación (23.704).

Este año la **Tasa de rotación** baja ligeramente en relación con el año anterior, alcanzando un valor de 0,80 (0,89 en 2011). Este indicador evalúa la utilización real de la colección de préstamo ya que relaciona los préstamos realizados con los documentos que pueden prestarse. La tasa más alta corresponde a Centros de la Salud (2,52), seguida por Química (1,93), Arquitectura (1,91), Comunicación (1,64), Ingeniería (1,35), Politécnica (1,34), Informática (1,29) y Biología (1,07).

Finalmente, en 2012 el sistema de gestión bibliotecaria envió un total de 612.071 avisos electrónicos a los usuarios, 202.221 fueron avi-

sos de devolución, 377.723 avisos de cortesía y 23.681 avisos de recogida de reservas.

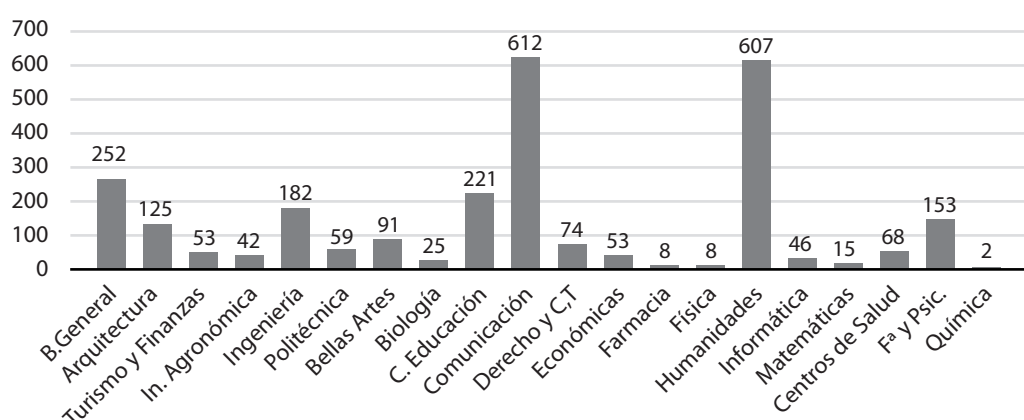


▲ Gráfica 13. Avisos electrónicos de circulación

Préstamo intercampus

Es un sistema de préstamo y devolución de libros a distancia entre Bibliotecas de distintos campus, que **evita el desplazamiento del PDI y PAS, y que funciona desde hace diez años**. En

el año 2012 se realizaron 2.696 préstamos, siendo las Bibliotecas de Comunicación (612) y Humanidades (607) las que ejecutaron un mayor número de transacciones.



▲ Gráfica 14. Préstamos intercampus por Bibliotecas de la BUS

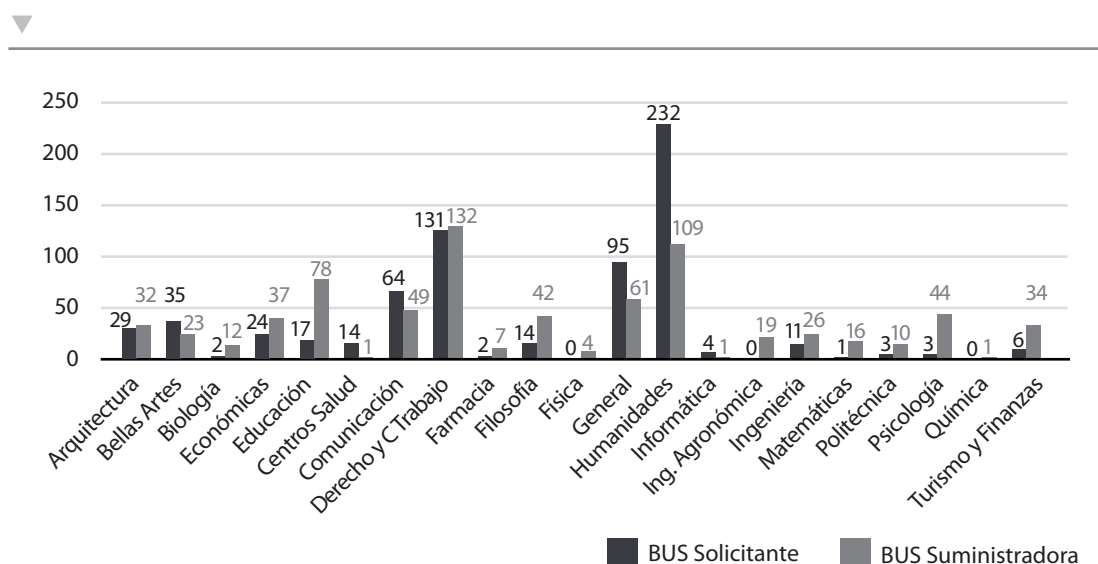
Préstamo en el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)

2012 ha sido el año de consolidación de la BUS en el préstamo CBUA, realizado entre las 9 Bibliotecas universitarias de Andalucía (Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, Pablo de Olavide y Sevilla).

Las estadísticas muestran un **equilibrio entre los préstamos pedidos y servidos por la BUS**. En 2012 los usuarios de la BUS pidieron a las Bibliotecas del Consorcio 687 ejemplares en préstamo y la BUS

suministró al Consorcio 738 ejemplares, siendo los usuarios de las Bibliotecas de Humanidades (232 préstamos), Derecho y Ciencias del Trabajo (131 préstamos) y Biblioteca General (95 préstamos) los principales utilizadores de este tipo de préstamo.

Los usuarios clave de este servicio son los profesores con un 31% de las solicitudes, seguidos por los estudiantes de primer y segundo ciclo (27%) y tercer ciclo (19%).



▲ Gráfica 15. Préstamos CBUA por Bibliotecas de la BUS

Préstamo interbibliotecario

En 2012 se tramitaron 16.256 solicitudes de **préstamo interbibliotecario** entre los dos puntos de servicio: Biblioteca General (10.096 peticiones) y Centros de la Salud (6.160 peticiones) siendo este año el colectivo de postgraduados el que realizó un mayor número de peticiones, seguido por el PDI, primer y segundo ciclo y tercer ciclo.

La tasa de éxito en 2012 de los documentos solicitados por el Servicio a otras bibliotecas ha sido de 77,59, ligeramente inferior al año pasado que fue de 79,52. Al mismo tiempo **se observa**

El tiempo de respuesta del préstamo interbibliotecario ha sido de 6 días (7,42 en 2011)

una mejora en los tiempos de respuesta 6 días en las respuestas positivas (7,42 en 2011) y 3,32 en las respuestas negativas (5,12 en 2011).

En cuanto a los documentos que el Servicio suministra a otras bibliotecas la tasa de éxito ha sido de 80,88 (81,32 en 2011) y los tiempos de respuesta de 1,06 días para las respuestas positivas y de 1,90 días para las negativas siendo unos tiempos muy inferiores a los del año pasado (1,8 días para las positivas y 2,37 días para las negativas en 2011).

Este año un cambio significativo para los usuarios ha sido el acceso al formulario de petición utilizando el usuario virtual. Esta mejora, implantada de forma piloto en el punto de servicio de los Servicios Centrales, permite al usuario una autenticación única.

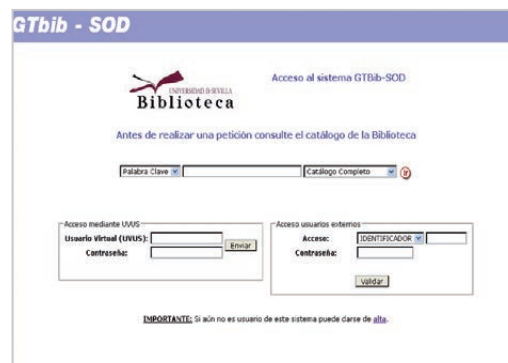


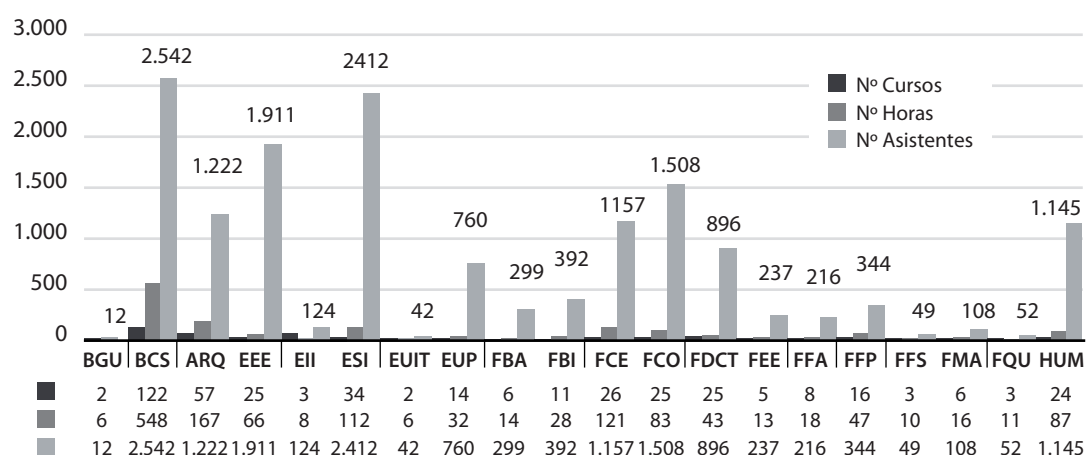
Fig.30. Portal de acceso al Servicio de Préstamo interbibliotecario

5.2 Formación en competencias informacionales (CI) (Véase Cap.9, Tablas, gráficos, indicadores. Sec. 9.10 Formación de usuarios, p.111) ▼

15.428 alumnos de la US, un 7,8% más que el anterior, han recibido **formación en competencias de la información (CI)**; se han impartido un total de 1.435 horas en 417 cursos.

Como viene siendo habitual en los últimos años, el número de asistentes a los cursos de formación organizados por la BUS sigue aumentando alcanzado la cifra de

15.428, lo que supone un incremento de un 7,8% respecto al año anterior. Los cursos realizados han sido 417 y se han impartido 1.435⁽¹⁾ horas de formación.



▲ Gráfica 16. Cursos impartidos en Bibliotecas

1. Para facilitar la visualización de las gráficas se ha redondeado las horas de formación en algunas Bibliotecas.

5. Apoyo a la docencia y al aprendizaje

En cuanto a **número de cursos destaca la Biblioteca de Centros de la Salud con 122, seguida por Arquitectura con 57 e Ingeniería con 34.**

Respecto al número de asistentes formados sigue destacando Centros de la Salud con 2.542, Ingeniería con 2.412 y Turismo y Finanzas con 1.911.

La BUS continúa impulsando la formación en competencias informacionales (CI)⁽²⁾ a través de actuaciones formativas de diversa índole:

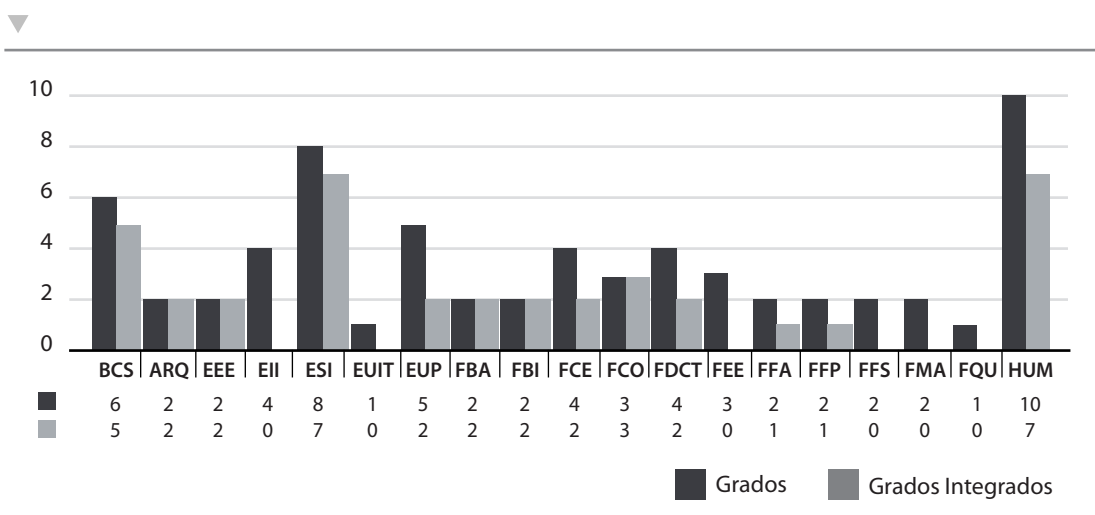
- Plan de formación en CI: su objetivo es garantizar la formación en competencias de gestión de la información de la comunidad universitaria de Sevilla. Está dirigido de forma prioritaria a los alumnos, a través de la integración de la formación de estas competencias en los estudios de la US.
- Formación en CI no integrada en las titulaciones: son cursos que la BUS ofrece o cursos diseñados según las necesidades informativas del colectivo que lo solicita.
- Actividades de Autoformación.

Veamos en detalle los dos primeros ámbitos de formación en competencias informacionales: el de la formación integrada en las titulaciones y el de la no integrada.

La formación en competencias informacionales integrada en las titulaciones

Esta formación está orientada a impartir las CI integradas en los estudios de la US preferentemente en asignaturas troncales para así llegar a un mayor número de alumnos. **Durante esta anualidad se ha conseguido integrar la formación en CI en 38 grados de los 65⁽³⁾ que se imparten actualmente en la US (58%) (12 grados más que en el año 2011).** Dentro de esta tipología hemos formado a 13.280 asistentes, en 308 cursos.

Nuestra orientación hacia la integración de la formación en CI en los estudios de la US nos está permitiendo formar a un número mayor de usuarios además de optimizar los esfuerzos y recursos invertidos, tal como se deduce de las cifras totales obtenidas en 2012.



▲ Gráfica 17. Grados con Competencias Informacionales integradas

2. Más información sobre formación en competencias informáticas e informacionales en la BUS: http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/formacion/index-ides-idweb.html

3. En este cómputo hemos eliminado los grados que se imparten en aquellos centros que no disponen de Biblioteca: Centro Internacional y Centros adscritos.

Se logra el 100% de integración en las Bibliotecas de Comunicación con 3 grados, en Arquitectura, Turismo y Finanzas, Bellas Artes y Biología con 2 grados. Entre el 90-70%: en Humanidades, con 7 de 10 grados ofertados, Ingeniería con 7 de 8 y Centros de la Salud con 5 de 6. El 50% en las Bibliotecas de Educación y Derecho y Ciencias del Trabajo con 2 de 4, en Farmacia y Filosofía-Psicología con 1 de 2. Politécnica alcanza el 40% integrándose en 2 de 5 grados. Además, Derecho y Ciencias del Trabajo se integra en 2 dobles grados.

El Plan de formación en CI en la BUS contempla 4 niveles, teniendo en cuenta sus destinatarios y la profundidad de los contenidos tratados:

El Nivel 1, introductorio a las CI, está dirigido a los alumnos de primero, gracias al **Curso COE** (*Curso de orientación al estudio*) se ha alcanzado el 100% de integración. Durante el año 2012 han estado disponibles **52 cursos, con un total de 2.297 alumnos y 156 horas** impartidas, un 25% más que en 2011 (1.838 alumnos). Destaca Ciencias de la Educación con 420 alumnos que lo han finalizado (18%), seguido de Ingeniería con 367 (16%) y Centros de la Salud con 252 (11%).

Además del curso COE, la formación en CI está integrada en algunas asignaturas de 1º: en *Centros de la Salud* en el grado de Medicina y, este año se imparte por primera vez, en Turismo y Finanzas en el grado de Turismo, en Derecho y Ciencias del Trabajo en el grado de Relaciones Laborales y RRHH y en Humanidades en los grados de Filología Hispánica y Literatura y Lengua Alemanas.

El nivel 2, nivel medio, orientado a los alumnos de 2º y 3º. En 2012 se han formado **5.596 alumnos y se han celebrado 117 cursos, con 329 horas**. El número de grados que ha integrado cada Biblioteca es de 7 en Ingeniería, 4 en Centros de la Salud y en Derecho y CC. Trabajo, 3 en Humanidades y en Comunicación, en Politécnica 2 y 1 licenciatura, 2

en Bellas Artes, Biología, Ciencias de la Educación y 1 en Arquitectura, Farmacia, Turismo y Finanzas y Psicología.

El nivel 3 contempla la formación en CI **orientada a la realización del Trabajo fin de Grado** (TFG). En 2012 se ha formado a **3.075 alumnos y se han celebrado 78 cursos, con 388 horas**. Destaca la Biblioteca de Ingeniería con 7 titulaciones y 1 asignatura de libre configuración, 4 grados y 1 licenciatura en Centros de la Salud, 2 grados y 2 licenciaturas en Humanidades, 2 licenciaturas y 1 asignatura de libre configuración en Comunicación, 2 grados en Turismo y Finanzas, 1 grado y 1 licenciatura en Biología y 1 grado en Arquitectura.

El nivel 4 recoge la formación impartida en los **posgrados** ofertados en la US. Este año ha aumentado la participación de las bibliotecas pasando de 36 a **39 títulos de másteres**. Destaca Centros de la Salud con 13 cursos y 198 asistentes, Educación con 7 cursos y 167 asistentes, Comunicación con 5 cursos y 112 asistentes, Arquitectura y Filosofía y Psicología ambos con 4 cursos y 149 y 115 asistentes respectivamente, Turismo y Finanzas y Politécnica ambos con 3 cursos y 43 y 66 asistentes respectivamente.

Como apoyo a la formación en CI se han diseñado **8 tutoriales**, destacando la adaptación y traducción del tutorial *¡Usa tus recursos!* de Vaughan Memorial Library, Acadia University (Nueva Escocia, Canada).



▲ Fig. 31. Tutorial "Usa tus recursos", adaptado por la BUS y original de la Universidad de Acadia (NS, Canada)

5. Apoyo a la docencia y al aprendizaje

La formación en competencias informacionales no integrada en las titulaciones

Esta formación va dirigida a todos los sectores universitarios cubriendo así necesidades formativas concretas. Hemos formado a **2.148 asistentes**, un 19,7% menos que en el 2011 (2.677), distribuidos en **109 cursos**, un 35,95% menos (170) y un total de **253 horas**, 22,1% menos (325). Continuamos, por tanto, la tendencia descendente en el número de cursos impartidos y alumnos formados, ya que las Bibliotecas están dirigiendo sus esfuerzos para reconducir esta formación hacia la integrada. No obstante, destacamos algunas acciones concretas por su novedad o calado:

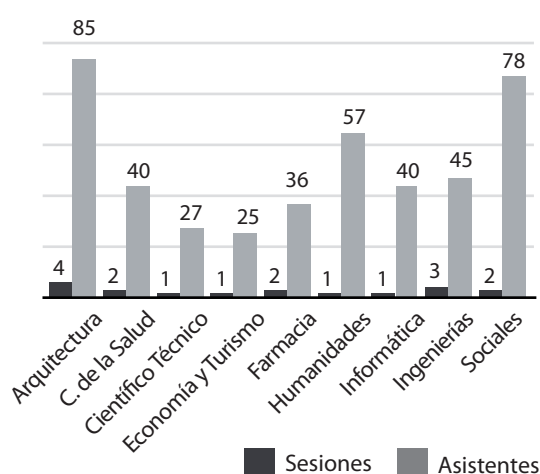
- *Curso en Competencias informacionales para alumnos internos de la Facultad de Matemáticas.* Se impartió por primera vez en la Biblioteca de Matemáticas, a iniciativa del equipo decanal del Centro, dirigido solo a los alumnos internos de los departamentos. Se desarrolló en dos sesiones, una de mañana y otra de tarde, los días 6 y 7 de marzo, con una duración de tres horas por sesión y una asistencia de 26 alumnos.
- *Talleres sobre publicación científica.* La Biblioteca de Arquitectura organizó cuatro talleres dirigidos especialmente a jóvenes investigadores, doctorandos, etc. con 85 asistentes en total.
- *Dos cursos de Innovación docente*, organizados por el ICE en colaboración con las Bibliotecas de Informática, Física y Matemáticas con 21 asistentes y 4 horas de formación y otro con la Biblioteca de Ciencias de Educación, formando a 18 asistentes e impartiendo 10 horas de formación.

Dentro de esta formación se **consolidan las campañas formativas dirigidas al PDI** de la US. Se han ofertado **17 cursos dedicados a la ANECA y 11**

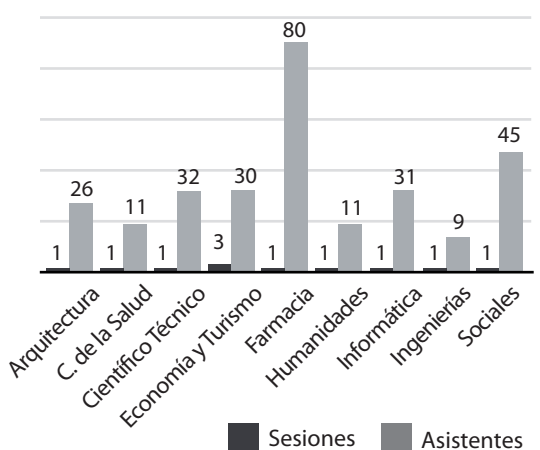
a la CNEAI, en total son 28 sesiones formativas, con **708 asistentes**. Esta actividad se organiza de forma coordinada entre todas las Bibliotecas y por ellas se consolida la formación coordinada en CI.

Se consolidan los cursos dirigidos al PDI: 17 dedicados a la ANECA y 11 a CNEAI.

▼ Campaña ANECA



▼ Campaña CNEAI



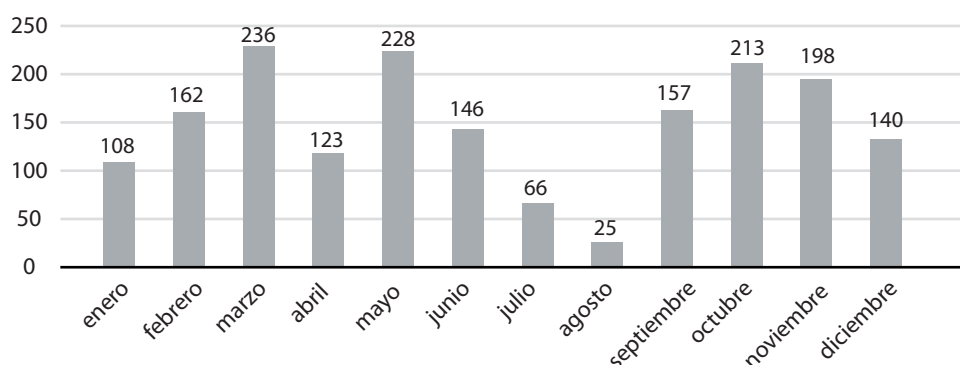
▲ Gráfica 18. Campañas formativas dirigidas a los profesores e investigadores de la US

5.3 Servicio de Información y referencia

En 2012 hemos abordado el diseño de un sistema informático para recoger las consultas de información bibliográfica con los objetivos de coordinar el servicio, mejorar los procesos, difundir de forma personalizada los recursos de información que dispone la Biblioteca y detectar cuáles son las áreas y los recursos más demandados.

El *Servicio de Referencia Virtual* (chat) atendió un total de 1.802 consultas, frente a 1.948 de 2011.

La distribución de preguntas por meses se mantiene en la misma línea que el año anterior, lo que permite predecir con cierta fiabilidad cuáles son los meses con más afluencia de preguntas: marzo, mayo, octubre y noviembre. Las cinco Bibliotecas más activas fueron Ingeniería, Ciencias de la Educación, Derecho y Ciencias del Trabajo, Politécnica y Matemáticas.



▲ Gráfica 19. Consultas Servicio de Referencia Virtual

5.4 Otras acciones de apoyo al aprendizaje y la docencia

La Biblioteca de Ingeniería, en una apuesta por la difusión de las colecciones y como apoyo a las tareas de docencia y aprendizaje, continuó en 2012 con la organización de exposiciones documentales en la sala, consensuadas con profesores de las áreas temáticas expuestas y difundidas a través de varios medios:



▲ Fig.32. Entrada en el blog de la Biblioteca de Ingeniería sobre una de sus exposiciones documentales

5. Apoyo a la docencia y al aprendizaje

Ingeniería Aeronáutica

(<http://bibingblog.blogspot.com.es/2012/01/la-biblioteca-y-elarea-de-ingenieria.html>)

Historia y Filosofía de la Tecnología

(<http://bibingblog.blogspot.com.es/2012/05/la-biblioteca-recomienda.html>)

Ingeniería Química

(<http://bibingblog.blogspot.com.es/2012/10/la-biblioteca-y-el-area-de-ingenieria.html>)



▲ Fig.33. Exposición de libros de diseño industrial en la E.Politécnica Superior

Así mismo, como parte de la estrategia de difusión de la colección, la Biblioteca Politécnica participó en una **Exposición de Libros de Diseño Industrial** con motivo de la **I Semana Cultural del Diseño (SCD)**, organizada por la Asociación de Estudiantes de Diseño Industrial de la Esc. Pol. Superior durante los días 22 y 26 de octubre.

6. Apoyo a la investigación

Entre las tareas más destacadas que realiza la BUS están todas aquellas acciones encaminadas a facilitar al profesor y al investigador sus tareas académicas e investigadoras. Dos pilares básicos y de gran impacto son *Recursos electrónicos* y *Fondo Antiguo*, y como comple-

mento se ofrecen otras ayudas y asesoramiento en los procesos de publicación y evaluación científica, impartición de cursos, elaboración de guías, etc.,... cuya actividad en 2012 pasamos a detallar.

6.1 Recursos electrónicos

La *Biblioteca* suscribe y administra el acceso a:

- 192 bases de datos en red, a las que hay que añadir 37 en monopuesto.
- 435.573 libros electrónicos, un 5,79% más que en 2011.
- 31.073 títulos individuales de revistas electrónicas, sin contar con sus apariciones en diferentes plataformas. A dicha cifra hay que sumar 4.648 títulos de revistas en acceso abierto.

Desde 2003 se elabora anualmente un **Informe de Evaluación de los Recursos-e** ⁽¹⁾. La finalidad

En 2012 se han descargado **2.599.700 textos electrónicos**, un 19,83% más que en 2011

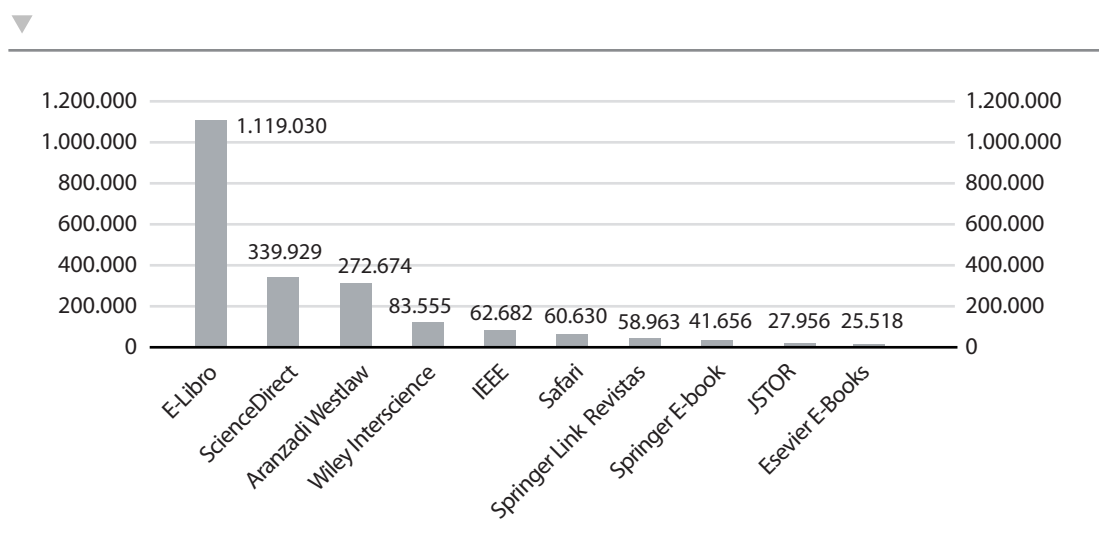
de estos documentos es analizar la rentabilidad de nuestra biblioteca electrónica, trabajando con indicadores de coste y uso. De este modo nuestras colecciones evolucionan anualmente según las necesidades de nuestros usuarios.

Dicho informe, además, nos permite constatar un incremento notable en el uso de los recursos electrónicos, refiriéndonos tanto a búsquedas como a descargas. Este incremento ya no es una tendencia de los últimos años sino un comportamiento consolidado.

1. Informe de Evaluación de los Recursos-e
<http://bib.us.es/sobre_la_biblioteca/gestion_y_organizacion/memorias/recursos/index-ides-idweb.html>

El dato más fiable para conocer el uso real de la colección es el de las descargas de textos completos. **En 2012 se han descargado 2.599.700 textos completos**, lo que supone un **incremento del 19,83%** respecto a las descargas de 2011 (2.169.440). Los recursos más utilizados siguen manteniendo posiciones desde hace ya un par

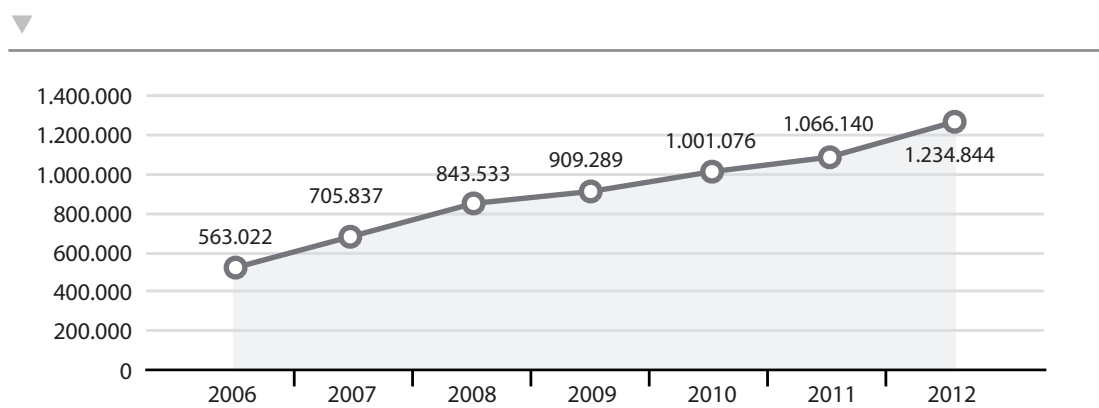
de años; en concreto hablamos de *E-Libro*, plataforma de libros electrónicos con un elevado número de manuales y títulos en castellano, la colección de revistas de *Elsevier ScienceDirect* y la bases de datos de legislación y jurisprudencia *Aranzadi Westlaw*, como se puede apreciar en la tabla que se muestra a continuación.



▲ Gráfica 20. Los 10 recursos-e con más descargas

La ratio de **revistas electrónicas por investigador** (docente y estudiante posgrado) es de **3,96** (Valor Rebiun 2011: 3,29)

Si nos centramos en las **revistas electrónicas**, **aumenta el número de artículos descargados en un 15,82%** (1.234.844 en 2012, 1.066.140 en 2011). *Elsevier ScienceDirect*, *Wiley InterScience* e *IEEE* son las colecciones de revistas más demandadas por nuestra comunidad.



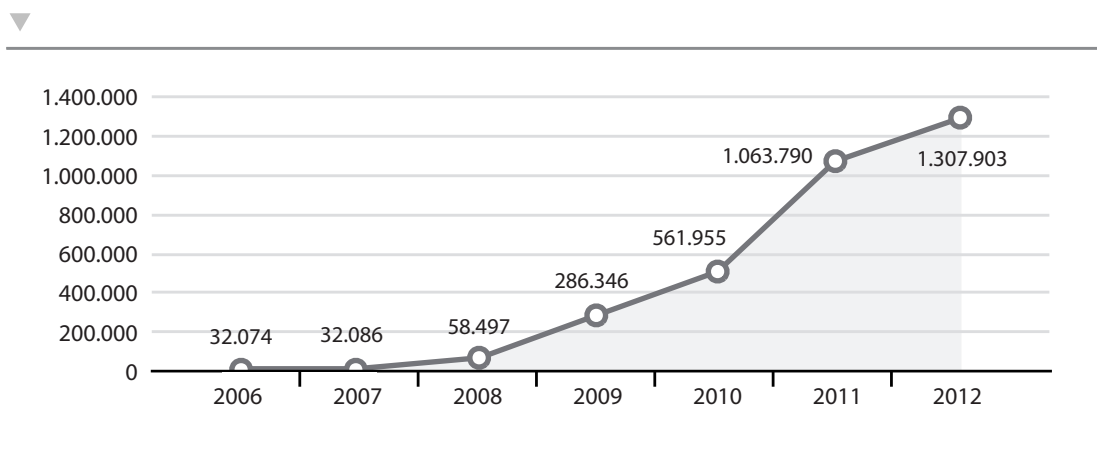
▲ Gráfica 21. Evolución en la descarga de artículos 2006-2012

En cuanto a los **libros electrónicos**, las **descargas han crecido un 22,94% pasando de 1.063.790 en 2011 a 1.307.903**. Los paquetes de libros más populares repiten puesto respecto a 2011 y son: *E-Libro*, *Safari Books Online*, la plataforma de libros de Informática, Economía y Empresa y la colección de libros de *Springer*. Esta última se ha completado en 2012 con los paquetes de Medicina y Economía y Empresa.

1.307.903 descargas de libros –e
(+22,94% que en 2011)

1.234.844 descargas de artículos
(+15,82% que en 2011)

...compensan la inversión económica realizada



▲ Gráfica 22. Evolución en la descarga de libros-e 2006-2012

Respecto a las **bases de datos**, las **búsquedas crecen un 29% pasando de 1.210.631 en 2011 a 1.561.946 en 2012**. Las más populares en cuanto al número de consultas son: *Aranzadi Westlaw* (242.110), *WOK* (174.941) y *Scopus* (138.806).

Las nuevas **bases de datos** suscritas por la Biblioteca en 2012 son:

- *Fondo Digital Alejandro de la Sota*: proyectos, planos, croquis, textos y fotografías realizadas por el propio Alejandro de la Sota.
- *Index Islamicus*: valiosa referencia de la literatura mundial en lenguas europeas sobre el Islam, Oriente Medio y el mundo islámico.
- *Ingebook*: libros universitarios en español de Ciencia e Ingeniería.

- *Material ConneXion*: ofrece acceso ilimitado al banco de imágenes, descripciones detalladas de los materiales, sus características de uso e información de contacto de fabricantes y distribuidores.

- *Springer Materials*: el mayor recurso mundial destinado a la búsqueda de datos sobre Física y Química, redactados y revisados por miles de expertos.

- *Springer Protocols*: la mayor base de datos electrónica de protocolos reproducibles en el laboratorio en las áreas de Biomedicina y Ciencias de la Vida.

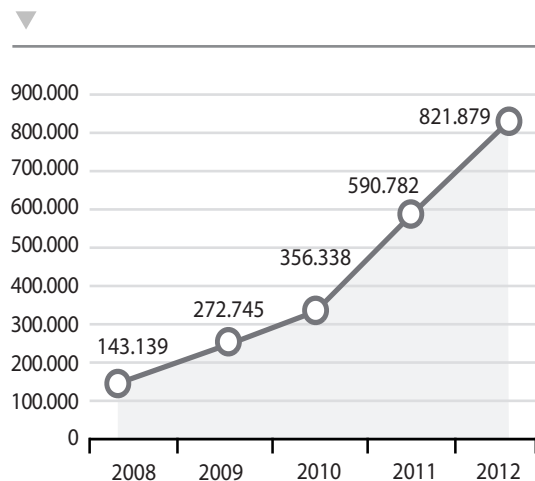
- *Real Farmacopea Española*: código de referencia para todos los ámbitos relacionados con el medicamento.

- *Thesaurus Linguae Graecae (TLG)*: textos griegos, desde el período arcaico hasta mediados del siglo XV.

- *Colección 8 de Periodicals Archive Online*: suscrito a través del Consorcio de Bibliotecas de las Universidades de Andalucía. Contiene revistas de arte, Humanidades y CC. Sociales desde 1802 a 2000.

Además, se cambia la suscripción de *Historical Abstract* por la versión en texto completo y las bases de datos *PscylINFO* y *PsycArticles* pasan de la plataforma *OVID* a *Proquest/CSA*.

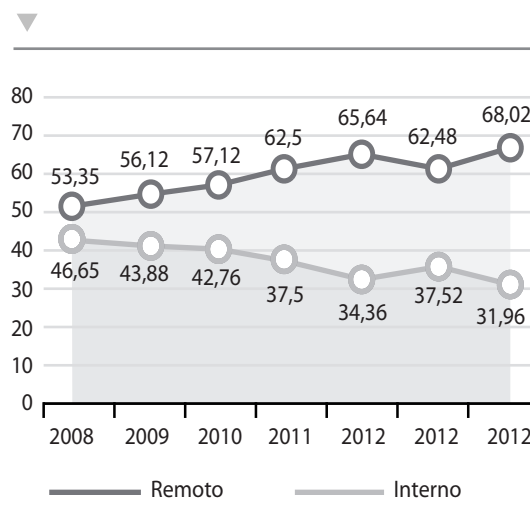
Finalmente **Refworks**, el gestor de bibliografía suscrito por la Biblioteca de la Universidad de Sevilla en 2007, ha visto crecer el número de referencias almacenadas en un 39,11%. Este dato es fundamental para conocer el grado de implantación del mismo entre nuestros usuarios.



▲ Gráfica 23. Referencias almacenadas por miembros US en Refworks, 2008-2012

Si revisamos los hábitos de acceso de nuestros usuarios a los recursos electrónicos, hay que reseñar un **fuerte ascenso de las conexiones desde fuera del campus** que suponen un 68,02%, frente a las realizadas desde dentro del campus 31,96%. Julio y agosto son, con diferencia, los meses con mayor porcentaje de conexiones remotas, superando el

80%, mientras que los meses con menos actividad han sido febrero (55,11%) y marzo (63,06%).



▲ Gráfica 24. Evolución de accesos remotos e internos expresados en porcentaje, 2006-2012

Los estudiantes y profesores son, como en años anteriores, quienes más utilizan los recursos-e y, por tanto, los principales usuarios del acceso remoto. Destaca el aumento de accesos de los usuarios de posgrado. Estudiando su comportamiento por meses, el período de mayor actividad para los alumnos corresponde con el último trimestre del año y los meses de enero y abril, como en años anteriores. Los profesores, investigadores y tercer ciclo, en cambio, despiertan durante el período vacacional: julio, agosto y septiembre.

En cuanto a la **promoción y difusión de los recursos electrónicos** se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Inclusión de 192 tesis a texto completo de miembros de la US en *Dialnet*.
- Información selectiva sobre campañas y eventos a través de las cuatro listas de distribución de investigación (Humanidades, Ciencias Sociales, Ciencias de la Vida, Ciencia y Tecnología).

6. Apoyo a la investigación

- Se ha continuado con la promoción del “recurso del mes”.
- Solicitud y distribución del material promocional creado por los distintos editores.
- 101 noticias relativas a los recursos-e y 21 sobre temática específica de apoyo a la investigación.



▲ Fig.34. Promoción de los recursos-e en el portal web.

6.2 Otras actividades de la Biblioteca de apoyo a la investigación

- **Campañas para acreditaciones y sexenios**, bien atendiendo consultas y apoyo individualizado en las Bibliotecas de Área u organizando actividades formativas. Destacar la mesa redonda para compartir experiencias sobre los procesos de evaluación en la ANECA y la CNEAI organizada por el Vicerrectorado de Investigación y la BUS, aforo completo (130 plazas).
- **Trabajo conjunto con el Secretariado de Publicaciones para mejorar la calidad editorial y visibilidad de las revistas US**, así como para la obtención del DOI (Digital Object Identifier).
- A petición de la E.T.S. de Ingeniería y para su página web se elaboró un apartado de **Preguntas frecuentes sobre “Propiedad intelectual”**.
- **Participación en Cursos, Jornadas**, etc. sobre investigación organizados por la US:
 - II Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales celebradas los días 27 y 29 de noviembre de 2012

(Bibliotecas de Económicas y Empresariales y Turismo y Finanzas).

- Workshop de Orientación a la Investigación Científica⁽²⁾ celebrado en la Facultad de Comunicación los días 20 al 22 de noviembre de 2012 con la ponencia *Principales revistas de investigación en comunicación y conceptos básicos sobre impacto e indexación* realizada por la Responsable de dicha Biblioteca.

- Organización de seminarios de orientación para la publicación científica en revistas de especial prestigio (*Elsevier* el 2 de febrero y *Wiley* el 2 de octubre). Aforo completo.

• **Guías y herramientas de apoyo en los procesos de producción y evaluación científica** como:

- Nueva página de **Publicar, citar**.⁽³⁾
- 5 nuevas **Guías de apoyo a la investigación**⁽⁴⁾, fundamentalmente relacionadas con la firma y elaboración de un artículo científico y revisión de 13 de las ya existentes.
- Creación continua de **noticias relacionadas con la investigación**⁽⁵⁾ para mantener al día a nuestro PDI (21 en 2012).

2. Workshop de Orientación a la Investigación Científica <<http://orientacionalainvestigacion.wordpress.com/>>

3. Nueva página “Publicar, citar” <http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/publicar_citar/index-ides-idweb.html>

4. Guías de apoyo a la investigación <http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/guias_tutoriales/tutoriales/index-ides-idweb.html>

5. Noticias relacionadas con la investigación <http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/investigacion/noticias-ides-idweb.html>

- Elaboración de un *Procedimiento para el co-tejo de documentos existentes en colecciones de la BUS*, para investigadores o profesores que nos lo requieran a la hora de concurrir a procesos selectivos, de acreditación académica, convocatorias de proyectos de investigación, etc.

- Se han recibido y respondido 121 consultas a través del formulario de Investigación.

- Se publicó el nº 8 de la revista *Frame*⁽⁶⁾: *Revista de cine de la Biblioteca de Área de Comunicación*. Todos los artículos publicados en este número se han introducido en la Base de datos *Dialnet*.

6.3 Fondo Antiguo y Archivo Histórico

En la línea de acción de años anteriores, la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico continúa desarrollando actividades para garantizar y mejorar la conservación, el acceso y la difusión del patrimonio documental y bibliográfico. El éxito en la consecución de los objetivos de la Sección es consecuencia de la fuerte implicación de todo el personal de ésta, tanto en el área de proceso técnico como en la continuidad del proyecto de digitalización y en la realización de exposiciones virtuales.

Proceso técnico

Al finalizar 2012 el catálogo de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla daba noticia de **102.600 ejemplares correspondientes a 74.819 ediciones de libros antiguos** –entendidos como tales todos los impresos anteriores a 1901–. De estos ejemplares, 93.961 se custodian en los depósitos de la Biblioteca General de la Universidad, correspondientes a 63.998 ediciones.

Hay que destacar la finalización de la catalogación del fondo antiguo procedente de la Biblioteca de la Facultad de Derecho, y de los fondos con signatura de letras de la *Biblioteca General*. Independientemente de ello, se ha seguido ca-

talogando el fondo de la Biblioteca General de los siglos XVII a XIX, incrementando el número de registros de ejemplar en 5.867, correspondientes a 4.217 ediciones.

También en el área de proceso técnico se engloban las tareas de revisión de los registros cargados a través de importaciones masivas efectuadas en años anteriores.

Entre las obras restauradas, dos incunables de la BUS: *Sententiarium libri quatuor* (1491) y *Compilatio sive declaratio librorum naturalium* (1496)

Conservación y preservación

A pesar de las fuertes restricciones presupuestarias, la Biblioteca de la Universidad de Sevilla ha seguido apostando por una política activa en materia de preservación y conservación, alcanzándose la cifra de 12.939,88 €, de los que 8.265 € se han dedicado a la restauración de ejemplares en estado crítico en taller especializado, y el resto a la realización de restauraciones menores y confección de cajas de protección en las instalaciones de la propia Biblioteca.

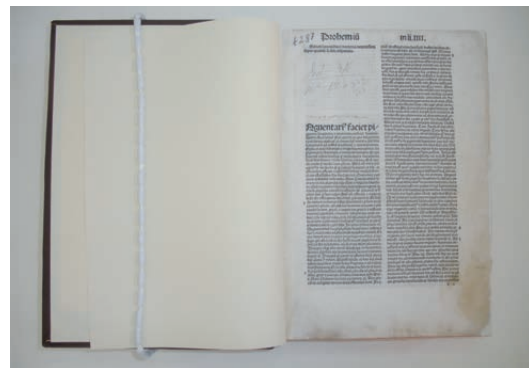
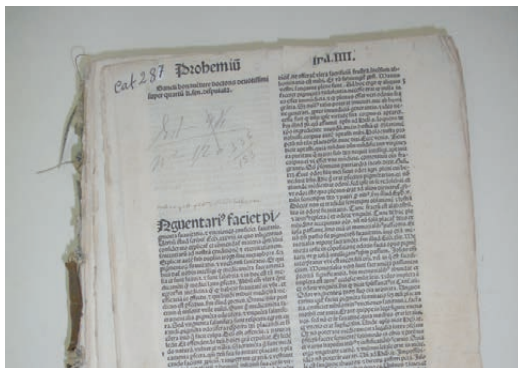
Cuatro han sido las obras restauradas. En primer lugar, dos ediciones incunables: la de los *Sententiarium libri quatuor*, de Pedro Lombardo

6. Revista *Frame*: <http://fama2.us.es/fco/frame/>

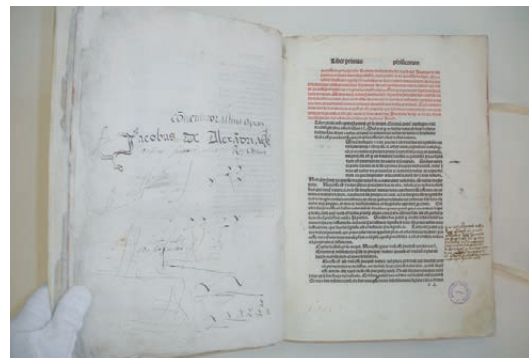
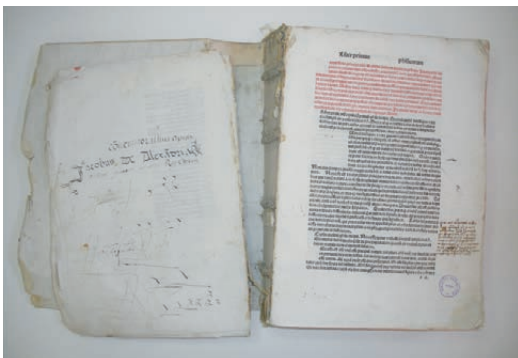
6. Apoyo a la investigación

(Nuremberg, 1491) y la de la *Compilatio sive declaratio librorum naturalium*, de Jacobo de Alejandría (Salamanca, 1496), en ejemplar esta última procedente del *Convento Casa Grande de San Francisco* de Sevilla. Se han restaurado también

un ejemplar de *El misionero perfecto*, de Martín de la Naja (Zaragoza, 1668) y, por último, el volumen quinto del *Civitates Orbis Terrarum*, editado por Georg Braun en Colonia en torno a 1597, sin duda una de las joyas de la Biblioteca.



▲ Fig.35. Pedro Lombardo. *Sententiarum libri quatuor*. Venecia, ca. 1491 (BUS A 336/153)



▲ Fig.36. Jacobo de Alejandría. *Compilatio sive declaratio librorum naturalium*. Salamanca, 1496 (BUS A 336/143)



▲ Fig.37. Martín de la Naja. *El misionero perfecto*. Zaragoza, 1668 (BUS A 169/110)



▲ Fig.38. Georg Braun. *Civitates Orbis Terrarum*. Tomo V. Colonia, ca. 1597 (BUS A Res. 73/1/15)

Algo menor, 68, respecto a lo realizado en 2011, que fueron 157, ha sido el número de ejemplares sobre los que se han realizado labores de conservación preventiva en las instalaciones de la propia Biblioteca General (limpieza, restauraciones menores y de afianzamiento, etc.). Es preciso insistir en la importancia de mantener esta actividad de restauración in situ, para alcanzar para nuestro patrimonio bibliográfico unos niveles de preservación y conservación aceptables.

Actividades de difusión y cooperativas

Las **visitas presenciales** a la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico se confirman como actividad de enorme importancia para la difusión del patrimonio bibliográfico y documental de la BUS. De las quince visitas registradas en 2012, que fueron solicitadas casi en su totalidad por grupos de la propia Universidad, creemos conveniente destacar las realizadas por grupos de alumnos de la Universidad como actividad docente de carácter práctico para asignaturas de grado y de máster en las áreas de Filología, Geografía e Historia y Bellas Artes. Estamos convencidos de que la difusión entre el profesorado de la posibilidad de realizar estas visitas dentro de su programación docente supondría un avance

muy significativo en el objetivo de llevar a toda la comunidad universitaria el conocimiento de la riqueza patrimonial de la BUS.

La Constitución de 1812 y Tesoros que guardan tesoros: dos nuevas exposiciones virtuales. expobus.us.es⁽⁷⁾

En cuanto a las **exposiciones**, la Biblioteca de la Universidad de Sevilla prestó tres obras para la exposición bibliográfica *Góngora: La estrella inextinguible*, celebrada en la *Biblioteca Nacional de Madrid* y organizada por ésta y por el *Ayuntamiento* y la *Universidad de Córdoba*. Una segunda exposición en la que participó la Biblioteca fue la que bajo el título de *Colecciones arqueológicas de la Universidad de Sevilla* se celebró en la Capilla de Santa María de Jesús, organizada por el *Centro de Iniciativas Culturales de la Universidad de Sevilla*.



▲ Fig.39. Exposición virtual La Constitución de 1812

7. Espacio virtual de exposiciones de la BUS <<http://expobus.us.es>>

6. Apoyo a la investigación

Hay que mencionar dos nuevas **exposiciones virtuales** en el *Espacio Virtual de Exposiciones de la BUS*. La primera, *La Constitución de 1812 en sus textos*, fue coordinada por el profesor Jesús Vallejo Fernández de la Reguera y Amparo Álvarez de Toledo, y sirvió para conmemorar el segundo centenario de la proclamación de la Constitución de 1812.

La segunda exposición virtual lleva por título *Tesoros que guardan tesoros: la encuadernación en el Fondo Antiguo de la Biblioteca de la Universidad*, y fue diseñada y montada por el equipo de becarias de la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico. Aunque aún no finalizada, es preciso destacar el avance de una magna exposición presencial que habrá de inaugurarse en el próximo curso, sobre *Fondos y Bibliotecas en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla*, que con la edición de un importante catálogo, aportará 46 estudios específicos sobre los legados y aportaciones de especial significación para la historia de la Biblioteca.



▲ Fig.40. Exposición virtual Tesoros que guardan tesoros

Proyecto de digitalización

El *Portal de Fondos Digitales*⁽⁸⁾ **se ha incrementado en 340 obras** (137.122 imágenes, con 2.270 grabados), con lo que el número total de obras publicadas asciende a 4.123, superando al millón el número de imágenes, de las que 43.345

Portal de Fondos Digitales cuenta ya con 4.123 libros de Fondo Antiguo y se ha superando el millón de imágenes, con más de 43.000 grabados...

corresponden a grabados. La mayor parte de las digitalizaciones se hicieron para proporcionar el acceso remoto a libros incluidos en las exposiciones virtuales, aunque como en otros años una parte importante de la digitalización se hizo en respuesta directa a solicitudes dirigidas por nuestros usuarios. Concretamente se atendieron noventa peticiones.

Un dato que consideramos de particular relevancia, y que deberá convertirse en indicador de funcionamiento del *Portal de Fondos Digitales*, es el número de investigadores suscritos al portal, que se ha incrementado en 2012 en 130 nuevas suscripciones, un 20%, con lo que el número total ascendió a 636. De igual importancia es el dato que muestra el incremento en el número de descargas, cuya cifra total asciende a 33.709, de las que 13.300 corresponden a 2012.

Como apoyo a la investigación también, la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo continua con el proyecto de digitalización de fondos del siglo XIX, la *Biblioteca Virtual Pixele-gis*⁽⁹⁾, que este año ha aumentado con 64 nuevos volúmenes digitalizados (18.160 páginas).

Archivo histórico

Las actividades desarrolladas en el *Archivo Histórico* han seguido centrándose en tareas de proceso técnico, destacando la organización y clasificación del **Fondo de la Escuela Industrial Sevillana**, incluyendo la descripción normaliza-

8. Portal de Fondos Digitales de la BUS <<http://fondosdigitales.us.es>>

9. Biblioteca virtual Pixele-gis <<http://bib.us.es/derecho/recursos/pixele-gis/index-ides-idweb.html>>

da del fondo de acuerdo a la norma ISAD (G), la redacción de un inventario y la creación de una base de datos de alumnos, que cuenta con mas de 1.000 registros.



▲ Fig.41. Portal con información sobre los colegiales pertenecientes al Colegio San Telmo de Sevilla

Otro fondo sobre el que se han realizado trabajos ha sido la **documentación de la Universidad de Mareantes**, promotora del Real Colegio de San Telmo de Sevilla, cuyos documentos han sido reinventariados. Para este mismo fondo de la Universidad de Mareantes se ha realizado una base de datos de los dueños, capitanes, maestros y pilotos de los navíos mercantes, que debían presentar informaciones de limpieza de sangre, para ser matriculados en dicha Universidad. Abarca los años 1730-1776, y cuenta con más de 500 registros.

En tercer lugar, se ha realizado el estudio de cinco series, destacando por su volumen y frecuencia de consulta la de los *Expedientes para la expedición del título de Bachiller*, que abarca los años 1859-1868 y 1876-1970, y la de los *Expedientes de curso de Institutos de Segunda Enseñanza del Distrito Universitario de Sevilla (1845-1949)*.

Por último, dentro de las tareas de proceso técnico, se ha incrementado el número de registros de la base de datos de alumnos de la Universidad de Sevilla, que cuenta a fines de 2012 con 8000 registros.

Digitalización

Como en años anteriores, el proyecto de digitalización ha procurado dar cabida a la documentación del *Archivo Histórico*, habiéndose digitalizado documentos seleccionados por el propio Archivo por su relevancia histórica, y por los usuarios a través del servicio de solicitud de digitalización. En total, en 2012 se incorporaron al *Portal de Fondos Digitalizados* de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla ciento veintitrés documentos, lo que supone un total de más de veinticinco mil imágenes.



▲ Fig.42. Página digitalizada de la Biblia Vulgata Latina BUS A 332/150 en el Portal de Fondos Digitales de la BUS

7. Comunicación

La Biblioteca recoge en su *Plan estratégico 2012-2014*, línea 3, el objetivo estratégico 3.1 “Potenciar la visibilidad de los servicios y mejorar la comunicación con los usuarios”. Conforme a dicho objetivo se trabajó durante 2012 tanto en el portal web como en otros canales de comunicación usados por la BUS.

7.1 Portal web

Durante este año hemos acometido la migración de nuestra página web y nuestro gestor de contenidos a nuevos servidores con sede en el Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC). Este cambio ha sido paralelo a la instalación de una nueva versión del gestor de contenidos ximDEX 3.0 de la que cabe destacar un nuevo editor visual de XML denominado xEDIT.

En relación con las estadísticas de acceso, el **portal web** de la Biblioteca tuvo un total de de **1.697.176 visitas, 11.440.094 páginas vistas y 958.168 usuarios**. A diferencia de los últimos años, el número de páginas vistas ha acusado un notable incremento: 11.440.094 frente a los 9.939.449 de 2011 o los 10.145.322 de 2010. Se mantiene estable el número de visitantes, que en los últimos años decrecía: 958.168 frente a los 964.332 del año anterior.

Algunos datos significativos del uso de la web son los siguientes:

- Nivel de actividad diaria: las horas más acti-

El porcentaje de páginas vistas en el portal web en 2012 ha aumentado un 15% con respecto a 2011

vas son de 10:00 a 13:00 h, aunque se mantiene un nivel elevado de actividad en las horas de la tarde.

- Nivel de actividad semanal: siguiendo la tendencia de años anteriores, los primeros días de la semana, lunes y martes, tienen un alto número de consultas, observándose un descenso a partir del miércoles.
- Nivel de actividad mensual: los meses más activos fueron marzo y mayo en el primer semestre y los meses de octubre y noviembre en el segundo.
- Navegadores más utilizados por los usuarios: continúa la tendencia del año pasado y continúa siendo el navegador mayoritario Mozilla Firefox. Ocupa el segundo lugar Chrome y se

reduce de nuevo el uso de Explorer considerablemente (de un 33% en el año 2011 frente al 15% de éste).

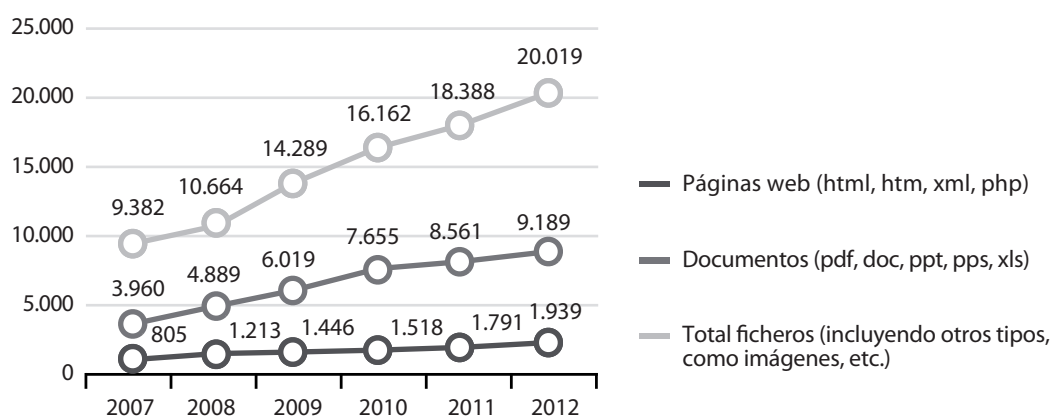
La página más vista continúa siendo la página principal del portal seguida de la de la Biblioteca de Ingeniería. Este año vuelve a la tercera posición la página de *Recursos-e* y continúa en ascenso el número de consultas a la página de reservas de las salas de trabajo en grupo de la Biblioteca de Ciencias de la Educación, que este año se posiciona en el sexto lugar.

El ranking de las páginas más populares durante 2012 es el siguiente:

1. Página principal
2. Biblioteca de Ingeniería
3. Recursos-e
4. Biblioteca de Arquitectura
5. Biblioteca de Centros de la Salud
6. Reserva sala de trabajo en grupo de la Biblioteca de CC. de la Educación
7. Bibliotecas y localización
8. Bases de datos
9. Mis cuentas
10. Biblioteca de Comunicación

Número de ficheros en el Portal Web Biblioteca	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Páginas web (html, htm, xml, php)	3.960	4.889	6.019	7.655	8.561	9.189
Documentos (pdf, doc, ppt, pps, xls)	805	1.213	1.446	1.518	1.791	1.939
Total ficheros (incluyendo otros tipos, como imágenes, etc.)	9.382	10.664	14.289	16.162	18.388	20.019

▲ Tabla 9. Número de ficheros en el portal web de la BUS 2007-2012



▲ Gráfica 25. Evolución del número de ficheros en el portal web de la Biblioteca

Es destacable el esfuerzo realizado en la Biblioteca de Ciencias de la Educación para incrementar su visibilidad en el portal web de su Facultad. Los enlaces a la Biblioteca aparecen en tres secciones diferentes y se encuentran disponibles a lo largo de la navegación del portal. Destacamos que el personal de la Biblioteca tiene además permisos de edición en el apartado sobre la Biblioteca, lo cual ha permitido la incorporación de diversas herramientas de la web social con el fin de mejorar la comunicación con nuestros usuarios.



▲ Fig.43. Portal web de la Facultad de Ciencias de la Educación con accesos directo a la web de la Biblioteca

7.2 IntraBUS, la intranet de la Biblioteca

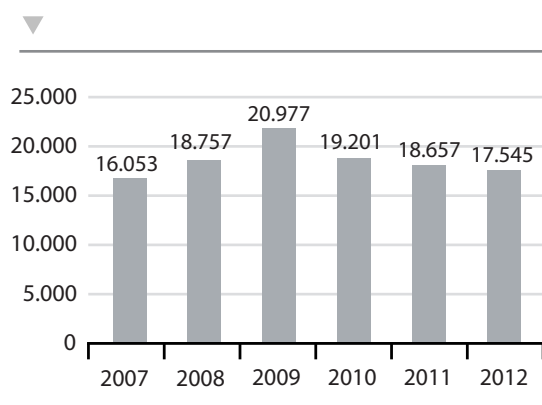
En 2012 la gestión de procesos en la BUS ha generado **3.018 nuevos documentos en la IntraBUS**

Se mantiene la misma línea que el año anterior en IntraBUS: mientras continúa el crecimiento

en el número de ficheros que la componen, se observa un leve descenso en las visitas al portal.

Número de ficheros en intrabus.us.es	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Páginas web (html, htm, xml, php)	1.824	2.223	2.344	2.980	3.206	4.267
Ficheros de datos (pdf, doc, ppt, pps, xls)	2.313	3.623	4.152	6.189	6.760	7.267
Total ficheros (incluyendo otros tipos)	4.596	8.348	10.411	13.648	14.723	17.741

▲ Tabla 10. Número de ficheros en la intranet de la BUS 2007-2012



▲ Gráfica 26. Evolución del número de visitas anuales en la intranet de la BUS

También se mantiene la línea del pasado año en cuanto a las páginas más consultadas, ocupando el primer lugar *DotProject*, nuestra herramienta de gestión de objetivos y proyectos, y la página principal de la *IntraBUS*, seguida de *AXIS*, herramienta de gestión interna desde la cual se responden todos los formularios que se encuentran en nuestro portal web o se gestiona el directorio del personal. Ámbitos como el préstamo, las herramientas y procedimientos de difusión, o adquisiciones ocupan también posiciones destacadas dentro de las páginas más consultadas.

7.3 V Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento en la BUS

Alrededor de 150 personas asistieron a la V edición de estas *Jornadas*⁽¹⁾ ya consolidadas en su misión de comunicar y compartir las mejoras más importantes e innovadoras en los servicios y procesos de la BUS.

Tuvieron lugar en el Pabellón de México el 29 de noviembre y fueron inauguradas por Pilar Ostos, Directora del Secretariado de Promoción y Análisis de la Investigación. La presentación corrió a cargo de María Isabel Bonachera, Directora de Recursos Humanos.

En esta quinta edición se presentaron 10 comunicaciones de diversa temática, que en líneas generales describieron nuevas experiencias, estrategias, aplicaciones y metodologías puestas en marcha en los distintos puntos de servicio durante 2012. Evidencias, un año más, de la iniciativa y buen hacer del equipo humano de la BUS.

Previamente, la Biblioteca de Ingeniería organizó también su 2ª Sesión de buenas prácticas, cele-

brada el día 9 de noviembre, con el objetivo de presentar los servicios ofrecidos por su Biblioteca, reflexionar sobre distintos aspectos del trabajo diario y obtener de primera mano información relevante sobre el mundo académico.



▲ Fig.44. Presentación de la herramienta ICASUS en las V Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento

7.4 Promoción y difusión de la BUS

Destacamos en primer lugar el *Plan de Comunicación Externa*⁽²⁾ 12-14 diseñado y elaborado por un grupo de trabajo constituido a principios de año y formado por Rosa Díaz- Salazar, Lourdes Muñoz, Paz Sánchez y Julia Mensaque, quien actuó como coordinadora del mismo.



▲ Fig. 45. Plan de comunicación externa 2012-2014 de la BUS

7. Los contenidos de anteriores Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento organizadas por la BUS pueden consultarse en

<http://bib.us.es/sobre_la_biblioteca/gestion_y_organizacion/actividades-ides-idweb.html#cursos

2. Plan de Comunicación Externa 2012-2014 <http://bib.us.es/sobre_la_biblioteca/gestion_y_organizacion/plan_comunicacion_externa-ides-idweb.html >

Dicho *Plan* será la hoja de ruta que la Biblioteca de la Universidad de Sevilla deberá seguir a partir de 2013 para alcanzar sus objetivos reflejados en su *Plan Estratégico 12-14* y aumentar su visibilidad, potenciando el contacto con los usuarios.

Por otro lado la Biblioteca de Ingeniería ha sistematizado sus acciones de difusión y ha creado un *Manual de procedimiento* con vistas a una mejor organización de esta actividad en su *Biblioteca*.

En cuanto a las campañas de **comunicación externas** puestas en marcha en este año destacamos las siguientes:



Título: *Mesa redonda: Experiencias de evaluación en la ANECA y CNEAI*

Propietaria de la campaña: *Sección Apoyo a la investigación*

Objetivo PE12-14: 3.3.4 *Facilitar la labor investigadora y apoyar la visibilidad de la investigación de la BUS*



Título: *La web móvil de la BUS*

Propietaria de la campaña: *Sección Apoyo a la investigación*

Objetivo PE12-14: 3.3.2.5 *Adaptar servicios de la BUS para la tecnología móvil: catálogo Fama, códigos QR, etc*



Título: Tutorial "Usa tus recursos"

Propietaria de la campaña: Sección Apoyo a la docencia

Objetivo PE12-14: 3.3.5.1 Integrar las competencias informacionales en los estudios de la Universidad



Con este interactivo tutorial, nuestros usuarios aprenden a seleccionar las fuentes de información, a mejorar los resultados de sus búsqueda y a localizar la información que necesitan.

Título: Servicio de autopréstamo y autodevolución

Propietaria de la campaña: Sección Apoyo al aprendizaje

Objetivo PE12-14: 1.1.2/3 Implantar el autoservicio en las Bibliotecas / Instalar el sistema de radiofrecuencia en otras bibliotecas

Acciones destacadas: elaboración de un folleto impreso, impartición de cursos internos, diseño de una presentación, etc.

7. Comunicación



Título: *Exposición virtual Tesoros que guardan tesoros*

Propietaria de la campaña: *Sección Fondo Antiguo y Archivo Histórico*

Objetivo PE12-14: *3.3.1.3 Realizar 4 exposiciones virtuales y 3 presenciales del FA y otro patrimonio BUS por año*

Acciones destacadas: además de la exposición, se elaboró una presentación y fue también difundida por los canales propios de la US





Título: *Códigos QR en el catálogo Fama y en Mi cuenta*

Propietaria de la campaña: *Sección Sistema integrado de gestión bibliotecaria*

Objetivo PE12-14: 3.3.2.5 Adaptar servicios de la BUS para la tecnología móvil: catálogo Fama, códigos QR, etc.

Noticias

Códigos QR en el catálogo Fama Clásico y en Mi Cuenta
19-06-2012. Ahora puede guardar directamente en su móvil los datos de los libros o películas que desee y también el acceso a Mi Cuenta.

Sólo tiene que fotografiar con su móvil la imagen que aparece en **Fama Clásico** o en **Mi Cuenta**.

Los códigos QR pueden leerse mediante un móvil que tenga una cámara y una aplicación capaz de procesarlos (todos los smartphones pueden hacerlo, además de otros modelos más antiguos con cámara). El procedimiento es sencillo, sólo hay que enfocar la imagen del código QR que aparece en los registros del catálogo o en **Mi Cuenta** con la cámara del teléfono móvil y éste se conectará automáticamente a esta página web.

BUSCADOR DE NOTICIAS
palabra clave:
seleccionar materia (opcional):
DESEDE:
HASTA:

NOTICIAS RELACIONADAS

MÁS NOTICIAS:
[Los libros de la Biblioteca](#) - [Contacto](#)

Biblioteca US @Biblioteca_US
Códigos QR en el catálogo Fama de Biblioteca_US
bib.us.es/Soporte-news/n...
Abrir

22 jun 12



Título: *Fama móvil*

Propietaria de la campaña: *Sección Sistema integrado de gestión bibliotecaria*

Objetivo PE12-14: 3.3.2.5 Adaptar servicios de la BUS para la tecnología móvil: catálogo Fama, códigos QR, etc.

Noticias

Nuevo acceso Fama móvil
Sencillo, claro y con todas las utilidades del catálogo.
<http://m.fama.us.es>

Biblioteca Universidad de Sevilla <http://bib.us.es>

elCorreo
Fecha: 21/07/2012
Sección: SEVILLA
Páginas: 10

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
La Hispalense permite renovar el préstamo de libros con el móvil
La aplicación 'Fama Móvil' facilita consultar el vencimiento, realizar trámites y conocer los horarios

SEVILLA ■ La biblioteca de la Uni-

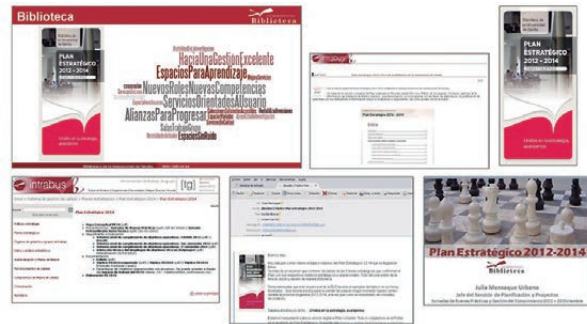
Fama móvil: sencillo, claro y con todas las utilidades del catálogo
12-07-2012. La nueva versión móvil de Fama permite acceder de forma rápida al catálogo de la biblioteca y utilizar las principales funciones, a cualquier hora y desde cualquier lugar.

Principales utilidades que **Fama móvil** le ofrece:

ACCESO A MI CUENTA para:

BUSCADOR DE NOTICIAS
palabra clave:
seleccionar materia (opcional):
DESEDE:
HASTA:

Finalmente debemos destacar también la campaña de comunicación interna coordinada desde el Servicio de Planificación y Proyectos para difundir el *Plan Estratégico de la BUS 2012-2014*, con la elaboración de un folleto, un tríptico, y varias presentaciones, entre otros productos.

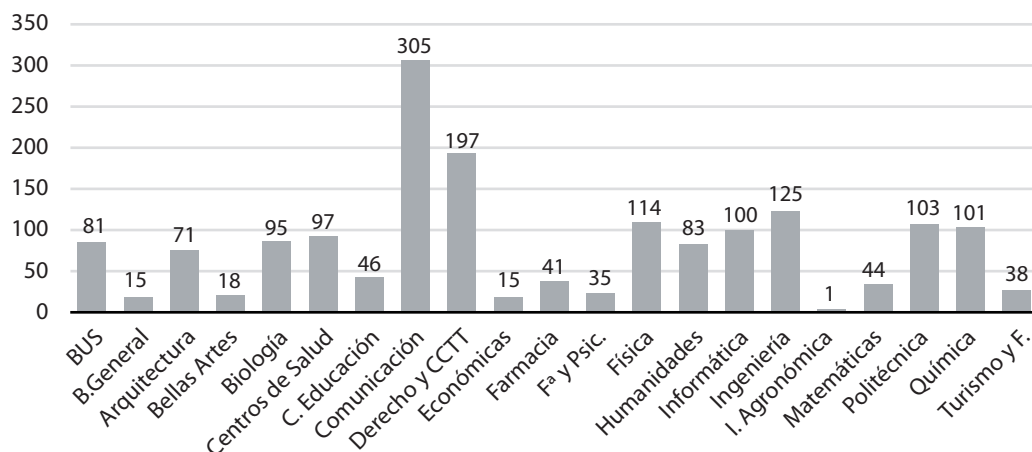


Uso de canales de comunicación

1. Óculus: noticias en las pantallas informativas de la BUS

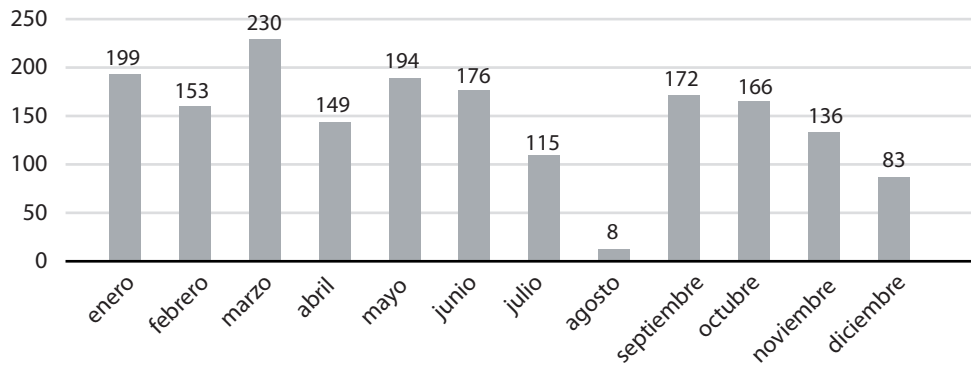
	2009	2010	2011	2012
Nº de noticias creadas en las pantallas informativas	79	1.043	1.867	1.781 ⁽³⁾
Nº de vídeos	26	18	19	5

▲ Tabla 11. Evolución del número de noticias publicadas en Óculus 2009-2012



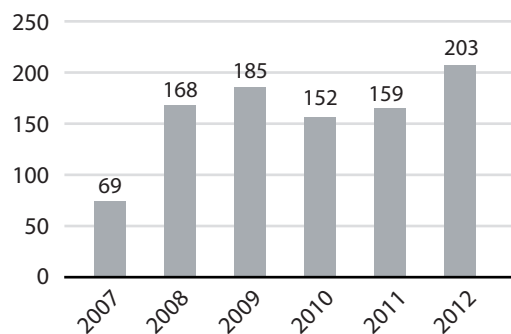
▲ Gráfica 27. Noticias publicadas en Óculus por Biblioteca 2012

3. El descenso en 2012 de noticias publicadas en Óculus es en parte consecuencia del cierre de las Bibliotecas de Arquitectura desde 23/07/2012 y de Centros de Salud, desde 01/08/2012 hasta el 05/09/2012, ambas muy activas en años anteriores.



▲ Gráfica 28. Noticias publicadas en Óculus por meses 2012

2. ximNEWS: noticias en el portal web e Intrabus



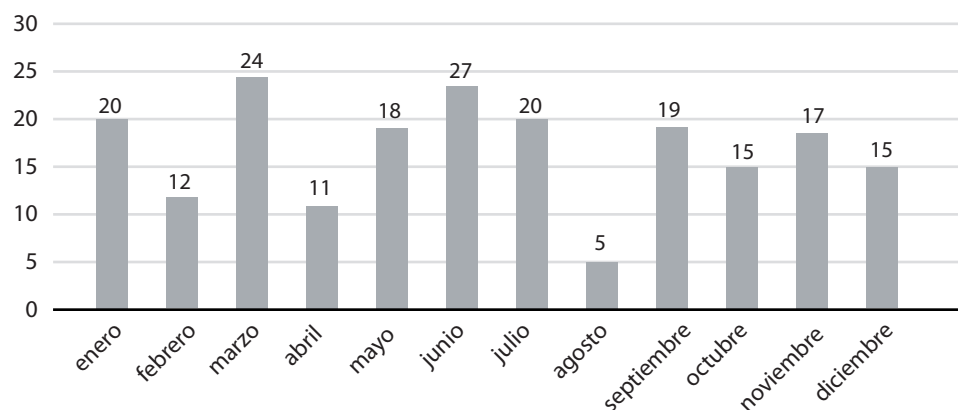
Nº de noticias creadas en el portal web				
2008	2009	2010	2011	2012
168	185	152	163	203

▲ Tabla 12.

Nº de noticias creadas en la Intrabus				
2008	2009	2010	2011	2012
66	54	56	35	44

▲ Tabla 13.

▲ Gráfica 29. Evolución de las noticias publicadas en el portal web de la BUS 2007-2012



▲ Gráfica 30. Noticias en el portal web de la BUS por meses 2012

3. Boletines de la BUS

En 2012 se han editado 4 nuevos boletines virtuales de la BUS dedicados al investigador con noticias, novedades, alertas, etc. relacionadas con recursos electrónicos en Ciencias de la Salud y la Vida, Ciencia y Tecnología, Ciencias Sociales y Jurídicas y Humanidades. (nº 18, 19, 20 y 21).

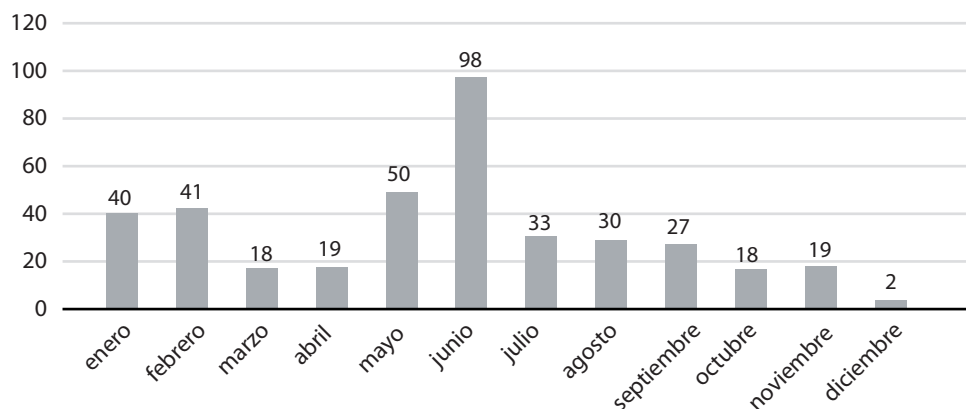
4. Clipping de prensa:

	2008	2009	2010	2011	2012
Nº apariciones de la BUS en los medios de comunicación	389	446	69	182	395

▲ Tabla. 14. Evolución de las noticias sobre la BUS aparecidas en los medios de comunicación 2008-2012



▲ Fig. 46. Boletín virtual de noticias de la BUS para investigadores



▲ Gráfica 31. Noticias sobre la BUS aparecidas en los medios de comunicación por meses durante 2012

5. Blogs de la BUS

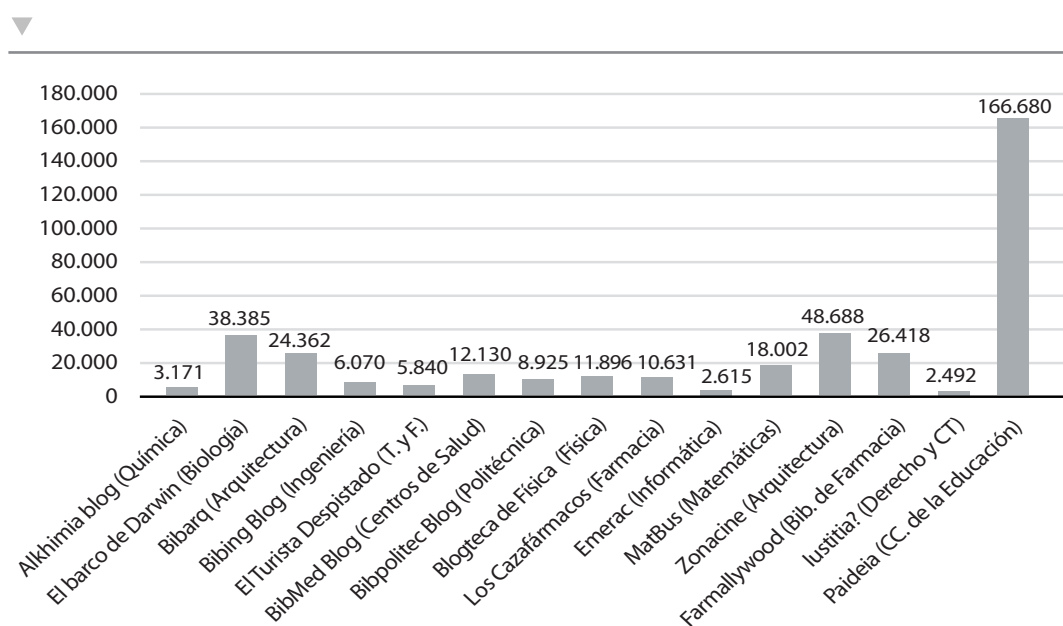
Este año se ha creado un nuevo blog por la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo en Tumblr con el nombre de **Iustitia?**, donde se informa de los eventos de la Biblioteca, novedades bibliográficas y cinematográficas, noticias jurídicas, etc.; e igualmente es de nueva creación el de la Biblioteca de Centros de la Salud.

	Nº de Post	Nº de visitas
2011	1.411	195.042
2012	1.302	386.305

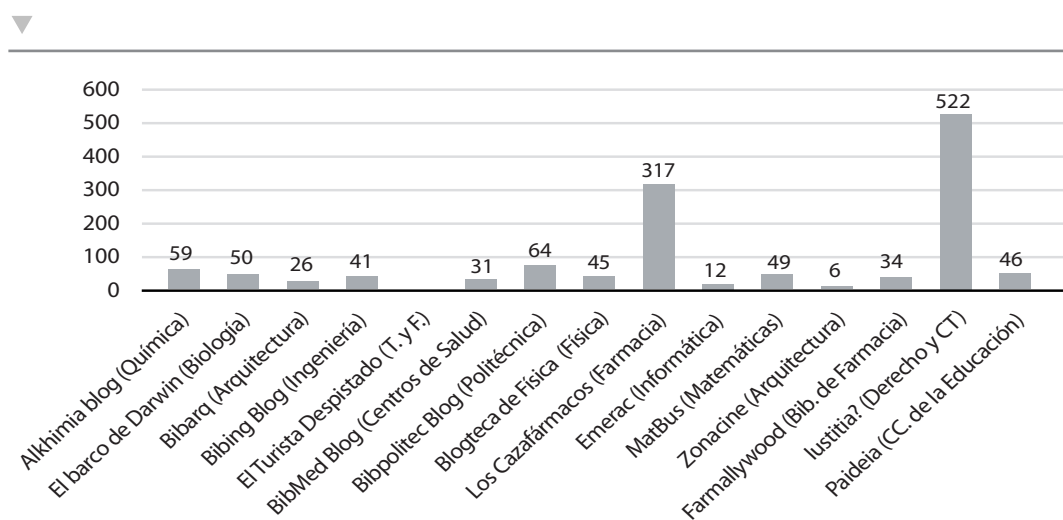
▲ Tabla 15. Evolución de la publicación y visitas en los 15 blogs de la BUS



▲ Fig. 47. Paideia. Blog de la Biblioteca de Educación



▲ Gráfica 32. Visitas a los 15 blogs de la BUS durante 2012



▲ Gráfica 33. Número de post redactados en los blogs de la BUS durante 2012"

6. Redes sociales y otras herramientas 2.0

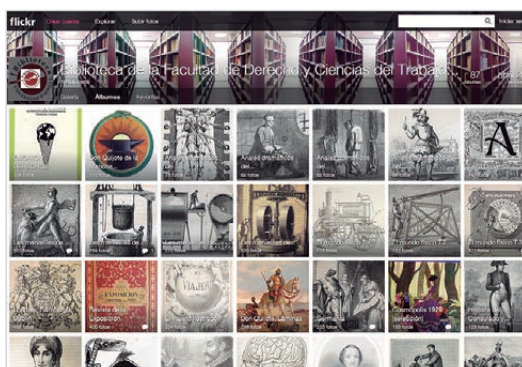
La comunicación más activa de nuestra Biblioteca en las redes sociales se aprecia especialmente en las páginas que la BUS mantiene en **Twitter**.

	Nº de tweets	Nº de seguidores
BUS_comunicacion	55	295
BUS_educación	1.638	174
BUSFísica	109	284
Citabiblioteca (Matemáticas)	145	116
Biblioteca_US (Serv. Centrales)	2.510	3.255
BiblioEPS	829	184

▲ Tabla 16. Datos sobre tweets y seguidores en los Twitter de la BUS

Además de las Bibliotecas reflejadas en la tabla anterior, la BUS cuenta con 5 páginas más en Twitter de las que no tenemos datos totales o se han incorporado a mediados o finales de año (Sección de Apoyo a la docencia, Arquitectura, Biología, Politécnica y Química).

La BUS mantiene también actividad en otras redes sociales como *Facebook*, *Tuenti*, y otras herramientas de la web 2.0 como *Flickr*, *Youtube*, *Slideshare*, etc.



▲ Fig. 48. Portal de "El Bibliómata" de la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo en Flickr

En esta línea debemos mencionar en Flickr la colección de imágenes "*El Bibliómata*" mantenida por la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo que en 2012 cuenta ya con 239.419 visitas.

7. Visitas promocionales

Entre las actividades más destacables en 2012 citamos las visitas realizadas en:

- Biblioteca de Ingeniería: en 2012 se han recibido a 888 alumnos y profesores de institutos, con motivo de la Jornada Anual de puertas abiertas de la ETSI.
- Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo: a destacar la visita del Aula de la Experiencia con 126 visitantes de la provincia de Sevilla.
- Fondo Antiguo y Archivo Histórico: se han realizado 18 visitas, a las que han asistido 229 visitantes.

8. Comunicación a través de la participación del personal de la BUS en eventos, congresos, jornadas, etc.

La Biblioteca, mediante su participación en eventos profesionales y otros relacionados con la cultura o el mundo universitario, comunica y difunde sus novedades y nuevos desarrollos aplicados en los distintos procesos que lleva a cabo la Biblioteca, comunicando de esta manera su experiencia a toda la comunidad profesional. En 2012 se realizaron las siguientes presentaciones:

Peñalver, Eduardo. *El libro antiguo y las nuevas tecnologías*. Córdoba, 2012.

Muñoz Martínez, Inmaculada y Rueda Barraco, Miguel. *Mapa de las CI2 en las*

universidades españolas. X Jornadas CRAI. Logroño, 2012.

Barrera Gómez, J.A. *COE: Alianzas de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla para la formación virtual CI2*. X Jornadas CRAI. Logroño, 2012.

Peñalver, Eduardo. *El proyecto de digitalización de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla*. European Regia y otros proyectos de digitalización en España: hacia el manuscrito 2.0. Valencia, 2012.

Ordóñez Cocovi, Elvira. *Experiencias en archivos de arquitectura*. XXI Congreso de la ABBA. Madrid, 2012.

8. Proyectos y cooperación

8.1 CBUA, Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía

La Biblioteca de la Universidad de Sevilla forma parte activa del CBUA desde su constitución en 2001, colabora en los proyectos que con el resto de Universidades se realizan y se beneficia de los convenios y contratos que cooperativamente se suscriben.

Asimismo, nuestra Universidad participa en gran medida en su financiación ya que ésta se nutre de las aportaciones de las Universidades consorciadas y de las subvenciones de la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia de la Junta de Andalucía. En el año 2012, el presupuesto CBUA ha sido de 7.702.965,709 €, igual desde el 2010. La aportación de las Universidades, 4.902.965,79 €, se ha mantenido. Cabe destacar un año más, la importante **aportación económica de la US** al funcionamiento del CBUA, que en el 2012 ha sido de **1.249.126 €, un 25,48% del total aportado por el conjunto de las Universidades.**

La US contribuye a la financiación del CBUA con 1.249.126 €, un 25,48% del total aportado por las Universidades consorciadas

La actividad del Consorcio en 2012 se desarrolla a través de los grupos de trabajo en los que la Biblioteca participa muy activamente. Se ha centrado principalmente en:

- Mantenimiento de una extensa *Biblioteca digital*, a la que se destina la mayor parte de su presupuesto, lo que proporciona acceso a 25.787 títulos de revistas y 283.692 libros electrónicos. El CBUA, a través del Grupo de Trabajo de Recursos-e, evalúa anualmente desde 2006 esta colección con el objetivo de optimizar su uso y rentabilidad.

El 23,14% de los registros bibliográficos del Catálogo Colectivo del CBUA proceden de la US

1. Catálogo colectivo de las bibliotecas universitarias andaluzas CatCBUA <<http://cbua.cica.es/>>

- Mantenimiento del *Catálogo Colectivo, CatCUBA*⁽¹⁾, que ofrece 5.674.311 registros bibliográficos, de los que el 23,14% proceden de la US (1.313.492).

- *Préstamo CBUA*, un sistema de circulación de libros que ofrece más de dos millones pertenecientes a las Bibliotecas miembro y al que nuestra Biblioteca se adhirió en 2012. El número de préstamos a nivel de CBUA ha sido de 6.669 préstamos.

- *Catálogo de Competencias de las Bibliotecas universitarias*. La BUS participa activamente en este Grupo que tiene como objetivo la elaboración de un catálogo de competencias que sirva de marco para las actuaciones de cada Biblioteca dentro de su institución: pruebas selectivas de acceso, formación de los bibliotecarios en sus competencias profesionales, etc.

8.2 REBIUN, Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas

REBIUN⁽²⁾ es hoy día una de las ocho Comisiones Sectoriales de la CRUE – *Conferencia de Rectores de Universidades Españolas* – y su objetivo básico es constituir un organismo estable en el que estén representadas todas las bibliotecas universitarias españolas.

La BUS, desde la fundación de REBIUN en 1988, ha participado de manera muy activa en todo lo que significa desarrollo de la Red y beneficio para las Bibliotecas que la integran, formando parte en muchas de sus actividades, que se canalizan a través de los 8 grupos de trabajo estables o relacionados con el *Plan Estratégico* vigente. La BUS participa hoy día en 2 de los grupos de trabajo estables: *Patrimonio bibliográfico y Préstamo interbibliotecario*; y en uno de los relacionados con el nuevo *Plan Estratégico 2020* en su línea 2: “Dar soporte a la docencia, aprendizaje e investigación y gestión”. Esta línea impulsa la integración de las competencias informáticas e

informacionales (CI2) en los estudios de grado de cada universidad; el nuevo modelo de biblioteca universitaria, la biblioteca como CRAI; potencia además la biblioteca como agente dinamizador de la innovación docente; promueve las políticas institucionales de acceso abierto e implementa servicios de asesoramiento sobre propiedad intelectual y protección de datos.

La BUS también continúa trabajando, junto al Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC), en la implantación de la formación de las CI2, acrónimo de competencias informáticas e informacionales, participando en el grupo de trabajo de la *Comisión Mixta CRUE-TIC y REBIUN*. Es objetivo de este Grupo la incorporación de la formación en estas competencias transversales en las universidades españolas.

De las actividades llevadas a cabo por REBIUN en 2012 que han contado con la participación y asis-

2. Portal web de REBIUN <<http://www.rebiun.org/Paginas/Inicio.aspx>>

8. Proyectos y cooperación

tencia de la Biblioteca, además de la asistencia a múltiples jornadas de trabajo de los grupos y líneas en las que participamos, destacamos:

- *X Jornadas CRAI. Resultados de la implantación de las competencias informáticas e informacionales (CI2) en las Universidades Españolas*. Universidad de La Rioja. Logroño. Junio 2012, cuyo objetivo era analizar cómo se desarrollan las CI2 en las diferentes universidades, de qué manera se imparten, los contenidos que incorporan, y cómo se realiza la evaluación de los resultados. En estas Jornadas la BUS presentó las ponencias *Mapa de las CI2 en las universidades españolas* y *COE: Alianzas de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla para la formación virtual CI2* en la que se resalta la implantación en la Universidad de Sevilla.
- *XX Asamblea Anual de Rebiun*. Universidad de Málaga. Noviembre, 2012, celebrada en la Universidad de Málaga y a la que asistió la Directora.
- *XI Workshop de Rebiun. Proyectos digitales*. Universidad Politécnica de Barcelona. No-

viembre, 2012, fue celebrado en la Universidad Politécnica de Barcelona y dedicado a la tecnología móvil en las bibliotecas.

En esta línea, merece resaltar también el **compromiso del personal de Biblioteca con la cultura de la calidad** en la Universidad, puesto de manifiesto en su participación en los grupos de calidad de sus facultades o escuelas. Tal es el caso de Ingeniería que participa en la *Comisión de publicaciones* y en la *Comisión de calidad* de su Escuela o, igualmente, Farmacia. Asimismo, destacar la activa participación del personal de nuestras Bibliotecas en los eventos de sus Centros. Ejemplo de lo cual es la Biblioteca Politécnica que colaboró en la "Exposición de Libros de Diseño Industrial" con motivo de la *I Semana Cultural del Diseño* organizada por la *Asociación de Estudiantes de Diseño Industrial* de la *Escuela Politécnica Superior*; la Biblioteca de Económicas y Empresariales que participo en la *II Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales* y la Biblioteca de Comunicación en el *Workshop de Orientación a la Investigación* celebrado en su Facultad.

8.3 DIALNET, Difusión de Alertas en la Red

La Biblioteca de la US participa en el proyecto **Dialnet** ⁽³⁾, la mayor base de datos de documentación científica en español y de acceso gratuito, con la introducción de los sumarios de 443 revistas. Además, en el último año se ha trabajado intensamente en el volcado de obras colectivas de

69.750 descargas de Tesis de la US, con una media de 46,5 descargas por tesis

miembros de la US, así como de sus tesis. De esta forma actualmente se puede acceder a 1.777 tesis, de las que 1.537 están a texto completo. Como dato significativo del interés de la comunidad científica universal en las tesis de la US, destacar que éstas

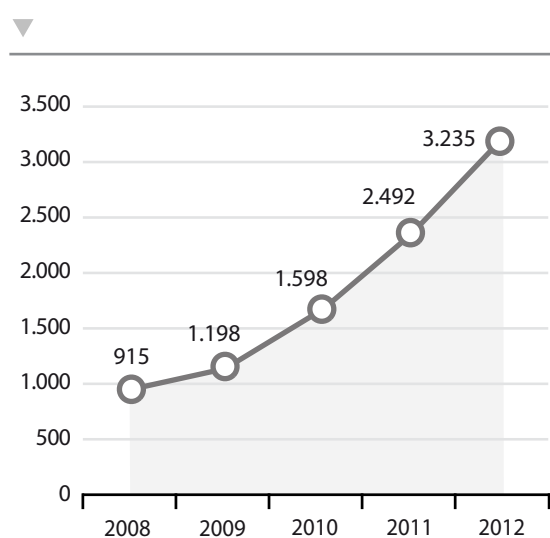
2. Presentaciones realizadas en la *Jornadas* accesibles desde la Intrabus: <http://intrabus.us.es.fama.us.es/comunicacion_externa/archivo_curricular/presentaciones-ides-idweb.html>

3. Proyecto *Dialnet* <<http://dialnet.unirioja.es>>

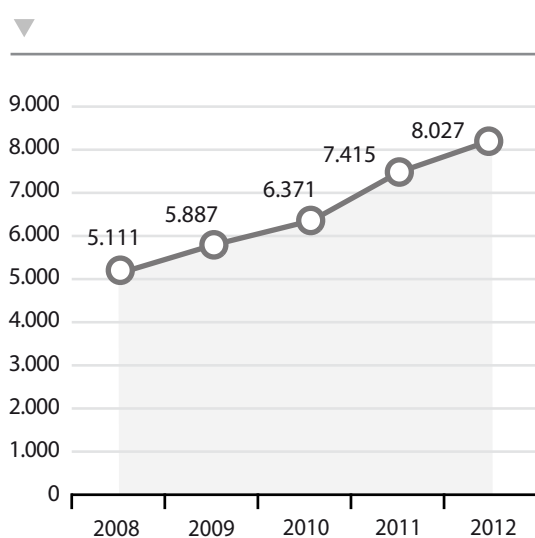
han tenido un total de 69.750 descargas en 2012, con una media de 46,5 descargas por tesis. Todas estas iniciativas de inclusión de contenido científico generado por nuestro personal docente e investigador responden a la necesidad de dar visibilidad a su producción científica.

Por otro lado, Dialnet se ha convertido en una

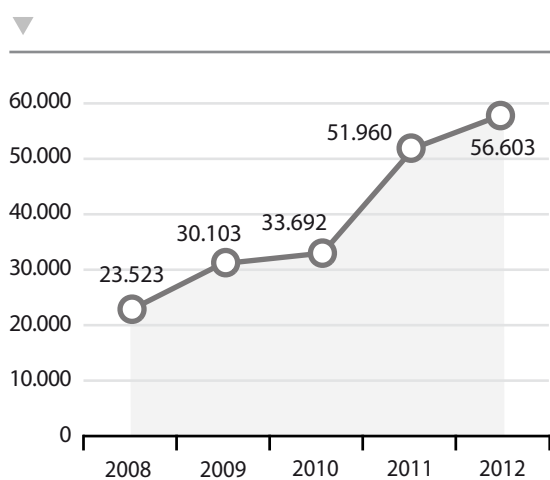
herramienta fundamental para localizar información; buena prueba de ello es el uso que se hace de ella por nuestra comunidad, destacando el número de usuarios registrados con un incremento del 29,82% respecto a 2011, el número de alertas suscritas (8,25%▲), así como las búsquedas (8,94%▲) y descargas realizadas (21,14%▲).



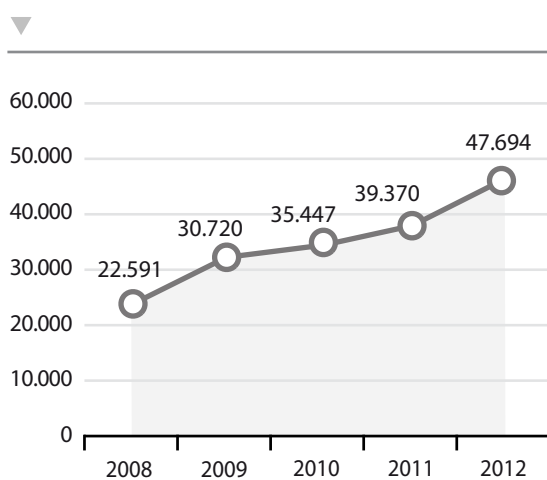
▲ Gráfica 34. Evolución del número de usuarios US registrados en Dialnet



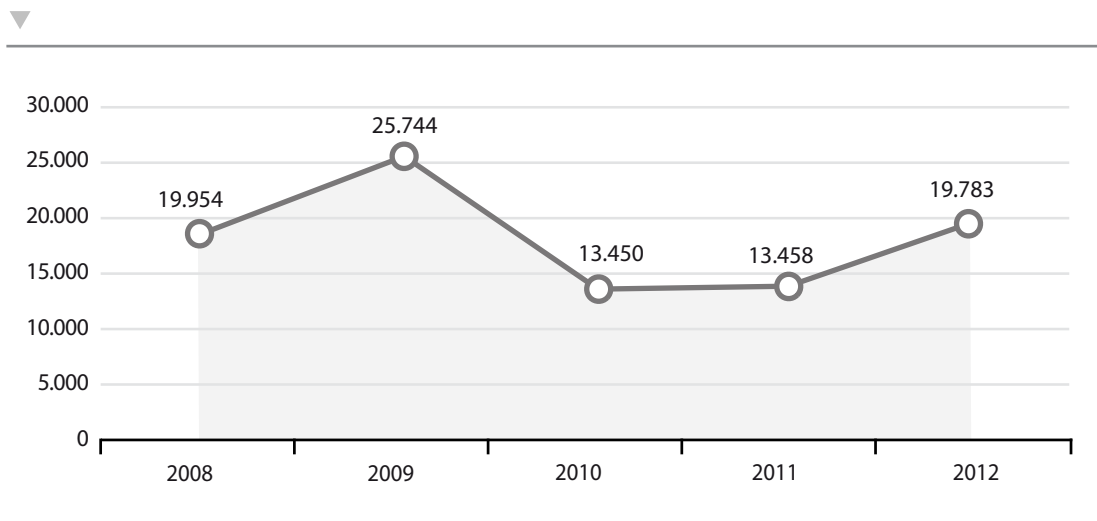
▲ Gráfica 35. Evolución del número de alertas suscritas por usuarios US en Dialnet



▲ Gráfica 36. Evolución de las búsquedas realizadas en Dialnet



▲ Gráfica 37. Evolución de las descargas realizadas por los usuarios de la US en Dialnet



▲ Gráfica 38. Evolución del número anual de documentos creados por la BUS

8.4 Otros proyectos nacionales e internacionales

La Biblioteca de Matemáticas sigue colaborando en las actividades programadas por la red DOCUMAT, como miembro participante de la misma. Las actividades fundamentales hoy día de esta Red son el mantenimiento del *Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas*, encaminado al préstamo interbibliotecario y a la adquisición cooperativa de títulos de revistas y la puesta en marcha del *Portal Documental de Matemáticas* alojado en Dialnet.

Dentro de la línea de colaboración con otras bibliotecas universitarias queremos destacar las visitas de tipo profesional procedentes de la Universidad Carlos III, para intercambiar ideas y perspectivas en torno al apoyo a la Investigación, y de la Universidad de Cádiz, para implantar en su Biblioteca el programa desarrollado por personal de la BUS *Óculus* que gestiona las noticias en las pantallas informativas de la BUS. Por otro lado, personal de la BUS se trasladó a la Universidad

de Cádiz para compartir procedimiento y experiencias relacionadas con la obtención del Sello Excelencia Europea 500+.

Un año más, personal de la Biblioteca ha obtenido ayuda del programa *Erasmus* para movilidad del personal no docente que concede el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales, y dos bibliotecarias han realizado pasantías, con finalidad formativa e instructiva, en la Universidad de Swansea (Gales) y en la Hogeschool Zuyd de Maastrich (Holanda).

Por último, también dentro del programa *Erasmus Placement*, que tiene como objetivo favorecer la realización de prácticas de estudiantes universitarios en empresas de países de la Unión Europea, la BUS ha recibido a dos estudiantes de Italia que durante varios meses han realizado sus prácticas en nuestras Bibliotecas de Área.

9. Tablas, Gráficos e Indicadores

Nuestras principales magnitudes

Instalaciones	2011	2012
Superficie en m ²	23.334	23.072
Puestos de lectura individual	5.286	5.383
Puestos de lectura para trabajo en grupo	357	383
Metros lineales de estanterías en libre acceso	23.673	24.156
Parque informático público	794	793
Colecciones	2011	2012
Monografías en papel y electrónicas	1.878.804	1.899.448
Publicaciones periódicas impresas en curso	5.139	4.566
Publicaciones periódicas electrónicas ⁽¹⁾	40.119	41.636
Bases de datos	278	229
Servicios	2011	2012
Número de préstamos (colección y material informático) ⁽²⁾	1.103.984	1.017.956
Documentos tramitados por préstamo Interbibliotecario	16.777	16.256
Visitas al portal web	1.553.218	1.697.176
Consultas al <i>Catálogo Fama</i> ⁽³⁾	6.377.869	6.262.624
Visitas al <i>Catálogo Fama+</i>	40.729	263.526
Descargas de artículos	1.066.140	1.234.844
Descargas de libros electrónicos	1.063.790	1.307.903
Asistentes a cursos de formación	14.307	15.428
Número de horas de formación	1.587	1.435
Horas de apertura semanal	67	67
Días de apertura anual	256	252
Equipo/Recursos humanos ⁽⁴⁾	2011	2012
Facultativos A.B.M.	12	10
Ayudantes A.B.M.	82	86
Administrativos	15	15
Personal auxiliar y técnico	134	134
Becarios (a jornada completa)	28	28

▲ Tabla 17.

1. Suscripciones de pago o licencia y acceso abierto

2. El descenso en esta magnitud se explica por la ampliación de los períodos de préstamo y por el cierre, durante varios meses, de las Bibliotecas de Arquitectura y Centros de la Salud

3. En 2012 la biblioteca continuó con la utilización de dos catálogos de forma simultánea: el *Catálogo Fama clásico* y *Fama+*. Para analizar el uso de nuestro *catálogo*, hay que destacar la imposibilidad de comparar los datos de ambos *catálogos* al medirse con aplicaciones diferentes

4. Según RPT

9.1 Usuarios propios y potenciales⁽⁵⁾

BIBLIOTECAS	Estudiantes	Estudiantes de posgrado ⁽⁶⁾		Estudiantes Títulos propios y otros ⁽⁷⁾	Docentes	PAS	TOTAL 2012 (Usuarios propios)	Usuarios externos Registrados en el SIGB	TOTAL 2012 (Usuarios potenc.)
		Doctorado	Masteres posgrado						
B. General/A.Hº	-	-	-	1.875	-	1.024	2.899	2.208	5.107
Arquitectura	5.439	136	235	-	461	97	6.368	-	6.368
Bellas Artes	1.248	40	51	-	103	54	1.496	-	1.496
Biología	1.861	13	8	-	199	53	2.134	-	2.134
Centros Salud	4.279	90	147	-	712	197	5.425	-	5.425
C. Educación	5.126	152	108	-	284	67	5.737	-	5.737
Comunicación	3.297	78	172	-	146	55	3.748	-	3.748
Derecho y C.T.	6.240	101	220	-	258	98	6.917	-	6.917
Económicas	4.466	87	126	-	195	82	4.956	-	4.956
Farmacia	2.364	136	41	-	211	54	2.806	-	2.806
Fª. y Psic.	2.013	70	360	-	163	71	2.677	-	2.677
Física	510	22	37	-	92	38	699	-	699
Humanidades	4.416	217	473	-	373	104	5.583	-	5.583
Informática	2.616	44	109	-	220	58	3.047	-	3.047
Ingeniería	5.555	77	389	-	440	119	6.580	-	6.580
In. Agronómica	955	3	0	-	93	38	1.089	-	1.089
Matemáticas	674	15	16	-	82	71	858	-	858
Politécnica	2.549		75	-	144	36	2.804	-	2.804
Química	759	66	34	-	120	64	1.043	-	1.043
Turismo y Fin.	3.637	-	57	-	159	39	3.892	-	3.892
C. Internacional	108	-	867	-	21	15	1.011	-	1.011
TOTAL	58.112	1.347	3.525	1.875	4.476	2.434	71.769	2.208	73.977
2011	58.469	1.646	2.232	1.289	4.664	2.463	70.763	1.306	72.069
2010	57.170	2.238	2.895	2.832	4.483	2.445	72.063	1.355	73.418
2009	55.918	1.356	2.428	2.313	4.509	2.305	68.829	1.444	70.273

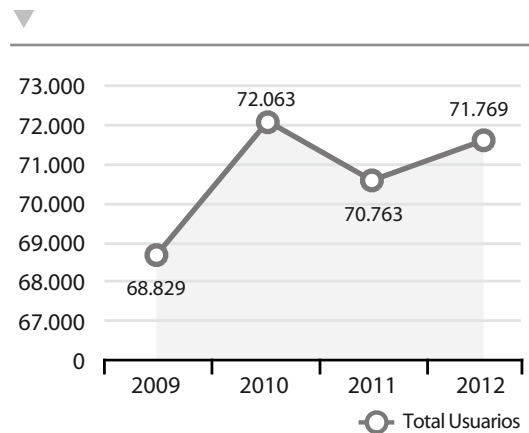
▲ Tabla 18.

5. Datos tomados según el *Formulario estadístico* de REBIUN, Red de Bibliotecas Universitarias Españolas.

6. Total de estudiantes matriculados en el curso académico en estudios de grado y licenciatura de títulos oficiales y centros propios.

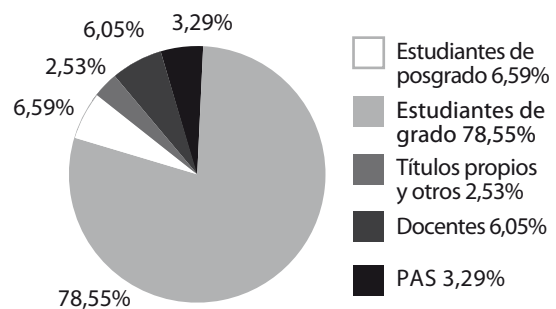
7. Total de estudiantes de títulos propios y otros estudios ofrecidos por la Universidad, de grado o posgrado, con una duración mínima de un curso académico.

9.1.1 Usuarios propios (estudiantes de grado, posgrado, títulos propios, docentes y PAS): Evolución 2009-2012



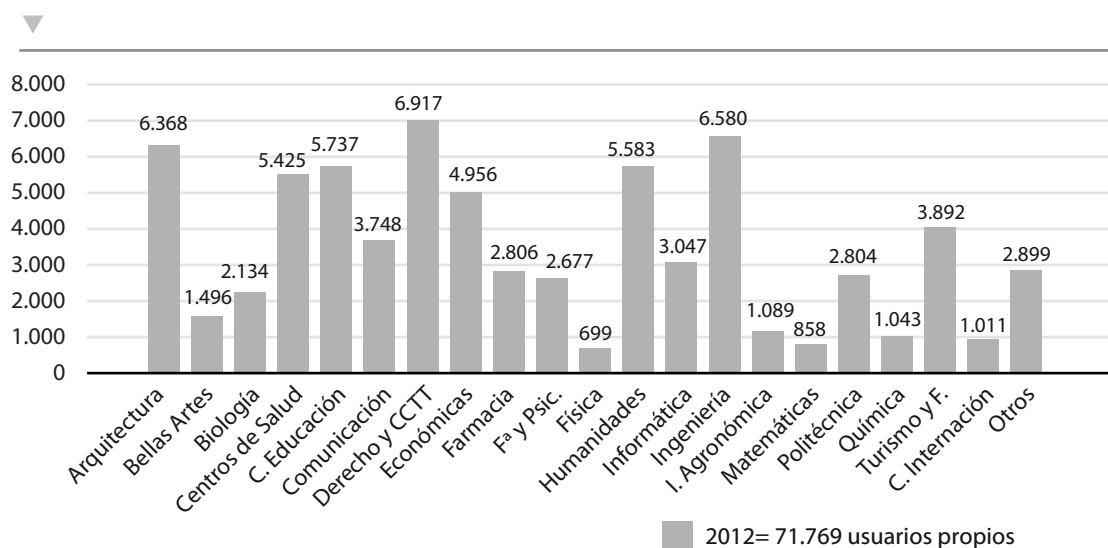
▲ Gráfica 39.

9.1.2 Distribución de las distintas categorías de usuarios



▲ Gráfica 40.

9.1.3 Usuarios propios: datos parciales por Bibliotecas



▲ Gráfica 41.

9.2 Personal⁽⁸⁾

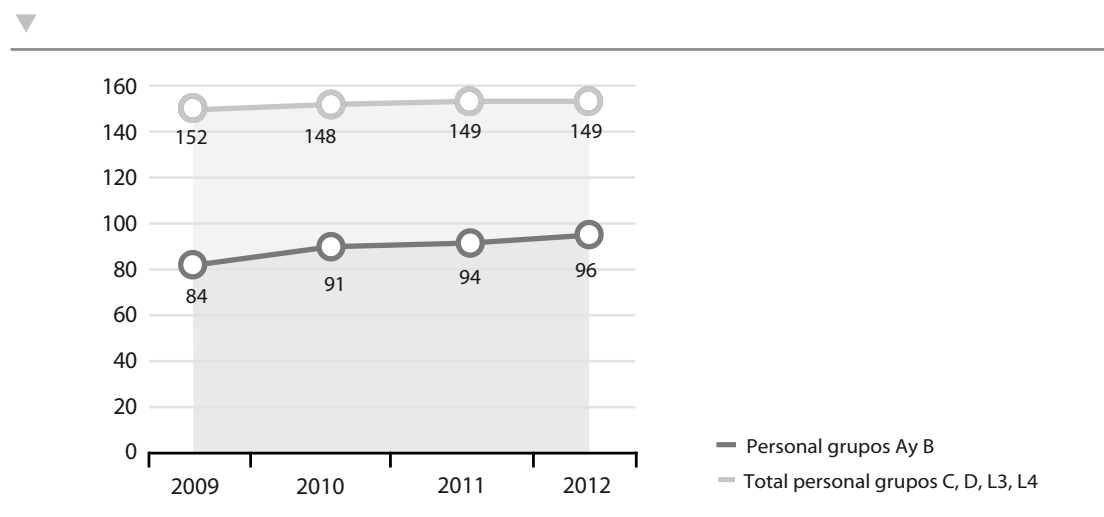
BIBLIOTECAS	Facultativos A.B.M.	Ayudantes A.B.M.	Aux.Adm/ Admin.	TAB/TEB/ INFORM.	Becarios
B. General/A.Ho ⁽⁹⁾	5	25	4	10	14
Arquitectura	1	6	0	11	-
Bellas Artes	-	2	1	4	-
Biología	-	1	1	5	-
Centros Salud	1	4	1	7	-
C. Educación	-	4	1	6	-
Comunicación	1	3	0	8	-
Derecho y C.T.	-	6	0	13	-
Económicas	-	3	1	7	-
Farmacia	-	2	1	4	-
Fa y Pisc.	-	5	0	8	-
Física	-	1	1	4	-
Humanidades	1	9	0	15	14
Informática	-	2	1	4	-
Ingeniería	1	4	0	8	-
Ing. Agronómica	-	1	1	4	-
Matemáticas	-	2	0	4	-
Politécnica	-	2	0	4	-
Química	-	2	1	4	-
Turismo y Fin.	-	2	1	6	-
TOTAL	10	86	15	134	28
2011	12	82	15	134	28
2010	11	80	17	131	39
2009	11	73	20	132	39

▲ Tabla 19.

8. Según RPT 2012.

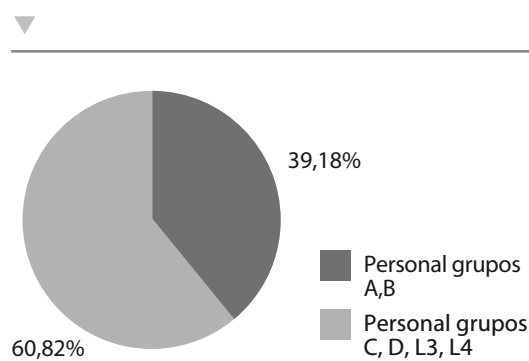
9. Los Servicios Centrales cuentan además con un Analista de Sistemas

9.2.1 Personal: evolución 2009-2012



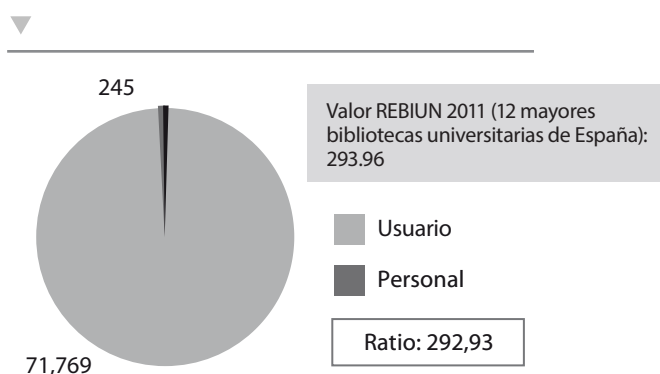
▲ Gráfica 42.

9.2.2 Distribución del personal por categorías laborales



▲ Gráfica 43.

9.2.3 Ratio usuarios propios/personal de biblioteca



▲ Gráfica 44.



9.2.4 Cursos de formación del personal

9.2.4.1 Cursos sobre competencias específicas de biblioteca

Organizados por la BUS y el FORPAS

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas
V Jornadas de buenas prácticas y gestión del conocimiento	6,5	109	708,50
Curso preparatorio para la convocatoria de encargado de equipo: apoyo TIC a la docencia	13	2	26,00
Gestión del préstamo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas (CBUA) en la BUS	4	158	632,00
Fama+, el catálogo de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla	4	120	480,00
Herramienta para la gestión del portal web de la Biblioteca: XimDex versión 3	7	28	196,00
La propiedad intelectual en el ámbito científico y académico	6,75	62	418,50
Repositorio de producción científica: una aproximación	6,3	54	340,20
Taller para la realización de supuestos prácticos. Nivel Facultativo de Archivos, Bibliotecas y Museos	10	10	100,00
TOTAL	57,55	543	2.901,20

▲ Tabla 20.

Organizados por otras entidades

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas
Creación de listas. Nivel avanzado. Curso online de InnoU (Innovative Interfaces)	2	16	32,00
Contenidos y servicios para dispositivos móviles en Bibliotecas (en línea). Fundación Germán Sánchez Ruipérez. Salamanca	40	1	40,00
El Oficio de investigador: captación de recursos, transferencia y divulgación de la Investigación. CSIC. Instituto de Recursos Naturales y Agrobiología, Sevilla	28	2	56,00
Estadísticas de circulación. Curso online de InnoU (Innovative Interfaces)	2	17	34,00
Eventos anuales de circulación. Curso online de InnoU (Innovative Interfaces)	2	5	10,00
Jornadas de Formación Web of Knowledge. FECYT	3	1	3,00
Presentación de la plataforma de libros y revistas electrónicas de Springer. Orientaciones al investigador. Springer	6,3	1	0,27
TOTAL	83,3	43	175,27

▲ Tabla 21.

9.2.4.2 Cursos sobre competencias genéricas, de ámbito general sobre calidad, idiomas, informática, legislación y normativa, ofimática y de gestión por competencias. Organizados por el FORPAS

Calidad

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas
Gestión de encuestas con la Aplicación "OPINA"	4	1	4
Gestión por Procesos. Iniciación/Básico	15	17	255
Gestión por Procesos. Nivel Medio	20	18	360
Modelo EFQM. Nivel Inicio	20	25	500
TOTAL	59	61	1.119

▲ Tabla 22.

Idiomas

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas
Curso semi-intensivo de italiano. Nivel 1	64	1	64
Inglés. USAYIT. Nivel intermedio	375	1	375
Iniciación al francés. Nivel I	50	5	250
Iniciación al francés. Nivel II	50	4	200
Iniciación al francés. Nivel III	50	8	400
Iniciación al francés. Nivel IV	50	3	150
Iniciación al inglés. Nivel I	50	1	50
Iniciación al inglés. Nivel II	50	8	400
Iniciación al inglés. Nivel III	50	8	400
Iniciación al inglés. Nivel IV	50	10	500
Prueba de acreditación de conocimientos en "Iniciación al francés. Nivel I"	50	5	250
Prueba de acreditación de conocimientos en "Iniciación al francés. Nivel III"	50	2	100
Prueba de acreditación de conocimientos en "Iniciación al francés. Nivel IV"	50	4	200
Prueba de acreditación de conocimientos en "Iniciación al inglés. Nivel I"	50	3	150
Prueba de acreditación de conocimientos en "Iniciación al inglés. Nivel II"	50	2	100
Prueba de acreditación de conocimientos en "Iniciación al inglés. Nivel III"	50	3	150
Prueba de acreditación de conocimientos en "Iniciación al inglés. Nivel IV"	50	1	50
TOTAL	1.189	69	3.789

▲ Tabla 23.

Informática

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas
Administración de servidores Windows	20	1	20
AutoCAD	20	2	40
Desarrollo de aplicaciones web con PHP y MYSQL. Nivel avanzado	20	1	20
Gestión de espacios con MRBS	10	1	10
Gestión de puestos de trabajo con open GNSYS	20	2	40
Introducción a Linux y al software libre	16	1	16
Programa de cultura informática básica	10	2	20
Seminario de gestión de la información personal	4	6	24
Sistema físico de sistemas informáticos. Estructura y mantenimiento HW ordenadores	10	1	10
TOTAL	130	17	200

▲ Tabla 24.

Legislación y normativa

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas
Actualidad jurídica en el orden social: aspectos teóricos y prácticos de las últimas reformas normativas en materia laboral y seguridad social	7	1	7
TOTAL	7	1	7

▲ Tabla 25.

Ofimática

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas
Access 2007. Nivel avanzado	14	1	14
Access 2007. Nivel principiante	14	3	42
Excel 2007. Nivel avanzado	14	7	98
Excel 2007. Nivel principiante	14	10	140
Excel 2007: ejercicios prácticos para expertos	15	1	15
Presentaciones en Power Point 2007	14	7	98
Seminario formato condicionales en Excel 2007	3	2	6
Seminario: Excel 2007 gráficos	3	5	15
Seminario: manejo de datos con Excel 2007	3	5	15
Seminario: Word 2007 publicación	3	3	9
Visio: herramienta para diagramar procesos. Nivel básico	8	1	8
Word 2007. Nivel avanzado	14	2	28
Word 2007. Nivel principiante	14	5	70
TOTAL	133	52	558

▲ Tabla 26.

Recursos Audiovisuales/Comunicación

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas
Curso de Adobe After Effects	15	1	15
Curso de Adobe Premiere	15	1	15
TOTAL	30	2	30

▲ Tabla 27.

Gestión por competencias

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas
Comunicación. Nivel B	20	7	140
Comunicación. Nivel C	20	2	40
Liderazgo. Nivel A	20	3	60
Mejora continua e innovación. Nivel A	20	3	60
Mejora continua e innovación. Nivel B	20	5	100
Organización y planificación. Nivel A	20	8	160
Organización y planificación. Nivel B	20	9	180
Organización y planificación. Nivel C	20	2	40
Orientación al cliente. Nivel A	20	1	20
Orientación al cliente. Nivel B	20	7	140
Trabajo en equipo. Nivel A	20	3	60
Trabajo en equipo. Nivel B	20	1	20
Seminario sobre evaluación del desempeño	2	2	4
TOTAL	242	53	1.024

▲ Tabla 28.

9.2.4.3 Cursos no directamente relacionados con el ámbito de trabajo. Organizados por el FORPAS

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas
Cómo conseguir lo mejor de ti "COACHING: Actualiza tu GPS vital"	25	2	50
Desarrollo de capacidades creativas: individuales y en equipo	12	2	24
Entrenamiento emocional para el rendimiento laboral y familiar	25	4	100
Seminario sobre aspectos generales en relación a contenidos abordables por la mesa de planificación del PAS. III Seminario: "Valoración de puestos de trabajo"	1,5	1	1,50
Técnicas y habilidades para el autocontrol de nuestro cuerpo	8	4	32
TOTAL	71,5	13	207,5

▲ Tabla 29.

Responsabilidad social/Prevención de riesgos laborales

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas
Alteraciones psicofisiológicas asociadas a factores psicológicos en el ámbito laboral	3	2	6
Alteraciones y educación de la voz	8	5	40
Competencias PAS nivel I: integración de la prevención de riesgos laborales y competencias específicas en el PAS de la Universidad de Sevilla - Área Informática	2,5	2	5
Competencias PAS nivel I: integración de la prevención de riesgos laborales y competencias específicas en el pas laboral de la Universidad de Sevilla - Área Biblioteca	2,5	25	62,50
Curso general de primeros auxilios	2,5	22	55
Factores psicosociales en el ámbito laboral. Estrategias de actuación	3	2	6
Práctica guiada de yoga y mindfulness. Profundización	10	1	10
Prevención ante el dolor de espalda: escuela de la espalda	10	2	20
Seminario: programa formativo para el plan de autoprotección de la Facultad de Ciencias de la Educación	2	7	14
Seminario: programa formativo para el plan de autoprotección de la Facultad de Física	2	6	12
Seminario: programa formativo para el plan de autoprotección de la Facultad de Matemáticas	2	3	6
Seminario: programa formativo para el plan de autoprotección del edificio San Francisco Javier	2	5	10
Técnicas corporales basadas en la atención plena o mindfulness	28	2	56
Técnicas de meditación y yoga basadas en atención plena (mindfulness). Seguimiento y profundización.	14	1	14
Buenas prácticas para cuidar a quien cuida	18	5	90
Desarrollo de habilidades sociales para interactuar con personas con discapacidad	8	8	64
La lengua de signos: conoce otra forma de comunicarte	25	1	25
Recomendaciones y buenas prácticas para una vida saludable	20	5	100
TOTAL	162,5	104	595,5

▲ Tabla 30.

9.2.4.4 Congresos, seminarios y jornadas

Denominación del evento	Asistentes
XXI Jornadas ABBA (Asociación de Bibliotecas de Arquitectura). Universidad Politécnica de Madrid, enero de 2012	1
XVIII Jornadas de Archivos Universitarios. Universidad de Cádiz, mayo de 2012	1
V Jornadas Os Repositorios. Universidad del País Vasco, Bilbao, mayo de 2012	1
X Jornadas CRAI. Universidad de la Rioja, Logroño, junio de 2012	4
XX Asamblea Anual de Rebiun. Universidad de Málaga, noviembre de 2012	1
XI Workshop Rebiun. Universidad Politécnica de Barcelona, noviembre 2012	1
TOTAL	9

▲ Tabla 31.

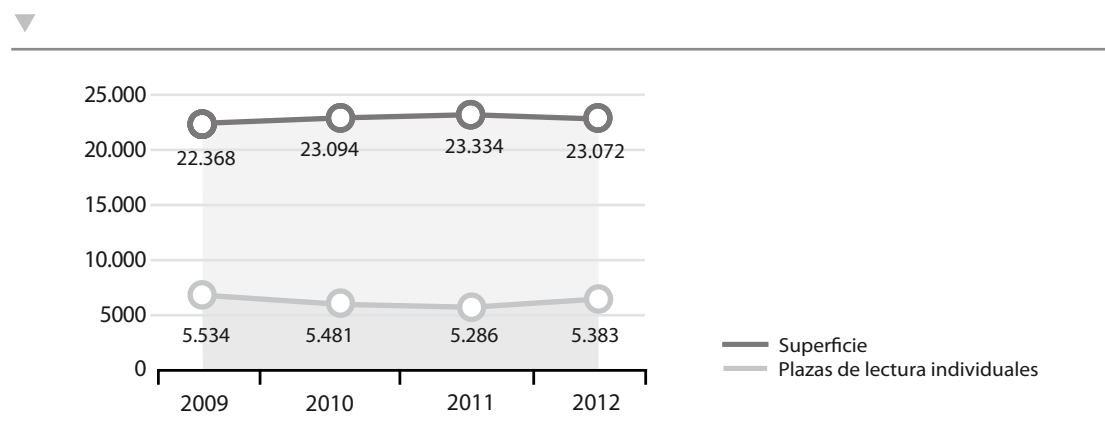
9.3 Locales e instalaciones

BIBLIOTECAS	Superficie	M./Usuario	Plazas de lectura ⁽¹⁰⁾			Usuarios/Plazas de lectura	M/lineales estant. libre acceso	M/lineales estant. Depósito
			Individuales	Salas Colectivas posgrado	Trabajo en grupo			
B. General/A.Hº	3.395	-	289	-	-	-	550	6.558
Arquitectura	859	0,13	256	-	18	23,24	1300	650
Bellas Artes	463	0,31	108	-	-	13,85	586	162
Biología	580	0,27	176	-	-	12,13	445	1.077
Centros Salud	1.067	0,20	385	-	-	14,09	620	3.166
C. Educación	1.526	0,27	317	-	64	15,06	1961	2.080
Comunicación	1.500	0,40	372	33	56	8,13	2256	1.016
Derecho y C.T.	3.000	0,43	411	14	44	14,75	7392	2.067
Económicas	750	0,15	132	-	20	32,61	351	2.085
Farmacia	535	0,19	274	-	16	9,54	486	93
Fª y Psic.	1.335	0,50	238	-	16	8,11	654	1.380
Física	270	0,39	104	-	-	6,72	134	498
Humanidades	1629	0,29	631	-	-	8,85	463	9.766
Informática	1.150	0,38	381	-	16	7,68	1098	-
Ingeniería	2.347	0,36	435	72	80	11,21	2640	509
Ing. Agronómica	348	0,32	102	-	-	10,68	462	37
Matemáticas	835	0,97	180	-	-	4,77	1441	204
Politécnica	415	0,15	179	-	-	15,66	400	265
Química	766	0,73	237	-	8	4,26	778	884
Turismo y Fin.	302	0,08	176	38	45	15,03	139	1.409
TOTAL	23.072	0,32	5.383	157	383	11,95	24.156	33.906
2011	23.334	0,32	5.286	-	-	13,66	23.673	34.348
2010	23.094	0,32	5.481	-	-	13,15	23.373	34.040
2009	22.368	0,32	5.534	-	-	12,44	22.043	34.475

▲ Tabla 32.

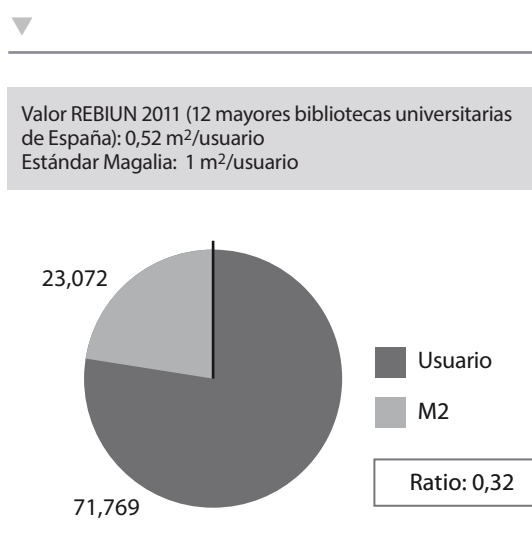
10. Hasta 2012 sólo se incluía las plazas individuales.

9.3.1 Locales e instalaciones: evolución 2009-2012



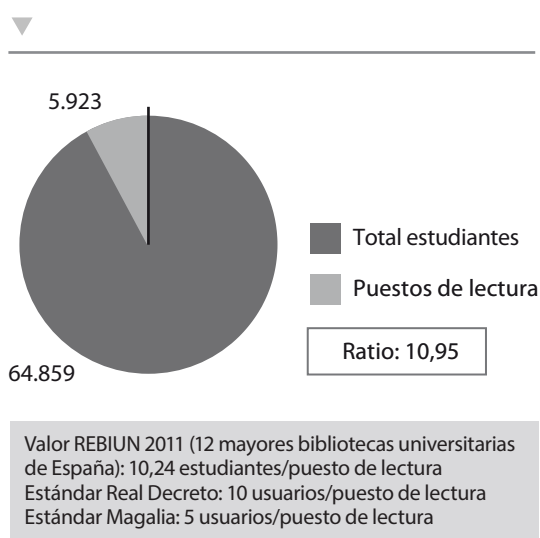
▲ Gráfica 45.

9.3.2 Ratio m²/usuarios propios

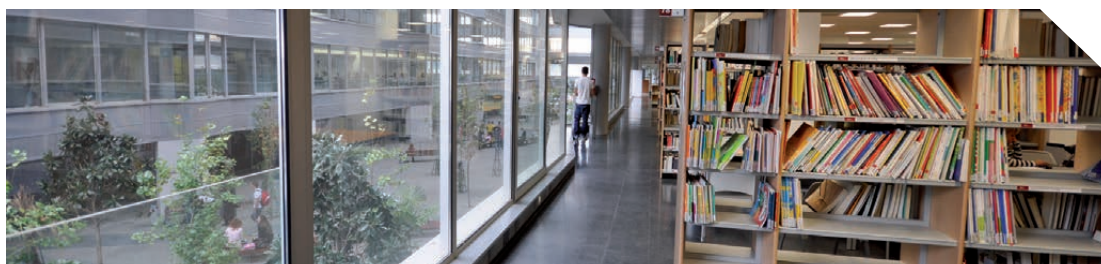


▲ Gráfica 46.

9.3.3 Ratio estudiantes (de grado o licenciatura; de posgrado y de títulos propios) / puestos de lectura



▲ Gráfica 47.

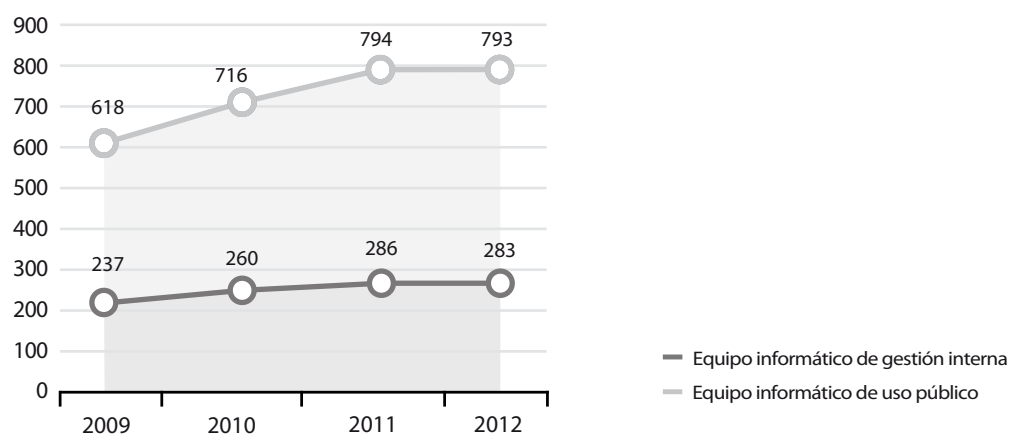


9.4 Equipamiento

BIBLIOTECAS	PC uso Interno			PC uso Público			Periféricos							Autopréstamo
	Equipos	Portátiles	Servidores	Equipos	Portátiles	E- Book	Impresoras		Escáner	Pantallas		Repr. DVD, CD, etc.	Repr. Microformas	
							Normales	Multifunción		Informativas	Interactivas			
B. General/A.Hº	65	8	9	22	25	1	11	3	7	1	2	-	1	-
Arquitectura	13	3	-	17	28	2	3	1	10	1	-	-	-	2
Bellas Artes	5	-	-	10	13	2	2	-	3	1	-	4	1	-
Biología	6	-	-	9	19	2	3	-	1	1	-	10	-	-
Centros Salud	12	-	-	17	26	2	2	2	3	1	1	-	1	1
C. Educación	8	-	-	29	15	6	4	1	4	1	1	8	-	2
Comunicación	15	-	-	20	27	2	9	1	3	1	1	19	-	-
Derecho y C.T.	18	-	-	28	24	2	4	5	8	1	1	-	-	2
Económicas	9	-	-	12	17	2	3	1	1	1	-	-	1	1
Farmacia	5	-	-	13	18	2	2	1	1	1	-	1	-	-
Fª y Psic.	11	-	1	27	17	2	7	1	4	1	1	14	-	1
Física	5	-	-	4	15	2	1	2	1	1	-	-	-	-
Humanidades	32	4	-	16	14	2	2	5	1	1	-	4	1	-
Informática	6	-	0	15	18	2	1	1	1	1	-	1	-	-
Ingeniería	16	-	1	49	27	7	10	4	3	1	1	-	1	1
Ing. Agronómica	6	-	-	6	11	2	1	2	-	1	-	-	-	-
Matemáticas	6	-	-	7	18	2	1	1	2	1	-	5	1	-
Politécnica	5	-	-	11	15	2	3	-	-	1	-	-	-	-
Química	5	-	-	15	19	2	2	1	2	1	-	4	-	-
Turismo y Fin.	8	1	1	25	27	2	2	-	1	1	-	2	1	-
TOTAL	272	12		745	48	73	32	56	20	8	72	8	10	
2011	267	19		755	39	73	31	45	20	9	72	9	12	
2010	260	-		648	39	-	-	-	-	-	-	-	-	12
2009	237	-		618	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12

▲ Tabla 33.

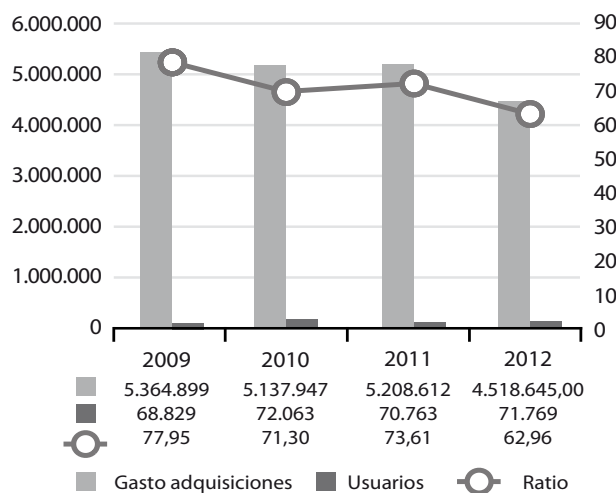
9.4.1 Equipo informático: evolución 2009-2012 ⁽¹¹⁾



▲ Gráfica 48.

9.5 Inversiones en material bibliográfico

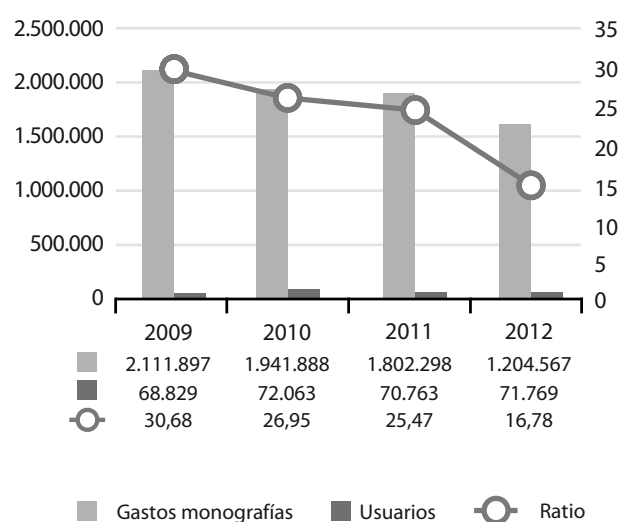
9.5.1 Gasto en adquisiciones/usuarios propios: evolución 2009-2012



Valor REBIUN 2011 (12 mayores bibliotecas universitarias de España): 61.88

▲ Gráfica 49.

9.5.2 Gasto en monografías/usuarios propios: 2009-2012



▲ Gráfica 50.

11. Para adaptarnos al formulario REBIUN hemos actualizado los datos teniendo en cuenta: Equipo informático de gestión interna: Terminales y equipo informático de sobremesa, portátiles y servidores. Equipo informático de uso público: Terminales y equipos informáticos de sobremesa, portátiles, dispositivos móviles (tabletas, lectores de libros electrónicos, etc.)

9.5.3 Gasto en revistas/investigador (docentes y estudiantes de posgrado): evolución 2009-2012



▲ Gráfica 51.

9.6 Colecciones

9.6.1 Colecciones impresas, audiovisual y material no librario

BIBLIOTECAS	Monografía impresa	Material audiovisual	Material no librario
B. General/A.Ho ⁽¹²⁾	173.454	1.697	32.514
Arquitectura	58.016	9.127	1.905
Bellas Artes	28.555	892	1.662
Biología	27.844	1.453	2.712
Centros Salud	34.762	961	2.363
C. Educación	125.637	3.453	4.714
Comunicación	39.917	16.331	1.863
Derecho y C.T.	176.824	668	474
Económicas	53.230	393	1.270
Farmacia	20.511	260	1.114
Fª y Psic.	65.455	1.006	1.926
Física	13.981	450	377
Humanidades	404.331	9.398	5.729
Informática	22.660	710	9
Ingeniería	77.763	3.516	633
Ing. Agronómica	14.377	355	11
Matemáticas	40.596	293	299
Politécnica	25.198	1.129	29
Química	23.449	138	1.795
Turismo y Fin.	37.314	806	406
TOTAL	1.463.874	53.036	61.805

▲ Tabla 34.

12. Incluidos en Biblioteca General el Instituto de Idiomas.

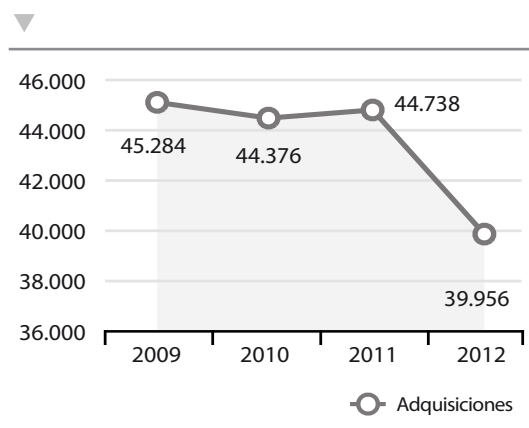
9.6.2 Monografías impresas (ingresos anuales)

BIBLIOTECAS	Compra	Don./ Intercam- bio	TOTAL 2012	% del total ingresos	2011	2010	2009
B. General /A.Hº ⁽¹³⁾	581	4.931	5.512	13,80%	1.265	1.837	1.148
Arquitectura	1.907	286	2.193	5,49%	2.978	2.741	3.079
Bellas Artes	697	511	1.208	3,02%	928	1.142	1.391
Biología	568	153	721	1,80%	809	945	1.025
Centros Salud	1.660	63	1.723	4,31%	2.513	2.752	2.576
C. Educación	2.092	1.932	4.024	10,07%	5.269	1.696	3.054
Comunicación	1.351	248	1.599	4,00%	1.757	1.846	2.207
Derecho y C.T.	2.938	1.410	4.348	10,88%	4.325	6.287	5.208
Económicas	937	460	1.397	3,50%	1.743	1.655	1.630
Farmacia	642	38	680	1,70%	1.224	1.094	965
Fª y Psic.	1.464	192	1.656	4,14%	2.477	2.079	2.769
Física	328	30	358	0,90%	530	571	533
Humanidades	5.188	1.576	6.764	16,93%	8.583	8.996	8.757
Informática	962	83	1.045	2,62%	1.367	1.363	1.306
Ingeniería	1.298	479	1.777	4,45%	3.082	3.852	3.724
Ing. Agronómica	682	129	811	2,03%	934	887	1.036
Matemáticas	530	220	750	1,88%	855	1.072	1.203
Politécnica	927	102	1.029	2,58%	1.098	1.122	1.309
Química	480	23	503	1,26%	737	746	829
Turismo y Fin.	1.673	185	1.858	4,65%	2.264	1.693	1.535
TOTAL	26.905	13.051	39.956	-	44.738	44.376	45.284
2011	36.940	7.798	44.738	-	-	-	-
2010	35.565	8.811	44.376	-	-	-	-
2009	36.699	8.585	45.284	-	-	-	-

▲ Tabla 35.

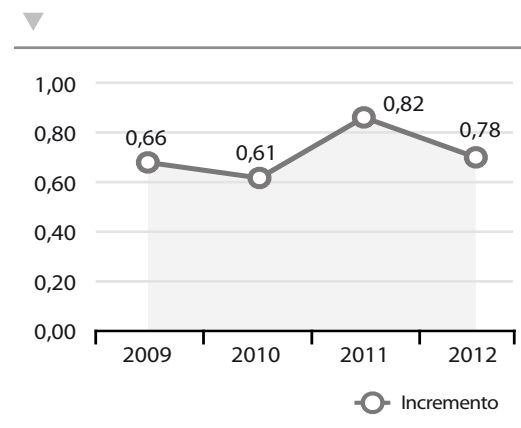
13. Incluidos en Biblioteca General el Instituto de Idiomas.

9.6.2.1 Evolución de las adquisiciones impresas: 2009-2012



▲ Gráfica 52.

9.6.2.2 Incremento anual de monografías impresas / usuarios propios: 2009-2012



▲ Gráfica 53.

9.6.3 Informe monografías impresas 2012

BIBLIOTECAS	Adquisiciones				Gastos			
	Nº monografías	Para btca.	Para dpto.	% asignado a btca	Total gastos	Para btca.	Para dpto. [1]	% asumidos por btca.
B. General/A.Ho ⁽¹⁴⁾	581	561	20	96,56	18.066,52	18.066,52	-	100
Arquitectura	1.907	1.388	519	72,78	62.765,39	44.660,86	18.104,53	71,16
Bellas Artes	697	677	20	97,13	17.279,23	16.514,98	764,25	95,58
Biología	568	438	130	77,11	31.416,25	22.879,64	8.536,61	72,83
Centros Salud	1.660	1.160	500	69,88	107.612,83	72.742,99	34.869,84	67,60
C. Educación	2.092	2.045	47	97,75	47.903,25	43.335,59	4.567,66	90,46
Comunicación	1.351	1.351	0	100	30.546,37	19.929,56	10.616,81	65,24
Derecho y C.T.	2.938	2.831	107	96,36	114.120,70	32.892,29	81.228,41	28,82
Económicas	937	937	0	100	27.181,99	18.846,36	8.335,63	69,33
Farmacia	642	549	93	85,51	31.305,15	24.828,84	6.476,31	79,31
Fª y Psic.	1.464	1.463	1	99,93	36.011,06	28.676,51	7.334,55	79,63
Física	328	250	78	76,22	14.799,94	10.429,23	4.370,71	70,47
Humanidades	5.188	1.412	3.776	27,22	155.204,83	34.484,26	120.720,57	22,22
Informática	962	739	223	76,82	38.923,70	28.872,45	10.051,25	74,18
Ingeniería	1.298	942	356	72,57	63.017,22	44.238,89	18.778,33	70,20
Ing. Agronómica	682	616	66	90,32	21.674,12	18.585,14	3.088,98	85,75
Matemáticas	530	487	43	91,89	29.431,29	6.666,46	22.764,83	22,65
Politécnica	927	791	136	85,33	26.025,70	22.172,83	3.852,87	85,20
Química	480	312	168	65	25.233,13	15.911,48	9.321,65	63,06
Turismo y Fin.	1.673	1.673	0	100	42.047,14	42.047,14	-	100
TOTAL	26.905	20.622	6.283	71,26	940.565,81	566.782,02	373.783,79	60,26

▲ Tabla 36.

14. Incluidos en Biblioteca General el Instituto de Idiomas.

9.6.4 Publicaciones periódicas impresas

BIBLIOTECAS	P. Periódicas EN CURSO DE RECEPCIÓN (Suscripciones, no títulos)			TOTAL P. Periódicas	% del total Publicac. Periódicas
	Compra	Don/Int.	TOTAL		
B. General/A.Hº ⁽¹⁵⁾	83	290	373	3.136	15,56
Arquitectura	204	53	257	758	3,76
Bellas Artes	76	47	123	378	1,88
Biología	13	65	78	494	2,45
Centros Salud	76	74	150	1.813	9
C. Educación	146	168	314	1.284	6,37
Comunicación	57	45	102	338	1,68
Derecho y C.T.	531	194	725	2.668	13,24
Económicas	127	113	240	1.512	7,50
Farmacia	11	22	33	341	1,69
Fª y Psic.	127	91	218	777	3,86
Física	9	7	16	208	1,03
Humanidades	540	751	1291	3.274	16,25
Informática	8	34	42	268	1,33
Ingeniería	105	116	221	1.490	7,39
Ing. Agronómica	43	5	48	96	0,48
Matemáticas	127	19	146	359	1,78
Politécnica	39	17	56	320	1,59
Química	26	21	47	268	1,33
Turismo y Fin.	72	14	86	369	1,83
TOTAL	2.420	2.146	4.566	20.151	-
2011	2.741	2.398	5.139	20.652	-
2010	3.112	2.613	5.725	21.049	-
2009	3.382	2.605	5.987	21.146	-

▲ Tabla 37.

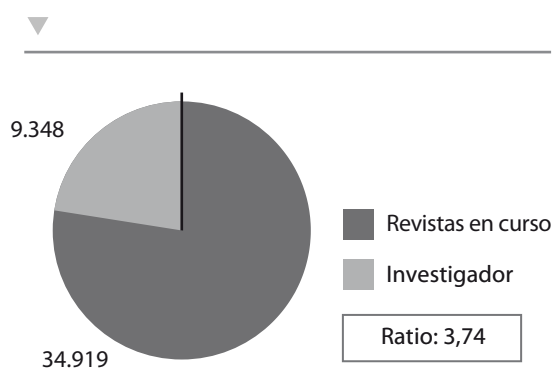
9.6.4.1 Evolución del número de títulos y suscripciones de publicaciones periódicas impresas en curso. 2009-2012

	2009	2010	2011	2012
Nº Títulos	4.886	4.699	4.528	3.846
Nº Suscripciones	5.987	5.725	5.139	4.566

▲ Tabla 38.

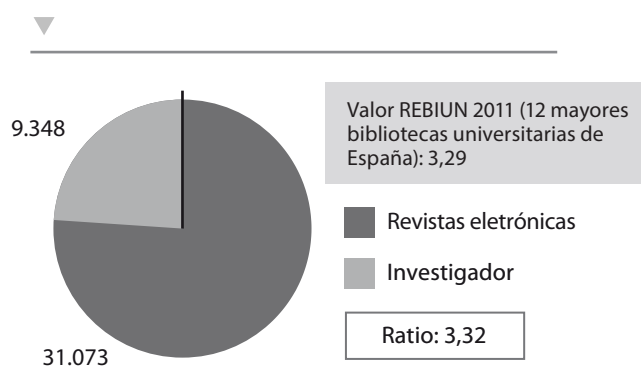
15. Incluidos en Biblioteca General el Instituto de Idiomas.

9.6.4.2 Revistas⁽¹⁶⁾ en curso (impresas y electrónicas de pago o con licencia) por investigador (docentes y estudiantes de posgrado)



▲ Gráfica 54.

9.6.4.3 Revistas electrónicas (de pago o con licencia) por investigador (docentes y estudiantes de posgrado)



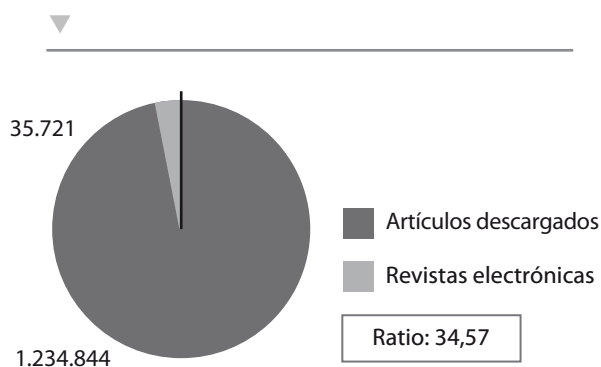
▲ Gráfica 55.

9.6.5 Recursos electrónicos

Recursos electrónicos	2009	2010	2011	2012
Monografías	377.302	393.251	411.721	435.572
Publicaciones periódicas ⁽¹⁷⁾	24.924	32.868	40.119	35.721
Bases datos	220	166	278	229

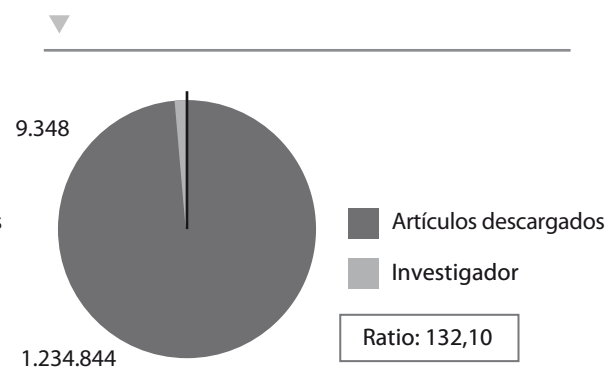
▲ Tabla 39.

9.6.5.1 Ratio artículos descargados/revistas electrónicas⁽¹⁸⁾



▲ Gráfica 56.

9.6.5.2 Ratio artículos descargados/investigador (docentes y estudiantes de posgrado)



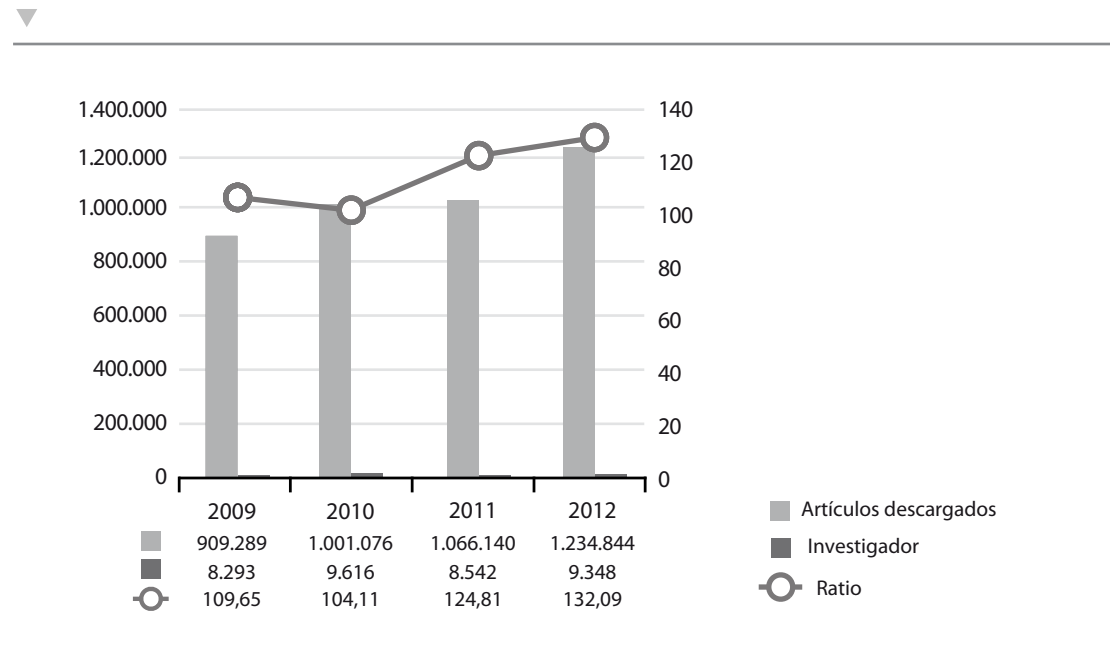
▲ Gráfica 57.

16. Solo títulos, no distintas suscripciones

17. Publicaciones periódicas de pago o con licencia: 31.073 y publicaciones periódicas de acceso libre: 4.648

18. Las revistas electrónicas que se contabilizan aquí son de pago o licencia y de acceso libre, siempre que estén procesadas por la Biblioteca y con la obtención de artículos descargados.

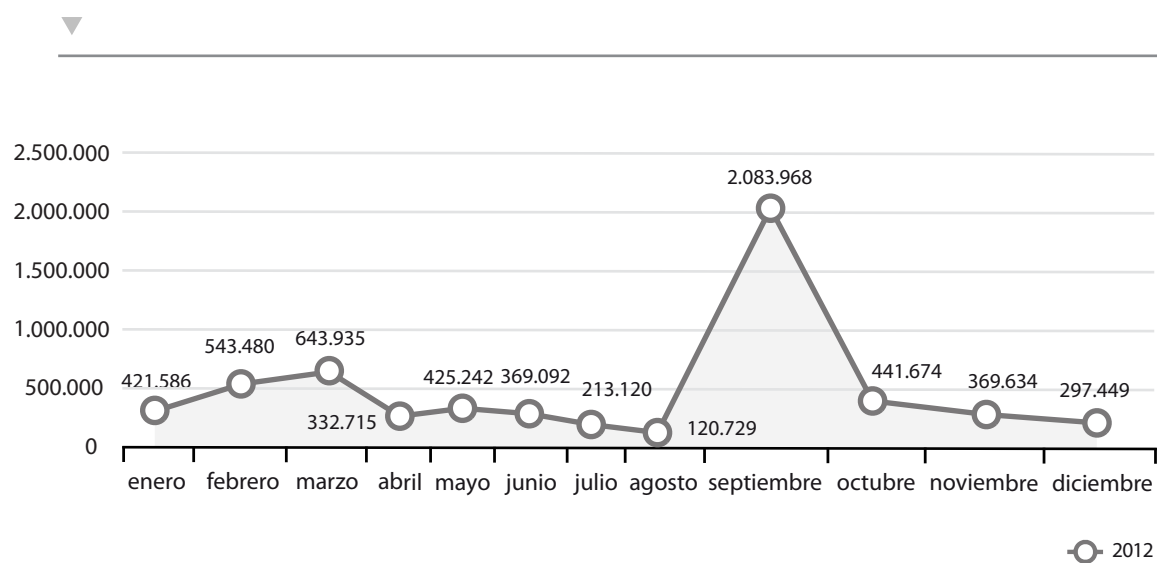
9. 6.5.3 Evolución artículos descargados/investigador(docentes y estudiantes de posgrado)



▲ Gráfica 58.

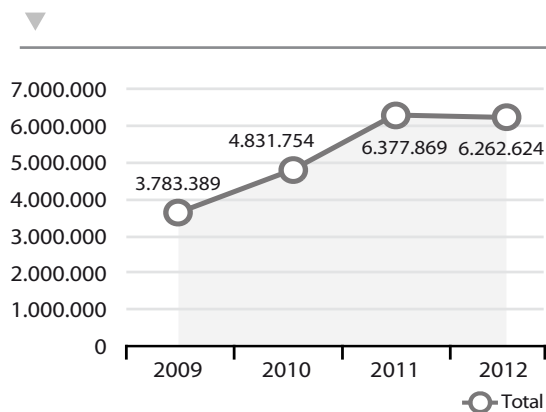
9.6.6 Consultas a FAMA, Catálogo de la Biblioteca

9.6.6.1 Consultas a FAMA 2012 por meses



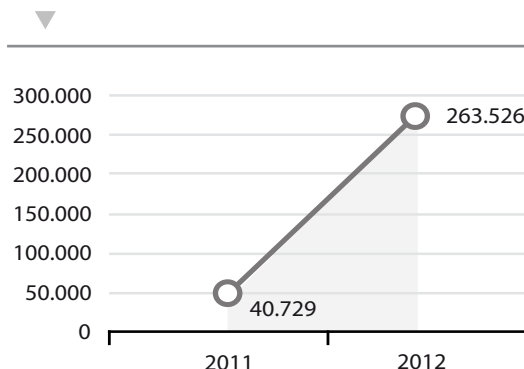
▲ Gráfica 59.

9.6.6.2 Evolución de las consultas a FAMA: 2009-2012



▲ Gráfica 60.

9.6.6.3 Visitas a FAMA+, nuevo Catálogo de la Biblioteca



▲ Gráfica 61.

9.7 Proceso técnico

BIBLIOTECAS	Catalogación			
	2009	2010	2011	2012
B. General/A.Hº ⁽¹⁹⁾	66.258	44.134	192.990	12.193
Arquitectura	4.420	3.846	3.932	3.057
Bellas Artes	1.520	1.259	1.035	1.278
Biología	1.286	1.380	966	832
Centros Salud	3.663	3.228	2.810	1.967
C. Educación	2.925	3.575	1.800	5.866
Comunicación	3.626	3.670	3.774	2.842
Derecho y C.T.	6.552	9.567	7.894	8.576
Económicas	1.709	1.885	1.800	1.495
Farmacia	1.136	1.339	1.331	748
Fa y Psic.	2.991	2.879	2.654	1.779
Física	657	693	588	410
Humanidades	11.110	15.064	11.543	9.868
Informática	1.612	1.667	1.512	1.212
Ingeniería	4.206	3.843	3.424	2.114
Ing. Agronómica	1.207	1.024	1.016	853
Matemáticas	1.396	1.752	1.217	885
Politécnica	1.667	1.632	1.590	1.404
Química	1.137	789	936	1.095
Turismo y Fin.	1.729	1.903	2.575	1.984
TOTAL	120.807	105.129	245.387	60.458

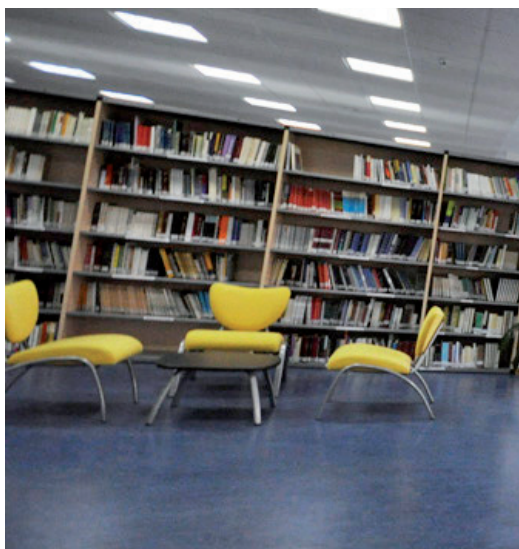
▲ Tabla 40.

19. Incluidos en Biblioteca General el Instituto de Idiomas y los recursos electrónicos.

9.8 Horario

BIBLIOTECAS	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
B. General/A.Hº	274	71
Arquitectura	187	65
Bellas Artes	251	65
Biología	248	65
Centros Salud	274	71
C. Educación	247	65
Comunicación	247	65
Derecho y C.T.	278	72
Económicas	250	65
Farmacia	255	65
Fª y Psic.	250	65
Física	247	65
Humanidades	249	65
Informática	242	67,5
Ingeniería	275	75
Ing. Agronómica	247	65
Matemáticas	248	65
Politécnica	250	65
Química	279	75
Turismo y Fin.	247	65
MEDIA	252,25	67.08

▲ Tabla 41.



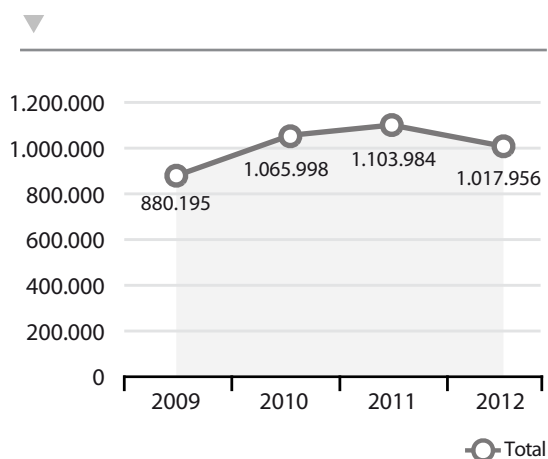
9.9 Consulta y préstamo

9.9.1 Préstamo a domicilio

BIBLIOTECAS	2012				% del total préstamos	2011	Libros suscep. de préstamo
	Préstamos	Renovaciones	Prést. mat. informático	TOTAL			
B. General/ A. Hº.	12.543	4.785	5.151	22.479	2,21	24.579	47.764
Arquitectura	66.903	20.408	5.604	92.915	9,12	135.638	45.724
Bellas Artes	10.216	4.182	1.995	16.393	1,61	18.801	20.304
Biología	15.004	5.809	11.672	32.485	3,19	39.444	19.467
Centros Salud	38.998	15.728	13.465	68.191	6,70	83.500	21.729
C. Educación	40.771	12.332	24.393	77.496	7,61	69.291	113.865
Comunicación	69.994	15.312	23.704	109.010	10,71	99.360	52.148
Derecho y C.T.	51.292	20.375	30.994	102.661	10,08	116.207	147.935
Económicas	21.932	7.976	14.038	43.946	4,32	48.909	48.914
Farmacia	8.746	2.908	15.555	27.209	2,67	25.903	13.527
Física	5.319	2.469	3.286	11.074	1,09	11.637	9.165
Fº y Psicología	35.558	10.545	11.400	57.503	5,68	57.068	61.091
Humanidades	63.983	25.125	9.922	99.030	9,73	98.869	181.774
In. Agronómicas	4.375	1.863	6.162	12.400	1,22	8.994	13.917
Informática	13.592	8.915	18.274	40.781	4	45.301	17.411
Ingeniería	39.846	16.377	16.301	72.524	7,12	80.901	41.695
Matemáticas	5.828	18.485	5.434	29.747	2,92	24.968	33.138
Politécnica	17.663	6.688	5.281	29.632	2,91	34.608	18.182
Química	14.396	3.309	7.916	25.621	2,52	25.069	9.155
Turismo y Fin.	15.947	5.576	25.336	46.859	4,60	54.937	36.840
TOTAL	552.906	209.167	255.883	1.017.956	100	1.103.984	953.745
2011	550.432	254.528	299.024	1.103.984	-	-	-
2010	549.809	274.885	241.304	1.065.998	-	-	-
2009	509.739	197.296	173.160	880.195	-	-	-

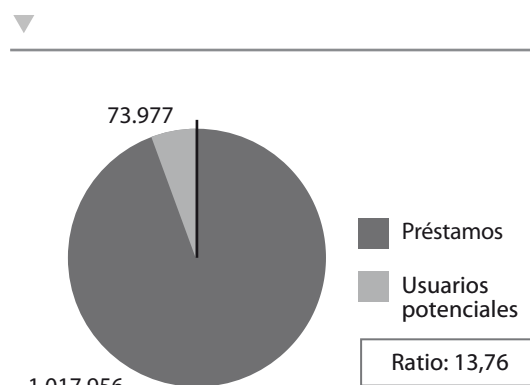
▲ Tabla 42.

9.9.1.1 Evolución del préstamo: 2009-2012



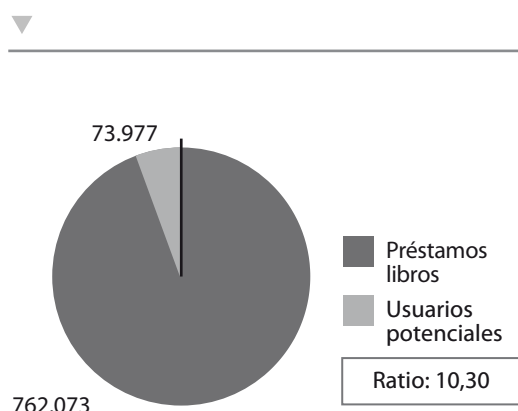
▲ Gráfica 62.

9.9.1.2 Préstamos totales (colección y material informático) por usuarios potenciales



▲ Gráfica 63.

9.9.1.3 Préstamos de la colección por usuarios potenciales

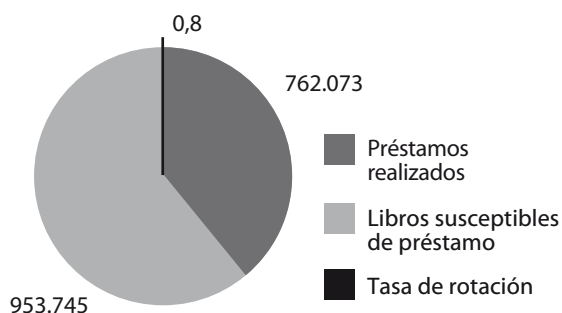


Valor REBIUN 2011 (12 mayores bibliotecas universitarias de España): 9,13

▲ Gráfica 64.

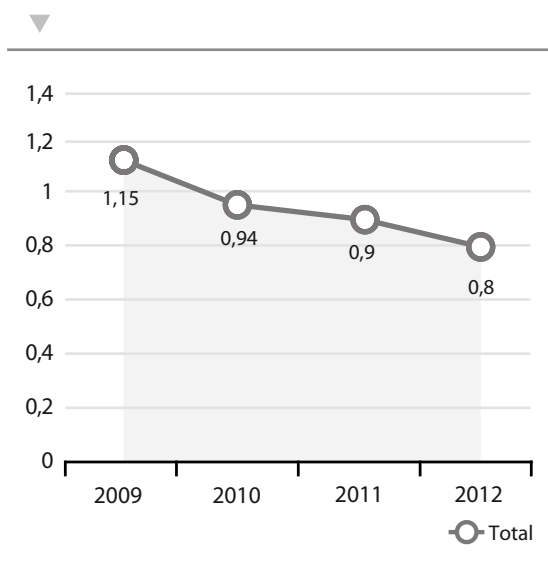
9.9.1.4 Tasa de rotación de la colección: tasa global

Evalúa la tasa de utilización real de una colección de préstamo.
La tasa es igual a A/B, donde:
A= Préstamos realizados
B= Documentos que se prestan



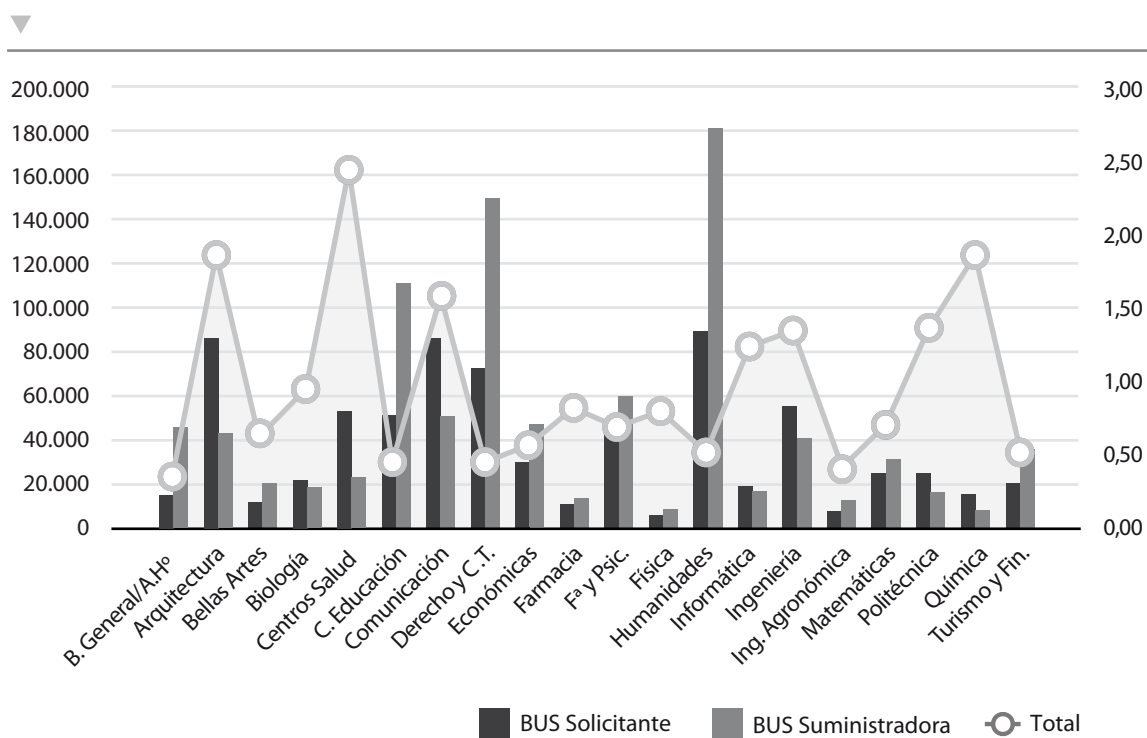
▲ Gráfica 65.

9.9.1.5 Evolución de la tasa global de rotación de la colección: 2009-2012



▲ Gráfica 66.

9.9.1.6 Tasa de rotación de la colección por Bibliotecas



▲ Gráfica 67.

9.9.2 Consulta en sala

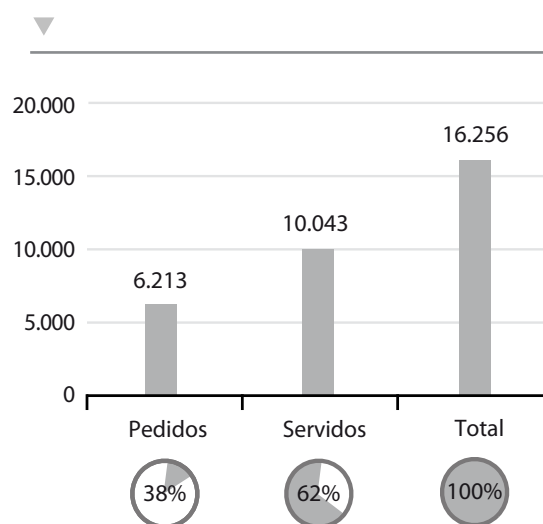
BIBLIOTECAS ⁽²⁰⁾	Consulta en Sala (Libros, Revistas, Material no librario)
B.General-Sala Invest.	525
Arquitectura	-
Bellas Artes	-
Biología	-
Centros Salud ⁽²¹⁾	618
C. Educación	32.651
Comunicación	-
Derecho y C.T.	-
Económicas	-
Farmacia	-
Fa y Psic.	1.327
Física	2.105
Humanidades	9.075
Informática	-
Ingeniería	-
Ing. Agronómica	-
Matemáticas	-
Politécnica	-
Química	-
Turismo y Fin.	-
TOTAL	47.347

▲ Tabla 43.



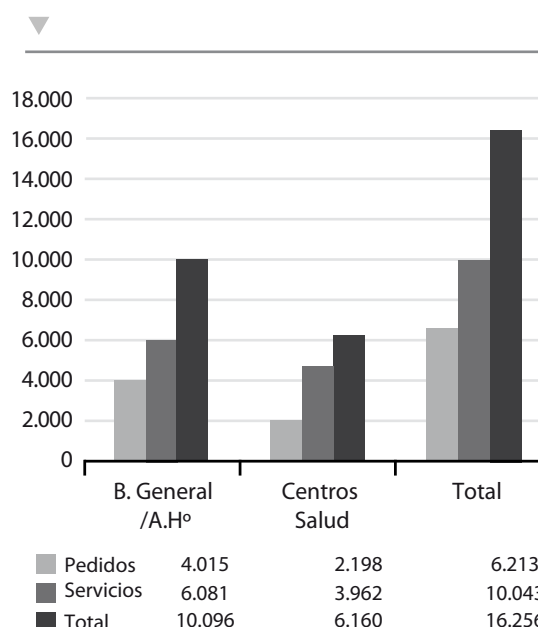
9.9.3 Préstamo interbibliotecario

9.9.3.1 Servicio de Obtención de Documento: documentos tramitados



▲ Gráfica 68.

9.9.3.1.1 Servicio de Obtención de Documento: documentos tramitados por puntos de Servicio



▲ Gráfica 69.

20. Las columnas sin datos corresponden a Bibliotecas que no contabilizan la consulta en sala.

21. Contabilización parcial

9.9.3.2 El servicio como peticionario

9.9.3.2.1 Documentos pedidos a otras bibliotecas y obtenidos. Tasa de éxito

Puntos de Servicio	Pedidos	Obtenidos	%
B. General/A.Hº	4.015	3.120	77,70
Centros Salud	2.198	1.701	77,38
TOTAL	6.213	4.821	77,59

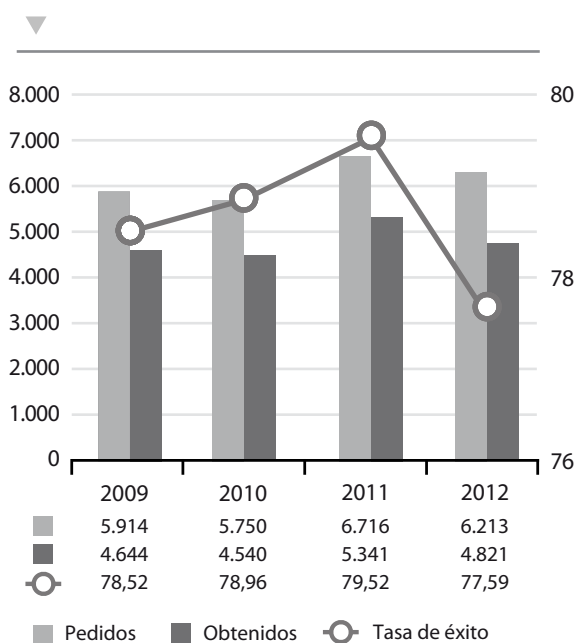
▲ Tabla 44.

9.9.3.2.3 Tiempo medio de recepción del documento

Puntos de Servicio	Respuestas positivas	Respuestas negativas
B. General/A.Hº	9,43 días	5,32 días
Centros Salud	2,58 días	1,32 días
TOTAL	6,00 días	3,32 días

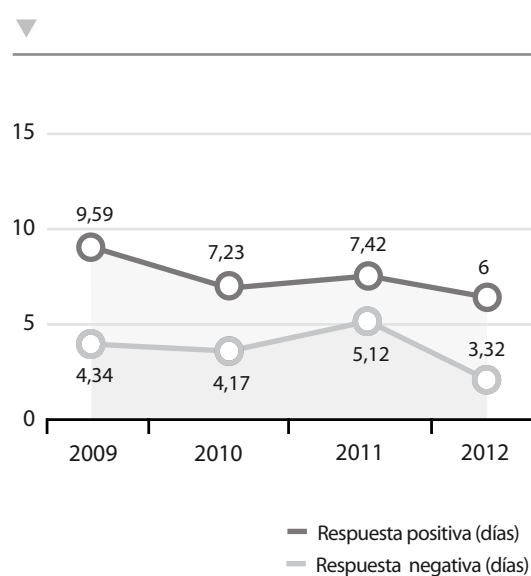
▲ Tabla 45.

9.9.3.2.2 El servicio como peticionario: evolución 2009-2012



▲ Gráfica 70.

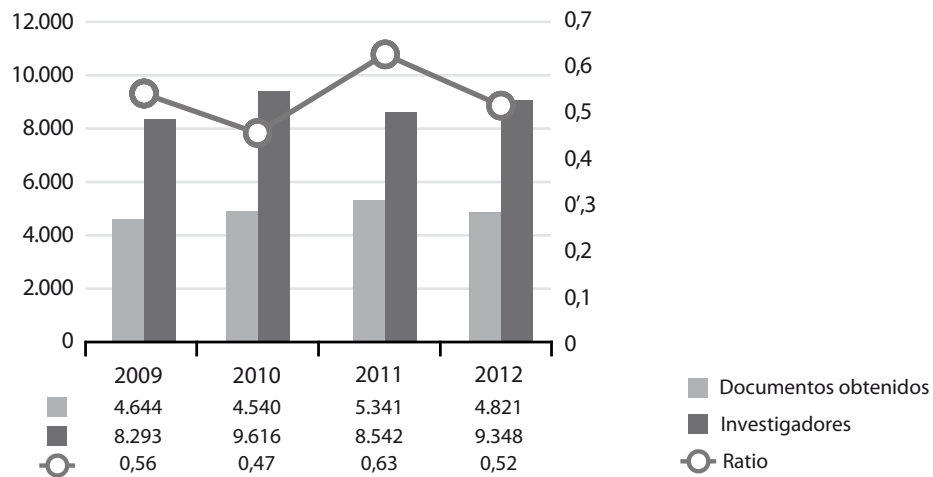
9.9.3.2.4 Tiempo medio de recepción: evolución 2009-2012



▲ Gráfica 71.



9.9.3.2.5 Documentos obtenidos por investigador (docentes y estudiantes de posgrado): evolución 2009-2012



▲ Gráfica 72.

9.9.3.2.6 Tipo de usuario

Tipo de usuario	Peticiones	%
Postgraduado	2.858	46%
Profesor USE	1.243	20%
Primer-Segundo Ciclo	1.056	17%
Tercer Ciclo	932	15%
P.A.S	62	1%
Investigador	62	1%

▲ Tabla 46.

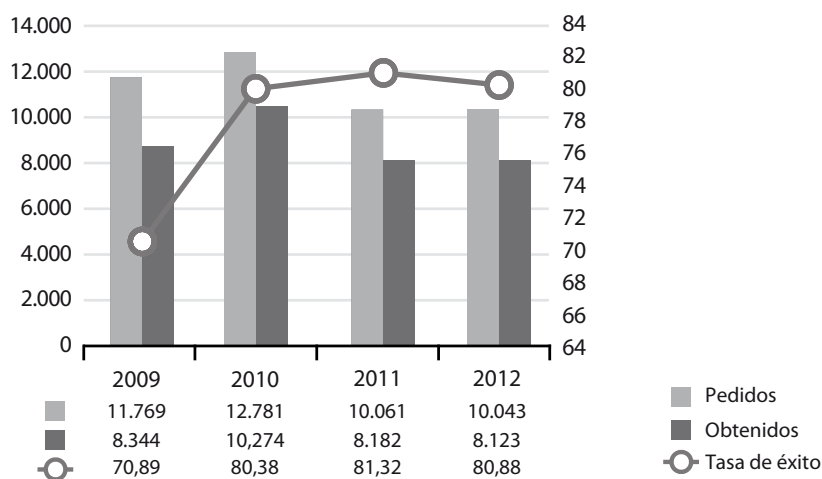
9.9.3.3 El servicio como suministrador

9.9.3.3.1 Documentos solicitados y obtenidos por bibliotecas externas. Tasa de éxito

Puntos de Servicio	Solicitados	Obtenidos	Tasa de éxito %
B. General/A.Hº	6.081	4.857	79,87
Centros Salud	3.962	3.266	82,43
TOTAL	10.043	8.123	80,88

▲ Tabla 47.

9.9.3.3.2 El servicio como suministrador: evolución 2009-2012



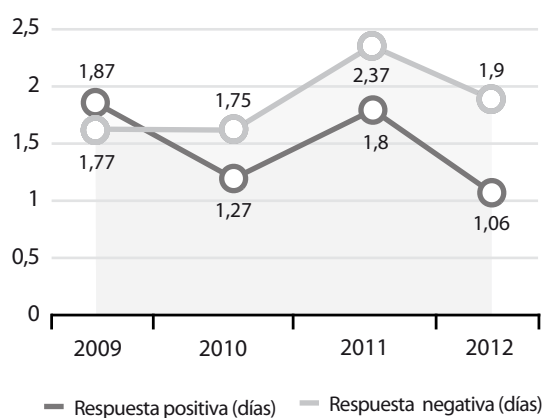
▲ Gráfica 73.

9.9.3.3.3 Tiempo medio de suministro del documento

Puntos de Servicio	Respuestas positivas	Respuestas negativas
B. General/A.Hº	1,97 días	3,3 días
Centros Salud	0,15 días	0,49 días
TOTAL	1,06 días	1,90 días

▲ Tabla 48.

9.9.3.3.4 Tiempo medio de suministro del documento: evolución 2009-2012



▲ Gráfica 74.



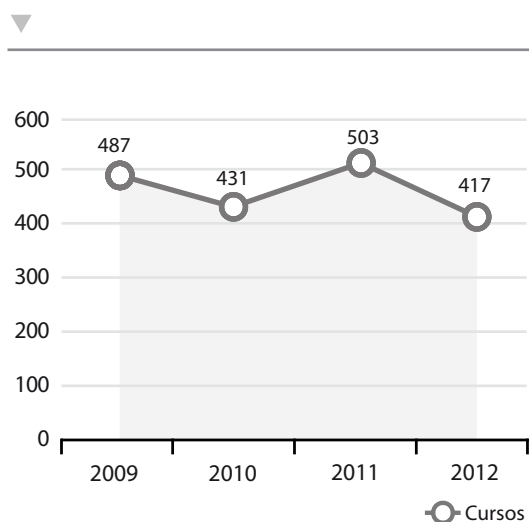
9.10 Formación de usuarios

9.10.1 Formación cursos curriculares y no curriculares

BIBLIOTECAS	COE			CURRICULAR (SIN COE)			NO CURRICULAR			TOTALES		
	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes
B. General/A.Hº	2	6	12	-	-	-	-	-	-	2	6	12
Arquitectura	4	12	91	30	112	949	23	43	182	57	167	1.222
Bellas Artes	2	6	24	2	2,7	247	2	5,5	28	6	14,2	299
Biología	2	6	70	8	20	290	1	2	32	11	28	392
Centros Salud	6	18	252	88	465,5	2.168	28	64,5	122	122	548	2.542
C. Educación	2	6	420	17	90	556	7	25,2	181	26	121,2	1.157
Comunicación	2	6	55	19	67,3	1.422	4	10	31	25	83,3	1.508
Derecho y C.T.	4	12	168	14	21,5	677	7	9,7	51	25	43,2	896
Económicas	2	6	127	-	-	-	3	6,5	110	5	12,5	237
Farmacia	2	6	74	1	3	90	5	9	52	8	18	216
Fª y Psic.	4	12	80	7	25	213	5	9,8	51	16	46,8	344
Física	2	6	28	-	-	-	1	4	21	3	10	49
Humanidades	4	12	139	14	47	443	6	28	563	24	87	1.145
Informática	2	6	84	-	-	-	1	2	40	3	8	124
Ingeniería	2	6	367	27	92,3	1.932	5	13,5	113	34	111,8	2.412
Ing. Agronómica	2	6	42	-	-	-	-	-	-	2	6	42
Matemáticas	2	6	43	-	-	-	4	9,5	65	6	15,5	108
Politécnica	2	6	85	6	21,1	185	6	5,1	490	14	32,2	760
Química	2	6	37	1	4,5	15				3	10,5	52
Turismo y Fin.	2	6	99	22	53,8	1.796	1	6	16	25	65,8	1.911
TOTAL	52	156	2.297	256	1025,7	10.983	109	253,3	2.148	417	1.435	15.428

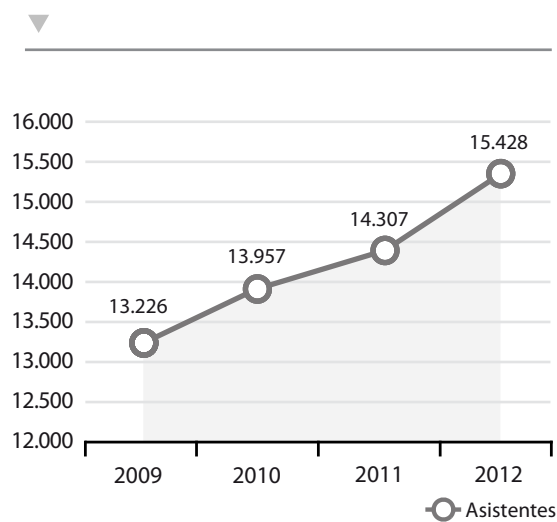
▲ Tabla 49.

9.10.2 Formación de usuarios: evolución cursos 2009-2012



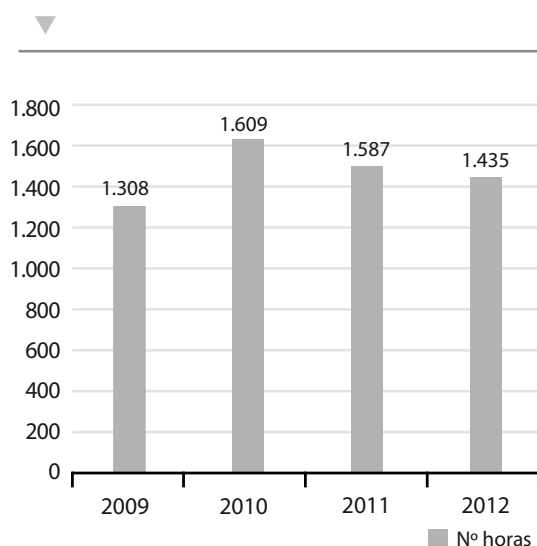
▲ Gráfica 75.

9.10.3 Formación de usuarios: evolución asistentes 2009-2012

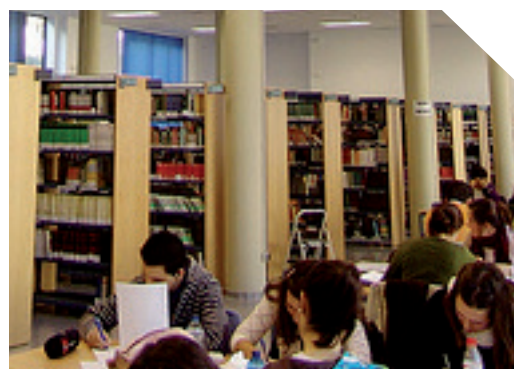


▲ Gráfica 76.

9.10.4 Formación: evolución número de horas de formación impartidas por los bibliotecarios



▲ Gráfica 77.



9.10.5 Formación: participación en Másteres / Posgrado

Biblioteca	Máster/Postgrado en los que participa	Alumnos matriculados	Modalidad	Horas
Arquitectura	4	149	Presencial	40
Centros Salud	12	198	11 Presencial / 1 Semipresencial	127
C. Educación	5	167	Presencial	35
Comunicación	4	112	Presencial	16
Derecho y C.T.	1	36	Presencial	2
Fª y Psic.	4	115	Presencial	16
Humanidades	1	12	Presencial	18
Ingeniería	2	63	Presencial	8
Politécnica	3	66	Presencial	12,5
Química	1	15	Presencial	4,5
Turismo y Fin.	3	43	Presencial	13

▲ Tabla 50.

9.10.6 Formación: participación en cursos de innovación docente

Biblioteca	Cursos innovación docente	Profesores -Asistentes	Modalidad	Horas
C. Educación	1	18	Presencial	10
Física, Informática, Matemáticas	1	21	Presencial	4

▲ Tabla 51.





VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



C/ San Fernando, 4. 41004 Sevilla.

Tel (+34) 95 455 11 28

Fax (+34) 95 455 11 35

bib.us.es